



MARKETING CLUB
OSTWÜRTTEMBERG

EINLADUNG



„Optimaler Kundennutzen – wie gute Informationen den Wert des Produktes steigern“

Ein Vortrag mit Dr. Oliver Friese, Airbus Helicopters Training Academy

Sehr geehrte Club-Mitglieder,

heute nutzen wir täglich viele unterschiedliche Gebrauchsgüter. Doch egal welches Produkt, ob das Auto, das neue Smartphone oder Produktionsmaschinen der Industrie 4.0, alle überbieten sich mit neuen Features. Viele Features bleiben ungenutzt, da sie den Nutzer überfordern. Diese schwer zu überschaubare Masse an Bedienungsmöglichkeiten ist eine Herausforderung für Kunden und Hersteller.

Was ist die Ursache für diese Überforderung des Nutzers? Wie schafft man es als Hersteller dennoch, den optimalen Kundennutzen sicherzustellen? Welche unterschiedlichen Arten von Bedienungsanleitungen gibt es, um komplexe Produkte zu erklären? Wie führt man den Kunden am schnellsten zum Ziel, sodass das eigene Produkt durch bestmöglichen Service sich von den Mitbewerbern abhebt?

Herr Dr. Friese ist Mechatroniker und Technischer Redakteur. Bei Airbus Helicopters ist er im Bereich Support und Service für die Schulungsmedien von Fluggerätemechanikern, Avionikern und Piloten verantwortlich.

Der Fachvortrag wird ergänzt durch Beispiele aus der Praxis. Eine anschließende Diskussionsrunde bietet Ihnen die Möglichkeit für Ihre Fragen.

Wir freuen uns auf einen interessanten Abend und bitten Sie, sich **bis Donnerstag, den 30. Juni 2016** verbindlich anzumelden.

Termin: Montag, 4. Juli 2016

Ort: Innovationszentrum Aalen,
Hochschule Aalen – Campus Burren,
Anton-Huber-Straße 20, 73430 Aalen

Zeit: 18.30 Uhr
ab 18.00 Uhr get-together

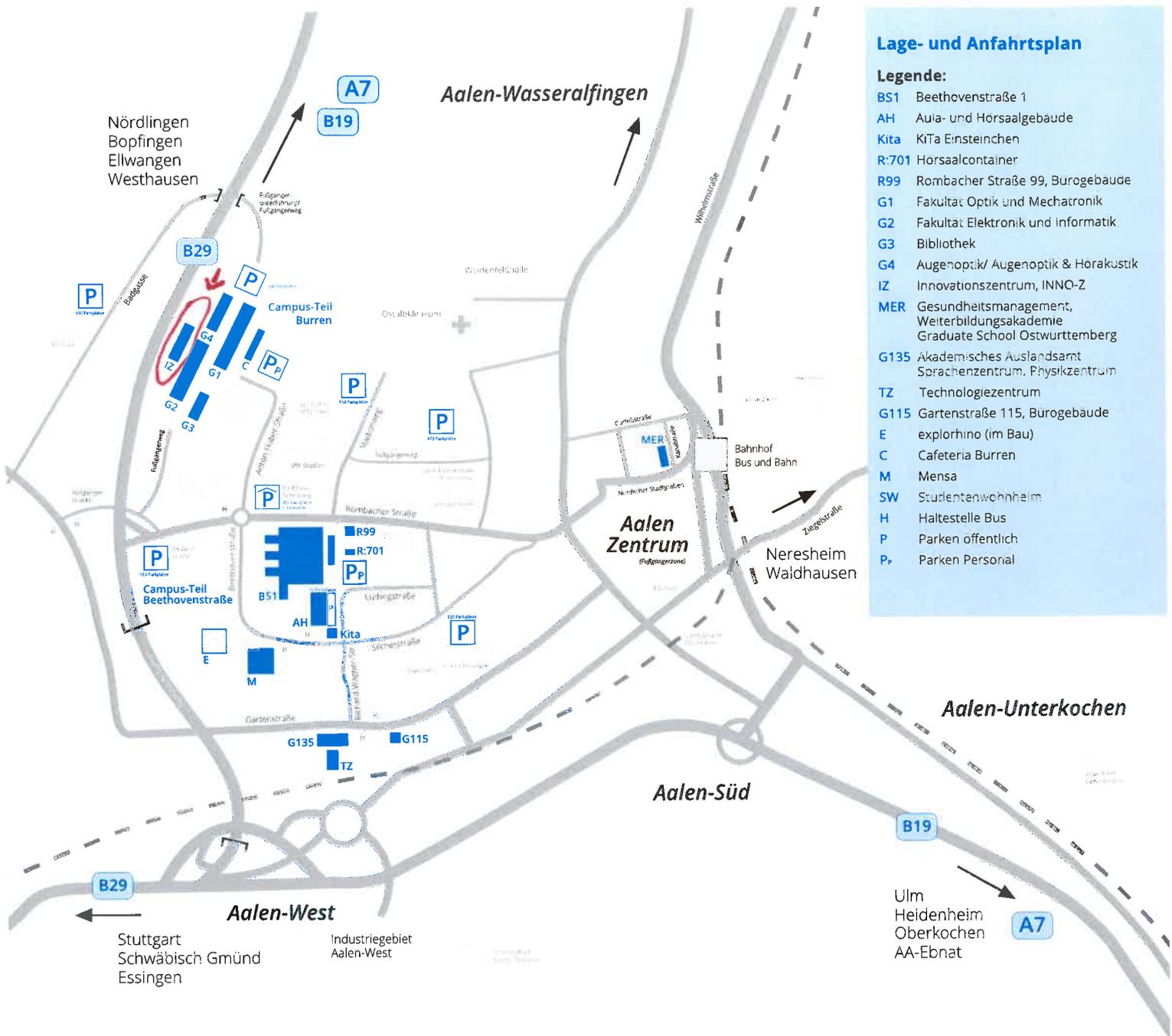
Mit freundlichen Grüßen

Charlotte Helzle
Präsidentin

Lage- und Anfahrtsplan

Legende:

- BS1 Beethovenstraße 1
- AH Aula- und Hörsaalgebäude
- Kita KiTa Einsteinchen
- R:701 Hörsaalcontainer
- R99 Rombacher Straße 99, Bürogebäude
- G1 Fakultät Optik und Mechatronik
- G2 Fakultät Elektronik und Informatik
- G3 Bibliothek
- G4 Augenoptik/ Augenoptik & Hörakustik
- IZ Innovationszentrum, INNO-Z
- MER Gesundheitsmanagement, Weiterbildungsakademie Graduate School Ostwürttemberg
- G135 Akademisches Auslandsamt Sprachenzentrum, Physikzentrum
- TZ Technologiezentrum
- G115 Gartenstraße 115, Bürogebäude
- E explorhino (im Bau)
- C Cafeteria Burren
- M Mensa
- SW Studentenwohnheim
- H Haltestelle Bus
- P Parken öffentlich
- P_P Parken Personal



Innovationszentrum
 Betreibergesellschaft mbH
 Anton-Huber-Straße 20
 73430 Aalen