



Dialogue on Innovative Higher Education Strategies



INTERNACIONALIZACIÓN UNIVERSITARIA EXITOSA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA OFICINAS INTERNACIONALES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE PROCESOS DE INTERNACIONALIZACIÓN

PARTE 1: EL PROYECTO ESDI ESTRATEGIA DE INTERNACIONALIZACIÓN

FINANCIADO POR



Federal Ministry
for Economic Cooperation
and Development

CON EL RESPALDO DE

DAAD

Deutscher Akademischer Austauschdienst
German Academic Exchange Service

AGRADECIMIENTOS & EDICIÓN

EDITORES

Oficina de Relaciones Internacionales del Consorcio ESDI integrado por la Universidad de Ciencias Aplicadas de Aalen, Alemania; Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile; Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima; Universidad de Ciencias Aplicadas de Ulm, Alemania

COORDINACIÓN DEL PROYECTO

Oficina de Relaciones Internacionales de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Aalen, Alemania

AUTORES

Pascal Cromm, Dr. Ulrich Holzbaur, Miguel Vázquez (Universidad de Ciencias Aplicadas de Aalen), Marcos Avilez y Mónica Ramos (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso), Mari Fernandez, Alberto Ferrand y Luis Manuel Olguin (Pontificia Universidad Católica del Perú), Dr. Franz Böhm, Dr. Walter Commerell, Csilla Csapo, Anita Everett, Jeanette Kolb and Stephanie Wagner (Universidad de Ciencias Aplicadas de Ulm), Osayuwamen Omoruyi (Universidad Tecnológica de Vaal, Sudáfrica)

FOTOGRAFÍA

Universidad de Ciencias Aplicadas de Aalen, Alemania; Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile; Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima; Universidad de Ciencias Aplicadas de Ulm, Alemania

PUBLICADO EN NOVIEMBRE DE 2015 EN VERSIÓN E-BOOK

DISEÑO & DIAGRAMACIÓN: Nicolás Espinoza Filippi



Federal Ministry
for Economic Cooperation
and Development

DAAD

Deutscher Akademischer Austauschdienst
German Academic Exchange Service

La publicación de este manual fue financiada por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) con el respaldo del Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD). Los consorcios ESDI agradecen el financiamiento y respaldo recibido.

INTERNACIONALIZACIÓN UNIVERSITARIA EXITOSA

—

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA OFICINAS
INTERNACIONALES DE INSTITUCIONES DE
EDUCACIÓN SUPERIOR PARA MEJORAR LA GESTIÓN
DE PROCESOS DE INTERNACIONALIZACIÓN

PARTE 1:

EL PROYECTO ESDI – EStrategia De Internacionalización

INTRODUCCIÓN: este manual fue elaborado por el proyecto del consorcio ESDI (**E**Strategia **D**e Internacionalización) dentro del marco del programa DIES (Diálogo sobre Estrategias Innovadoras en la Educación Superior) del Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD), y financiado por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ).

En la **Parte 1** del manual se describen los antecedentes del proyecto ESDI.

En la **Parte 2**, se presentan las directrices de procesos para implementar el proyecto de internacionalización en instituciones de educación superior (IES) y para elaborar el manual de procesos específico de cada institución. También se describen los procesos de mejoramiento continuo y de gestión de calidad.

En la **Parte 3**, que puede adaptarse utilizando las directrices de procesos descritas en la Parte 2, se incluye un manual general que sirve como muestra y base para todas las IES que deseen implementar procesos sistemáticos de internacionalización. Aunque se describen numerosos procesos para la internacionalización, estos no son los únicos. Esta parte constituye solo una base, ya que los proyectos de internacionalización dependen considerablemente del nivel de internacionalización de las estrategias y operaciones de cada IES.

ÍNDICE:

Parte 1:

El proyecto ESDI – Estrategia De Internacionalización	5
---	---

1. Introducción	8
-----------------------	---

1.1. Antecedentes del proyecto ESDI	8
---	---

1.2. Composición del proyecto del consorcio ESDI.....	10
---	----

1.3. Objetivos, temas y resultados del proyecto ESDI.....	13
---	----

El consorcio de asociados estableció los siguientes objetivos	13
---	----

De acuerdo con los objetivos principales, se buscaban los siguientes resultados:.....	14
---	----

2. Acerca de las instituciones asociadas que forman parte del proyecto.....	15
---	----

2.1. Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), Perú	15
--	----

211 Breve descripción de la PUCP	16
--	----

212 Ficha técnica de la PUCP	17
------------------------------------	----

2.2. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), Chile	22
--	----

221 Breve descripción de la PUCV	23
--	----

222 Ficha técnica de la PUCV	24
------------------------------------	----

Anexo I: Cursos regulares de pregrado de la PUCV	30
--	----

Tipos de cursos ofrecidos por la PUCV	30
---	----

Información importante	30
------------------------------	----

Créditos	31
----------------	----

Anexo II: Cursos PIIE exclusivos para estudiantes internacionales (por confirmar).....	32
--	----

2.3. Universidad de Ciencias Aplicadas de Ulm – Hochschule Ulm (HSU), Alemania	33
--	----

231 Breve descripción de la HSU	34
---------------------------------------	----

232 Ficha técnica de la HSU	35
-----------------------------------	----

2.4. Universidad de Ciencias Aplicadas de Aalen – Hochschule Aalen, Alemania	39
--	----

241	Breve descripción de la Universidad de Aalen	40
242	Ficha técnica de la Universidad de Aalen	41
3.	Actividades del Proyecto.....	43
3.1.	Etapa de autoevaluación e indicadores clave de desempeño (KPI).....	44
3.2.	Análisis FODA	45
321	PUCP	45
322	PUCV	50
323	HSU	56
324	Universidad de Aalen.....	60
3.3.	Gráficos de cabina.....	67
331	PUCP	68
332	HSU	69
333	Universidad de Aalen.....	70
3.4.	Planes de trabajo estratégicos.....	71
3.4.1.	PUCP	71
3.4.2.	PUCV	77
3.4.3.	HSU	80
3.4.4.	Universidad de Aalen	85
4.	Resultados, Pronósticos, Sostenibilidad y transferibilidad del proyecto.....	88

1. INTRODUCCIÓN

1.1. ANTECEDENTES DEL PROYECTO ESDI

El fenómeno de la globalización no solo afecta a la economía y el comercio, sino también a las instituciones de educación superior (IES). Durante los últimos años, los contactos internacionales de las IES han aumentado rápidamente y se han vuelto cada vez más complejos. En la actualidad, los programas con enfoque internacional deben incorporar una completa variedad de elementos de internacionalización tales como conferencias en idiomas extranjeros, intercambio de estudiantes y de personal, la introducción de un sistema de transferencia de créditos, académicos y científicos visitantes, entre otros. Como consecuencia, es necesario contar con una infraestructura adecuada y eficiente que sirva para fomentar aspectos relacionados con la internacionalización y que cuyo fin sea contar con un campus internacional de ser necesario.

Indudablemente, la internacionalización es una de las principales prioridades en la agenda de las IES. Por lo general, es considerada como la solución más eficaz para hacer frente a los cambios rápidos y drásticos del contexto actual que se caracterizan por el aumento de la competitividad. Por lo tanto, la internacionalización ha dejado de ser un aspecto individual y secundario, y se ha convertido en un quehacer institucional que involucra a los líderes de las universidades. Este cambio de enfoque y de participantes surge a partir de la necesidad de las instituciones de elaborar una estrategia de internacionalización, lo que a su vez provoca un cambio de paradigma en los procesos de trabajo cotidianos de todas las unidades a cargo de los asuntos internacionales. Es necesario que los procesos de trabajo individuales y las actividades actuales mantengan una conexión, sean profesionalizados y sean transformados en procesos y actividades que fomenten la estrategia institucional. Por esa razón, resulta esencial elaborar un manual de procedimientos para las oficinas internacionales, con el fin de establecer protocolos escritos, directrices y expectativas de desempeño en materia de internacionalización que permitan lograr los acuerdos establecidos. La elaboración del manual de procedimientos y de las estrategias respectivas (dentro de las que se incluyen la alineación de actividades) no es un proceso que pueda llevarse a cabo en un solo paso; es necesario realizar un proceso de planificación, implementación y evaluación minucioso que incluya retroalimentación (ascendente y descendente) y contemple adaptaciones cada cierto tiempo.

A nivel mundial, las IES operan bajo una presión económica que aumenta cada vez más. Naturalmente, esto afecta a todos los procesos, deberes y quehaceres de una universidad, especialmente a aquellos relacionados con la internacionalización. Debido a la disminución de recursos económicos, se hace cada vez más importante la necesidad de establecer procesos eficaces. Contar con la infraestructura adecuada, en materia de empleados y equipamiento es un aspecto fundamental para realizar con éxito las iniciativas pertinentes y obtener resultados de alto nivel internacional.

La intención detrás del proyecto del consorcio era reunir las experiencias en materia de internacionalización de dos grandes universidades sudamericanas tradicionales y las de dos universidades de ciencias aplicadas pequeñas que presentan diferentes organizaciones como, por ejemplo, jerarquías planas y un enfoque orientado a la práctica, con el fin de intercambiar los métodos y procesos que utilizaron esas instituciones para enfrentar desafíos relativos a la internacionalización.

En este sentido, es importante destacar que la Pontificia Universidad Católica del Perú será el principal enfoque de apoyo en el proyecto, debido a la necesidad de generar una mayor cooperación entre universidades alemanas y peruanas. Por consiguiente, el proyecto ESDI también ha sido considerado como una motivación para que las universidades peruanas intensifiquen sus actividades de cooperación, especialmente con instituciones alemanas.

1.2. COMPOSICIÓN DEL PROYECTO DEL CONSORCIO ESDI

El proyecto del consorcio ESDI está conformado por cuatro universidades asociadas que mantienen acuerdos bilaterales, dos sudamericanas y dos alemanas. Las instituciones sudamericanas son la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) en Lima, Perú, y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV) de Chile. Las instituciones alemanas son dos universidades de ciencias aplicadas del sur de Alemania: Hochschule Aalen y Hochschule Ulm. Cabe destacar que desde un comienzo la Pontificia Universidad Católica del Perú fue considerada como el principal enfoque del proyecto debido a la necesidad de aumentar los lazos de cooperación entre universidades alemanas y peruanas. Por consiguiente, el proyecto ESDI también se ha considerado como una motivación para que las universidades peruanas generen más actividades de cooperación, especialmente con instituciones alemanas.

Desde 2005, la PUCV y la PUCP mantienen diversos tipos de relaciones de cooperación, dentro de los que se incluyen el intercambio de estudiantes y de personal, y proyectos continentales. Durante más de una década, ambas instituciones han mantenido una relación de cooperación, que se ha manifestado a través del intercambio de estudiantes de pregrado a través del programa CINDA, un acuerdo bilateral en el que ambas participan activamente. Desde 2005 se han establecido nuevas relaciones de cooperación, han aumentado las visitas recíprocas de académicos y personal administrativo, y se han generado convenios de doble grado para magíster del área de ingeniería. En vista de lo anterior, cabe destacar la relevancia de la cooperación Sur-Sur en este proyecto. Tanto la universidad chilena como la peruana que participan en este proyecto buscan aumentar los lazos de cooperación con el fin de favorecer a su región, dado que Perú y Chile no cuentan con grandes recursos económicos, pero sí poseen habilidades y fortalezas para intercambiar conocimientos y experiencias, debido a que ambos países presentan semejanzas y tienen problemas en común. Los resultados de la cooperación Sur-Sur están vinculados al desarrollo regional. Si estos países en vías de desarrollo mantienen este tipo de cooperación, podrán integrar a la comunidad regional, fortalecer las IES y promover mejores sistemas de cooperación. Esto ayudará a utilizar los recursos de manera más eficaz, fomentará la coordinación regional frente a organismos multilaterales y aumentará la visibilidad de estos países

e instituciones con el fin de posicionarlos como potenciales asociados en proyectos internacionales, ya sea como parte de la cooperación Sur-Sur o como parte de una cooperación triangular con Alemania, por ejemplo. Además, debido al fortalecimiento de las relaciones de cooperación entre Chile y Perú debido a este proyecto, y en vista de que Chile tiene una relación más estrecha con Alemania que Perú, el objetivo del proyecto es identificar las mejores herramientas para fortalecer las relaciones entre universidades alemanas y peruanas a través el análisis del nivel y del alcance de las relaciones que mantienen en la actualidad.

La PUCP es una de las universidades más importantes del Perú y cuenta con el nivel de internacionalización más alto entre las IES del país. Esta institución comenzó el proceso de internacionalización en la década de los 60 con la presencia de estudiantes extranjeros (principalmente de Estados Unidos), académicos visitantes o académicos que regresaban al país tras completar sus doctorados en universidades extranjeras. Las relaciones con Alemania datan de principios de la década de los 90. Dentro de las instituciones con las que se han suscrito convenios de intercambio estudiantil (que se mantienen hasta la actualidad) se encuentran: Universität Mannheim, Hochschule Bremen, Technische Universität Ilmenau, Technische Universität Chemnitz, Leibniz Universität Hannover, Ecosign Design Schule, Ludwig Maximilians Universität München, Hochschule München, Universität Stuttgart, Universität Augsburg, Rheinische Friedrichs Wilhelms Universität Bonn, Universität Tübingen, Hawk Hochschule Hildesheim, Europa Universität Viadrina Frankfurt Oder, Universität zu Köln y Humboldt Universität zu Berlin. El 6% de los estudiantes internacionales que recibe la PUCP son alemanes. Además, Alemania es el tercer país que más envía estudiantes a la PUCP, después de Estados Unidos y Francia.

La PUCV y la Universidad de Aalen mantienen una relación de cooperación desde 1998. La Universidad de Aalen participó en la creación de la asignatura de Optometría del Departamento de Física de la PUCV. El Departamento de Optometría de la Universidad de Aalen ayudó a elaborar del plan de estudios de la asignatura y envió a sus estudiantes de manera regular a realizar pasantías en los nuevos laboratorios de la PUCV o a llevar a cabo sus proyectos finales. Un par de años después, comenzó el intercambio de estudiantes chilenos a Alemania, gracias al programa ISAP del DAAD. En el intertanto, la cooperación entre ambas universidades se extendió

al campo de las ciencias económicas.

La Universidad de Ciencias Aplicadas de Ulm y la Universidad de Aalen mantiene una relación de cooperación desde hace muchos años tanto en proyectos como en programas estatales como, por ejemplo, el Programa de la Universidad de Malasia y el Programa del Instituto Tecnológico de Monterrey. Ambas universidades están familiarizadas con los programas DAAD; por ejemplo, Ulm con PROFIS/PROFIN, OST-Partnerschaften, GO-OUT y Aalen con ISAP, PROFIN y Bachelor Plus, y ambas con los programas PROMOS. Además, la cooperación entre la Universidad de Aalen y la de Ulm es ideal, debido a que se encuentran relativamente cerca, lo que favorece la eficacia en procesos de gestión, logística e implementación de actividades del proyecto. Ambas universidades ofrecen estrategias de internacionalización un tanto diferentes. Si bien ambas están enfocadas en buscar instituciones que ofrezcan oportunidades de estudio en el extranjero que contemplen el reconocimiento total de los estudios cursados y que no signifique un retraso para sus estudiantes, la Universidad de Aalen se enfoca mucho más en la investigación, especialmente en proyectos internacionales y asociaciones para investigación (por ejemplo, programas cooperativos de doctorado). En cambio, la Universidad de Ulm ofrece a sus asociados programas cortos de licenciatura. Ambas instituciones participan en la internacionalización y complementan sus recursos, los cuales pueden ser aprovechados tanto por la PUCV como por la PUCP.

Entonces, por una parte, la PUCV y la PUCP mantienen una relación de cooperación intensa de seis años por lo que se conocen bien; por otra parte, la Universidad de Ciencias Aplicadas de Aalen y de Ulm ofrecen el perfil exacto que buscan tanto la PUCV como la PUCP para implementar este proyecto, debido a su orientación hacia la práctica, las jerarquías planas, y a la flexibilidad y rápida reacción para instaurar políticas institucionales. Las cuatro universidades quieren adaptar e implementar los conocimientos adquiridos dentro de sus respectivas organizaciones. Además de este proyecto, las universidades de ciencias aplicadas de Aalen y de Ulm han suscrito convenios de cooperación con la PUCP. La Universidad de Ciencias Aplicadas de Ulm también ha firmado un acuerdo de cooperación con la PUCV. De momento, el intercambio estudiantil entre las cuatro universidades se realiza regularmente.

1.3. OBJETIVOS, TEMAS Y RESULTADOS DEL PROYECTO ESDI

El consorcio actúa como marco de apoyo mutuo en la planificación, elaboración y ejecución del manual de procedimientos para oficinas internacionales que contempla el establecimiento de protocolos, directrices y expectativas de desempeño en el área de la internacionalización. Esto incluye una estrategia de internacionalización que está basada en el análisis de procesos de internacionalización que se están llevando a cabo en la actualidad. Dichos procesos tiene que ver, por ejemplo, con la presencia de estudiantes internacionales en las universidades, el enfoque en el intercambio de estudiantes de posgrado, la promoción de proyectos de investigación con socios estratégicos y con los problemas de optimización que vayan surgiendo.

Además de la elaboración de las respectivas estrategias, las actividades del consorcio se han centrado en identificar las debilidades estructurales, con un enfoque particular en los canales de comunicación internos, la atribución de responsabilidades y la gestión de proyectos internacionales que incluye la adquisición de financiamiento de terceros, como por ejemplo, de agencias internacionales y embajadas. El propósito de lo anterior es mejorar la gestión internacional, la gestión de servicios y las iniciativas de marketing internacional teniendo en cuenta los acuerdos objetivo con las partes involucradas.

EL CONSORCIO DE ASOCIADOS ESTABLECIÓ LOS SIGUIENTES OBJETIVOS:

1. Analizar, transcribir y representar de manera gráfica el nivel de internacionalización actual y de los elementos estratégicos respectivos, incluido el número de estudiantes entrantes y salientes de las universidades que participan en este proyecto
2. Formular/mejorar una estrategia de internacionalización a través de un proceso que considere los objetivos de las facultades de las universidades.
3. Revisar las actividades de internacionalización bajo la perspectiva de la estrategia formulada/identificación de necesidades de rediseñar y alinear actividades. De ese modo se contará con las mejores estrategias, considerando la necesidad de promoción de proyectos de investigación con socios estratégicos internacionales.

4. Realizar capacitaciones relativas a los canales de comunicación, la atribución de responsabilidades y la gestión de proyectos internacionales, que incluye la adquisición de financiamiento de terceros, como por ejemplo, de agencias para el desarrollo académico y científico, iniciativas de marketing internacional y la asociación de actividades con estrategias globales con el fin de fomentar una mejor gestión internacional.
5. Introducir un proceso de gestión de calidad que ayude al desarrollo sustentable de las actividades de internacionalización y de los acuerdos objetivo.

DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS PRINCIPALES, SE BUSCABAN LOS SIGUIENTES RESULTADOS:

1. Creación de una herramienta de autoevaluación y una guía que describan la internacionalización de manera gráfica y que puedan ser utilizadas de forma regular para documentar el progreso de una institución (y que también pueda ser utilizada en el futuro en otros proyectos de internacionalización).
2. Elaboración de un mapa de internacionalización y de un informe escrito que presente las fortalezas y debilidades de las instituciones asociadas y que sirva como un punto de partida sólido para elaborar y mejorar las estrategias respectivas que se incluirán en el plan de trabajo estratégico.
3. Evaluar los resultados de los talleres relativos a los canales de comunicación, la atribución de responsabilidades y la gestión de proyectos internacionales que incluye la adquisición de financiamiento de terceros y las iniciativas de marketing internacional basados en ejemplos de buenas prácticas.
4. Elaboración de un manual de procedimientos para las oficinas internacionales que ayuden a mejorar la gestión en diversas áreas del proceso de internacionalización de las universidades.
5. Inclusión del trabajo del proyecto, las experiencias y los resultados en un informe que documente los principales hallazgos, vincule los distintos temas y niveles, y defina los siguientes pasos del proyecto.

2. ACERCA DE LAS INSTITUCIONES ASOCIADAS QUE FORMAN PARTE DEL PROYECTO

2.1. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ (PUCP), PERÚ



2.1.1. BREVE DESCRIPCIÓN DE LA PUCP

La Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) es una institución peruana privada sin fines de lucro comprometida con la educación superior, la investigación y el desarrollo. Fundada en 1917, el campus de la universidad ubicado en la capital, Lima, abarca un área de 43 hectáreas aproximadamente. La PUCP cuenta con 25.000 estudiantes de pregrado, magíster y doctorado, y más de 500 docentes de tiempo completo. Esta institución se ubica entre las 30 universidades más importantes de América Latina y se ha mantenido en el primer lugar del Perú por varios años. Las áreas de estudio e investigación abarcan las ciencias, tecnologías e ingenierías, las artes liberales y humanidades, las bellas artes y las artes escénicas, el derecho y las ciencias sociales. La PUCP es la institución de educación superior (IES) que cuenta con el mayor grado de internacionalización del Perú. La Dirección Académica de Relaciones Institucionales (DARI) es la oficina de la universidad que se encarga de la promoción e implementación de proyectos y movilidades internacionales. La universidad cuenta con 250 convenios de intercambio con instituciones educativas de todo el mundo y promueve el intercambio estudiantil intensivo a través de redes universitarias en América Latina y Europa, tales como el programa CINDA (Programa de Movilidad Estudiantil del Centro Interuniversitario de Desarrollo); el programa SMILE (Programa de Movilidad Estudiantil en América Latina y Europa) ejecutado por la red Magallanes; el PIMA (Programa de Intercambio y Movilidad Académicos) en coordinación con la Organización Latinoamericana para la Educación de la UNESCO; y el PAME-UDUAL (Programa de Movilidad de la Unión de Universidades Latinoamericanas). La PUCP también mantiene fuertes lazos con agencias internacionales de cooperación tales como el DAAD, el CIES-Fulbright (American Council for International Exchange of Scholars) y con la Unión Europea, a través los programas Alfa, Erasmus Mundus, y Erasmus+.

2.1.2. FICHA TÉCNICA DE LA PUCP

Información de Contacto	
Sitio web	www.pucp.edu.pe
Dirección postal	Office of International Student Mobility Av. Universitaria 1801 San Miguel Lima 32 Perú
Jefa de la Sección de Movilidad Estudiantil	María José Guardia Tel: +511 626 2167 E-mail: mguardia@pucp.pe
Coordinadora de Movilidad Estudiantil	Claudia Valdivieso Tel: +511 626 2164 E-mail: promydes@pucp.edu.pe
Asistente de Intercambio – Estudiantes entrantes	Natalí Maraví Tel: +511 626 2182 E-mail: n.maravi@pucp.edu.pe
Asistente de Intercambio – Estudiantes salientes	Jessica Pró Tel: +511 626 2160 E-mail: jpro@pucp.edu.pe
Asistente de Programas – Programa Field School y Programas Internacionales	Piero Fioralisso Tel: +511 626 2159 E-mail: piero.fioralisso@pucp.edu.pe
Coordinador de Proyectos Erasmus y Coordinador de Movilidad Erasmus de la PUCP	Luis Manuel Olguin Tel: +511 626 2177 E-mail: erasmus@pucp.pe

Información General	
Calendario académico	Primer semestre: marzo – julio Segundo semestre: agosto – diciembre
Idioma de las clases	Español
Si el idioma de las clases no es el inglés, ¿existen cursos que se dicten en inglés?	Algunos cursos de la Escuela de Ingeniería, Ciencias Sociales y de estudios generales. Para más información escriba a promydes@pucp.edu.pe
Programa semestral de español	Los cursos (intermedio y avanzado) tienen 4 créditos (4 horas semanales). El proceso de inscripción es el mismo que el de los cursos regulares.
Español y Estudios Peruanos (Julio)	Programa de instrucción formal de 20 horas a la semana. Los estudiantes asisten a una sesión diaria de dos horas de gramática del español donde también se desarrollan habilidades de escritura y comunicación oral. Además, los estudiantes tienen sesiones diarias individuales de español conversacional supervisadas por ayudantes de dos horas de duración. Asimismo, el programa ofrece 4 cursos sobre distintos aspectos de la cultura peruana. También incluye una visita guiada semanal a sitios culturales importantes de Lima. Para más información contacte al coordinador del curso, Piero Fioraliso (fieldschool@pucp.edu.pe)
Áreas de estudio	Pintura, Escultura, Grabado, Diseño gráfico, Diseño industrial, Administración, Contabilidad, Arquitectura, Matemáticas, Física, Química, Ingeniería civil, Ingeniería mecánica, Ingeniería industrial, Ingeniería de minas, Ingeniería informática, ingeniería de las telecomunicaciones, Sociología, Economía, Ciencias políticas, Comunicación audiovisual Ciencias y artes de la comunicación, Periodismo, Publicidad, Artes escénicas, Comunicación para el desarrollo, Derecho, Educación inicial, Educación primaria, Arqueología, Ciencias de la información, Filosofía, Geografía y Medio ambiente, Historia, Lingüística y Literatura, Psicología.
Carga lectiva normal por curso	3-4
Carga lectiva obligatoria para estudiantes internacionales	Dependerá de la institución de origen
Número estándar de semestres para licenciaturas y magíster	10 semestres para las licenciaturas (BA) y 4 semestres para magíster (MA)
Grados y títulos	Los estudiantes que deseen graduarse en la universidad pueden hacerlo al solicitar la admisión regular mediante transferencia externa, de acuerdo con las regulaciones vigentes. Contacto: ingreso@pucp.edu.pe
Escala de calificaciones	Desde 0 (cero) a 20 (veinte), siendo 11 (once) la nota mínima de aprobación
Sistema de créditos	Un crédito PUCP equivale a una hora de clases teóricas a la semana durante todo el semestre, o cuando menos a dos horas a la semana de clases prácticas. El semestre tiene una duración de 17 semanas. Los cursos pueden tener entre 2 y 5 créditos, según el nivel de dificultad, desde el más bajo al más alto. El sistema de créditos de la PUCP es distinto del sistema ECTS.

Información sobre el intercambio	
Número estudiantes por semestre	Depende del convenio y del equilibrio numérico.
Cursos de idiomas disponibles para estudiantes internacionales (fechas, precios y enlace)	Español, portugués e inglés dictados por la unidad Idiomas Católica (estos cursos no otorgan créditos). Para mayor información sobre precios y horarios escriba directamente a idiomas@pucp.edu.pe
Precio para estudiantes de intercambio	Ninguno
¿Aceptan estudiantes de posgrado?	Sí
Fecha límite de postulación	Primer semestre (marzo-julio): 10 de diciembre; segundo semestre (agosto-diciembre): 15 de junio.
¿Postulación electrónica o en formato físico?	Los formularios de postulación solo pueden enviarse por correo electrónico en formato pdf. (n.maravi@pucp.pe)
Documentos de apoyo que deben acompañar la postulación	Formularios de postulación con la firma de la universidad de origen, expediente académico, copia del pasaporte, seguro médico, 1 fotografía.
Requisitos de idioma	Nivel de español intermedio o avanzado
Duración del intercambio	Un semestre o un año
Inscripción de cursos	No se encuentra disponible la inscripción en línea. La matrícula presencial se realizará una semana después del comienzo de las clases.
Cursos	Los estudiantes internacionales pueden registrarse en diferentes escuelas y niveles si existen cupos disponibles.
Cursos con restricciones	Los cursos dictados por CENTRUM y los cursos que no cuentan con los cupos necesarios no están disponibles para estudiantes internacionales.
Prácticas	Los estudiantes pueden realizar sus prácticas durante el semestre en el extranjero. Algunas empresas piden un acuerdo oficial con la universidad de destino. Desafortunadamente, la PUCP no tiene autorización para establecer ese tipo de contrato.
Certificados de calificaciones	La Oficina de Registro emite certificados que incluyen las calificaciones de todas las asignaturas cursadas. Las calificaciones obtenidas por los estudiantes [...] no cuentan para la obtención de grados o títulos ofrecidos por la Pontificia Universidad Católica del Perú
Fechas de envío de certificados de calificaciones	Se enviarán dos copias del certificado de calificaciones (una de esas copias será para el estudiante) directamente a la oficina internacional aproximadamente dos meses después del término del semestre.
Copias adicionales	Para solicitar copias adicionales de los certificados o para enviarlos a otras instituciones, los estudiantes deben contactar a la Oficina Internacional de Movilidad Estudiantil al correo promydes@pucp.edu.pe . Se aplicarán las tarifas vigentes.
Servicios del campus	Bibliotecas, internet, servicio postal, servicios deportivos, Centro de Música y Danza, servicios de salud, servicio psicopedagógico, banco de libros, organizaciones estudiantiles, asesoría nutricional, Centro de Asesoría Pastoral Universitaria, Centro cultural PUCP, voluntariados.
Voluntariado	Los estudiantes pueden realizar voluntariados durante el semestre (sin créditos)

Llegada y orientación	
Fecha recomendable de llegada	Semestre de primavera: 5 de agosto
Servicio de transporte en el aeropuerto	NO
Clases de orientación para extranjeros (fechas y precios)	Una semana antes del comienzo del semestre. De carácter obligatorio. Gratuitas.
Programa Mentor - opcional	Los estudiantes tienen la posibilidad de contar con el apoyo de un estudiante local. Este programa se llama "Compañero PUCP" (los formularios se encuentran en el paquete de postulación)
Información sobre alojamiento	
¿Existe alojamiento en el campus?	NO
¿Existe ayuda para encontrar alojamiento fuera del campus?	Sí
Información sobre alojamiento	Se enviará un listado de residencias estudiantiles o familiares (según lo que se elija) tras la recepción de los formularios de postulación.
Visa	
Los estudiantes internacionales, ¿necesitan visa de estudiante?	Los estudiantes internacionales deben entrar al país con visa de turista (los estudiantes ya no tiene que solicitar la visa de estudiante en los consulados del Perú) y pedir el cambio de estado en las Oficinas de Migraciones en Lima. Nuestras oficinas les proporcionarán los documentos oficiales de la PUCP; sin embargo, es obligatorio presentar algún tipo de certificado de apoyo económico (carta de apoyo de los padres, familiares o patrocinador; estado de cuenta del banco o certificado bancario que certifique los fondos necesarios, o carta de obtención de beca. Todos los documentos deben estar traducidos al español). Cabe mencionar que no se permite trabajar con visa de turista o de estudiante. La visa de turista ya no puede renovarse. La multa oficial es de US\$ 1.00 diarios. http://www.digemin.gob.pe/servicios_inmigracion_cambio_calidad_migratoria.html
Restricciones	Los estudiantes de Costa Rica, Cuba, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Panamá, China, Turquía y de África deben solicitar la visa de turista en los consulados del Perú.
¿Se le permite trabajar a los estudiantes internacionales?	NO

Seguro médico internacional	
¿Es obligatorio el seguro internacional?	Sí. Los estudiantes deben adquirir un seguro médico internacional antes de viajar a la PUCP y enviar una copia a nuestra oficina. Los estudiantes que no presenten este documento no podrán matricularse. Si los estudiantes necesitan recibir tratamiento médico, deben pagar por los servicios y posteriormente solicitar el reembolso a la compañía de seguros. Los estudiantes también pueden adquirir un seguro complementario para robos o pérdidas (seguro de bienes), pérdida de dinero por cancelación de viajes (seguro de viajes) o adquirir un plan de ayuda al viajero.
Seguros nacionales	Los estudiantes no pueden adquirir un seguro médico en el Perú.

Presupuesto mensual estimado	
Alojamiento Familia anfitriona; residencia estudiantil; departamentos	US\$ 350 – US\$ 420 dólares (comidas básicas incluidas); US\$ 150 – US\$ 250 dólares; US\$ 300 – US\$ 600 dólares
Comidas	US\$ 150 dólares
Fotocopias/materiales	US\$ 50 dólares
Gastos personales	US\$ 100 dólares (según el estilo de vida)
Transporte público	US\$ 150 dólares (según el estilo de vida)

2.2. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO (PUCV), CHILE



2.2.1. BREVE DESCRIPCIÓN DE LA PUCV

El proceso de internacionalización de la PUCV se convirtió en un compromiso asumido por las autoridades centrales en 2006 a través del Plan Estratégico de esa época. Sin embargo, el proceso se ha visto impulsado gracias al establecimiento de relaciones internacionales, lo que ha sido una característica y tradición de la universidad desde sus comienzos. Como universidad pública, la PUCV cuenta con una comunidad de 14.000 estudiantes. Dentro de su oferta académica se encuentran 63 programas de pregrado y 50 programas de postgrado en nueve facultades. La institución mantiene una importante red de socios bilaterales en todo el mundo con universidades de Alemania, Australia, Bélgica, Canadá, China, Costa Rica, Finlandia, Francia, Italia, México, Noruega, Perú, Suecia, España, Suiza y los Estados Unidos. La PUCV es una institución orientada a la investigación y es reconocida como un actor nacional relevante en materia de investigación científica y tecnológica básica. Existe el compromiso institucional de fomentar la investigación a través de diferentes mecanismos a través del apoyo financiero interno. La PUCV no solo lidera los esfuerzos de investigación de la región de Valparaíso, sino que también es la institución con la mayor cantidad de fondos gubernamentales adjudicados en esa área. Además, lidera la movilidad estudiantil a nivel nacional al recibir alrededor de 850 estudiantes extranjeros de todo el mundo cada año. La institución fue la primera en crear una beca de movilidad estudiantil para que los estudiantes que no cuentan con los recursos económicos puedan participar en el intercambio estudiantil. En 2015, se fusionaron las antiguas oficinas de Cooperación Internacional y de Programas Internacionales para crear la Dirección de Relaciones Internacionales. Esta nueva oficina ha mantenido el liderazgo en el desarrollo de la marca de la educación superior del país “Learn Chile”. La ciudad de Valparaíso, capital de la Región de Valparaíso, recibe a aproximadamente 2.000 estudiantes anualmente.

2.2.2. FICHA TÉCNICA DE LA PUCV

Información general	
Sitio web	www.pucv.cl
Sitio web Dirección de Relaciones Internacionales, DRI	www.dri.pucv.cl

Calendario académico 2015	
Primer semestre	
Fecha límite de postulación	3 de noviembre, 2014
Llegada oficial	22 de febrero, 2015
Semana de orientación	24 al 27 de febrero, 2015
Comienzo de clases	2 de marzo, 2015
Término de clases	22 al 26 de junio, 2015
Periodo de exámenes	30 de junio al 10 de julio, 2015

Segundo semestre	
Fecha límite de postulación	30 de abril, 2015
Llegada oficial	26 de julio, 2015
Semana de orientación	28 al 31 de julio, 2015
Comienzo de clases	3 de agosto, 2015
Término de clases	27 de noviembre, 2015
Periodo de exámenes	30 de noviembre al 10 de diciembre, 2015

Directorio de la Dirección de Relaciones Internacionales	
Director Relaciones Internacionales	Marcos Avilez dcu@ucv.cl
Asistente de Dirección y Coordinadora Cooperación Internacional	Mónica Ramos cci@ucv.cl
Coordinadora Programa de Movilidad Estudiantil, PME (Estudiantes salientes)	Silvia Montiel dpme@ucv.cl
Coordinadora Programa Internacional de Intercambio Estudiantil, PIIE (Estudiantes entrantes)	Carolina Elgueta carolina.elgueta@pucv.cl

Coordinador Académico	Jorge Enríquez jorge.enriquez@ucv.cl
Encargado de Administración y Finanzas	Enrique Herrera finanzas.dpi@ucv.cl
Coordinador de Programas Especiales (estudiantes entrantes) y Alojamiento	Sergio García correo.housing@ucv.cl
Consejera Estudiantes Internacionales	Camila González infopiie@pucv.cl
Consejera Estudiantes Internacionales	Ivania Yáñez ivania.yanez@pucv.cl
Consejera Estudiantes Internacionales	Macarena Moya macarena.moya@ucv.cl
Asistente Administrativa	Julia Escuti secpiei@ucv.cl
Contacto de emergencia	Macarena Moya macarena.moya@ucv.cl

Postulación	
Documentos de postulación	• Formulario postulación (archivo Word, archivo PDF/escaneado vía email) • Carta de presentación del candidato emitida por la universidad de origen. • Certificado de seguro médico oficial firmado que cubra el 100% de los gastos médicos derivados de accidentes o enfermedades y que indique claramente el nombre del beneficiario (estudiante) y periodo de cobertura* *IMPORTANTE: Si no se presenta el documento de seguro médico, no se emitirá la carta de aceptación. • Certificado de calificaciones oficial. • Copia del pasaporte vigente. • Carta de recomendación emitida por un profesor de la universidad de origen. • Carta de motivación en español (en inglés si se trata de estudiantes que tiene un nivel básico de español) del postulante dirigida a la Dirección de Programas Internacionales. • Enviar la postulación por correo postal a: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Dirección de Relaciones Internacionales Avenida Brasil 2950, Valparaíso-Chile ATTE: Carolina Elgueta • Enviar la postulación por correo electrónico (en formato PDF) a Macarena Moya, Consejera Estudiantes Internacionales

Fechas límites de postulación	
Año completo y semestres	
Primer semestre 2015 (marzo- julio, 2015)	Fecha límite: 3 de noviembre, 2014
Segundo semestre 2015 (julio- diciembre, 2015)	Fecha límite: 30 de abril, 2015

Trimestres: estudiantes de arquitectura y diseño	
Tercer trimestre 2014 (22 de septiembre-12 de diciembre, 2014)	Fecha límite: 15 de mayo, 2014
Primer trimestre 2015 (marzo-junio, 2015)	Fecha límite: 3 de noviembre, 2014
Segundo trimestre 2015 (junio-septiembre, 2015)	Fecha límite: 3 de noviembre, 2014

IMPORTANTE	El archivo de postulación debe ser enviado por la Oficina de Relaciones Internacionales/Estudios en el extranjero de la universidad de origen
-------------------	--

Información académica	
¿Qué es la semana de orientación?	Durante la semana de orientación, los estudiantes recibirán información importante sobre su estadía en Chile como estudiante de la PUCV. Además, se realizan diversos talleres para ayudar a los estudiantes en materia de asuntos académicos, migratorios, de seguridad y aspectos cotidianos de la vida en Valparaíso. La asistencia es obligatoria. En caso de no poder asistir, contactar a la Consejera de Estudiantes Internacionales al correo macarena.moya@ucv.cl
¿Qué puedo estudiar en la PUCV?	Nuestra universidad cuenta con una gran variedad de cursos, desde clases de español hasta cursos regulares, que ofrecen a los estudiantes internacionales una experiencia académica completa. a) Cursos de la PUCV: Clases impartidas en diferentes facultades, escuelas e institutos de la PUCV dirigidas a estudiantes chilenos. b) Cursos PIIE de diferentes disciplinas dictados en español: Conjunto de cursos dictados exclusivamente para estudiantes internacionales que tienen, en general, un nivel intermedio-alto de español. Disciplinas: Literatura, Historia, Estudios Latinoamericanos y Culturales. c) Cursos PIIE de Lengua y Cultura bajo el contexto de inmersión total: Cursos dictados por el Programa Internacional de Intercambio Estudiantil (PIIE) dirigidos a los estudiantes extranjeros que deseen mejorar su nivel de español. Los cursos son de nivel básico, intermedio, avanzado y superior. d) Cursos PIIE de diferentes disciplinas dictados en inglés: Cursos dictados por el Programa Internacional de Intercambio Estudiantil (PIIE) dirigidos a estudiantes internacionales que tienen, en general, un nivel bajo de español. Disciplinas: Economía, Historia, Literatura, Educación.

Estudiantes de intercambio de los Estados Unidos	
¿En qué cursos puedo participar?	
a) Cursos PUCV	Sí
b) Cursos PIIE de diferentes disciplinas dictados en español	Sí
c) Cursos PIIE de Lengua y Cultura bajo el contexto de inmersión total	Un curso a elección según el nivel.
d) Cursos PIIE de diferentes disciplinas dictados en inglés	No
Para mayor información, véase Anexo I (Cursos regulares de pregrado PUCV) y Anexo II (Cursos PIIE exclusivos para estudiantes internacionales)	

¿Cuáles son los requisitos de idioma para los cursos?	
Nivel de español	
a) Cursos PUCV	Sugerencias: • 4 semestres de español (o equivalente) • Nivel B2 (MCER) • Nivel intermedio-alto (ACTFL)
b) Cursos PIIE de diferentes disciplinas dictados en español	Sugerencias: • Nivel B1.2 de español (MCER) • Nivel intermedio-medio (ACTFL)
c) Cursos PIIE de Lengua y Cultura bajo el contexto de inmersión total	Dependerá de los resultados del examen de español y de la entrevista que se realizarán en la semana de orientación.
d) Cursos PIIE de diferentes disciplinas dictados en inglés	ND

¿Cuántos créditos por semestre exige la PUCV?	¿Cuántos créditos por semestre exige la PUCV? • La exigencia de créditos depende de la universidad de origen del estudiante. • La PUCV sugiere un máximo de 22 créditos y un mínimo de 15 créditos por semestre. • Los estudiantes de arquitectura deben contactarse con la Escuela de Arquitectura y Diseño (EAD) para obtener mayor información al respecto.
Sistema de evaluación de Chile	La mayoría de los cursos contempla evaluaciones periódicas durante el semestre y un examen final. El examen es obligatorio para todos los estudiantes, salvo que el promedio de notas les permita eximirse de dicho examen.
¿Cómo es la escala de notas en Chile?	La escala de notas chilena va desde un 1,0 (nota mínima) a un 7,0 (nota máxima), siendo 4,0 la nota mínima de aprobación.
Certificados de calificaciones	Primer semestre (marzo-julio): fines de agosto Segundo semestre (agosto-diciembre): fines de enero

Alojamiento con familias anfitrionas	
¿En qué consiste el alojamiento con familia?	El alojamiento con familia es un servicio ofrecido por nuestra oficina que consiste en vivir con una familia anfitriona durante la estadía en Chile. A través de este servicio los estudiantes pueden vivir una experiencia de inmersión total. El encargado de asesorar a los estudiantes sobre esta materia es el Coordinador de Alojamiento con Familias Anfitrionas, Sergio García.
Accesos a servicios	
Estudiantes que pueden acceder al servicio de alojamiento con familia (convenios recíprocos)	En algunos casos, la PUCV no cobra la tarifa de alojamiento con familia a los estudiantes si existe un convenio recíproco entre ambas instituciones. Para saber si se cuenta con ese beneficio, contactar a la universidad de origen.
Estudiantes que no pueden acceder al servicio de alojamiento con familia	Para obtener mayor información y conocer los costos de este servicio, contactar a infopie@ucv.cl
Solicitud del servicio	Para acceder el alojamiento con familia, todos los estudiantes deben completar el formulario llamado “Homestay Form” que se adjunta al formulario de postulación.
¿Qué incluye el servicio?	• Habitación individual • Ropa de cama • Mobiliario básico • Acceso a la cocina • Baño compartido • 3 comidas diarias (proporcionadas por la familia)* • Internet • Lavado de ropa *Los estudiantes deben indicar en el formulario de postulación si tienen restricciones alimentarias. Nuestras oficinas evaluarán lo casos especiales y se contactarán con los estudiantes para comunicarles la disponibilidad del servicio, ya que no se cuenta con una gran cantidad de familias anfitrionas que puedan atender requerimientos especiales.
Otras opciones de alojamiento	
¿Cuáles son las otras opciones de alojamiento?	Los estudiantes pueden vivir de manera independiente de acuerdo a su presupuesto. La Dirección de Relaciones Internacionales cuenta con una lista de B&B, hostales, hoteles y residenciales pequeñas que brindan un buen servicio, asequible y seguro. Para mayor información, contactar a Sergio García en correo.housing@pucv.cl
¿Qué servicios se incluyen en esos tipos de alojamiento?	• Los precios diarios incluyen desayuno y, en algunos casos, servicio de comida. • Los precios mensuales incluyen desayuno y, en algunos casos, servicio de comidas o acceso a cocina. • Si se arrienda un departamento amoblado, se debe considerar la inclusión de gastos comunes mensuales (mantenimiento de áreas comunes, servicios de consejería, entre otros.)
¿Cuáles son los precios aproximados?	• Precio diario: entre \$10.000 y \$30.000 pesos chilenos • Precio mensual: entre \$120.000 y \$230.000 pesos chilenos • Precio departamento amoblado: entre \$250.000 y \$500.000, más gastos comunes

Prácticas	
¿Se pueden realizar prácticas en la PUCV?	Por lo general, la PUCV no ofrece prácticas profesionales.
He tenido contacto con un profesor quien me ha ofrecido una práctica profesional, ¿Es posible realizar la práctica en ese caso?	Sí. La PUCV solo acepta estudiantes que ya hayan sido seleccionados y patrocinados por la Unidad Académica correspondiente, siempre y cuando exista un convenio institucional entre ambas instituciones.
¿Puedo buscar una práctica por mi propia cuenta?	Sí. Los estudiantes internacionales pueden buscar prácticas profesionales de manera independiente. Sin embargo, se debe considerar lo siguiente: - La PUCV no gestionará la práctica ni establecerá contacto con la institución, empresa u organización donde se realizará la práctica. - La PUCV no se hace responsable por accidentes ni por problemas relacionados con la práctica. - La PUCV no registrará ni certificará la práctica.

Trámites migratorios y administrativos	
¿Necesito una visa de estudiante para estudiar en la PUCV?	Todos los estudiantes que participen en un programa semestral o anual de la PUCV deben solicitar la visa de estudiante en la embajada o consulado chileno más cercano. Según el Departamento de Extranjería y Migración (perteneciente al Ministerio de Relaciones Exteriores) conforme al “Reglamento de Extranjería”, (Decreto #597, del 14 de junio de 1984), las instituciones educacionales que reciben estudiantes internacionales deben exigir a sus alumnos extranjeros la posesión de su visa de estudiante cuando ingresen a la universidad.
¿Cómo obtengo la visa de estudiante?	Una vez que hayas sido aceptado por la PUCV, recibirás un Certificado Oficial de Aceptación. Con ese documento se pueden comenzar los trámites para obtener la visa de estudiante. Para mayor información sobre los documentos necesarios para la obtención de la visa de estudiante, te sugerimos que te acerques al consulado chileno más cercano disponibles en el sitio: http://chileabroad.gov.cl/consulados/
¿Qué más debo hacer una vez que esté en Chile?	Una vez en Chile, todos los estudiantes deben registrar su visa en la oficina de la Policía de Investigaciones (PDI) en Valparaíso o Viña del Mar, según el domicilio. Este trámite debe realizarse dentro de un plazo no mayor a 30 días. Además, cuando llegues a la PUCV, debes participar en los talleres de Trámites Migratorios y Administrativos durante la semana de orientación, donde se explicará cómo registrar la visa. También tendrás que solicitar un número de identificación chileno.

ANEXO I: CURSOS REGULARES DE PREGRADO DE LA PUCV

TIPOS DE CURSOS OFRECIDOS POR LA PUCV

Existen tres tipos de cursos:

- **Cursos generales:** Estos cursos se imparten en distintas escuelas e institutos de la PUCV y están abiertos a todos los estudiantes de la universidad. Se dictan una vez por semana con una duración de dos horas académicas equivalentes a dos créditos.
- **Cursos obligatorios:** Estos cursos son exclusivos de cada una de las carreras que se imparten en las escuelas e institutos de la universidad. Por consiguiente, los estudiantes deben completar esos cursos para poder graduarse. Los cursos obligatorios pueden valer hasta cuatro créditos y se dictan más de una vez por semana.
- **Cursos optativos:** Los cursos optativos también son exclusivos de cada una de las carreras que se imparten en las escuelas e institutos, pero en este caso los estudiantes tienen la libertad de elegir el optativo que deseen para completar sus estudios. Estos cursos pueden valer hasta 4 créditos. No es necesario cursar todos los cursos optativos.

INFORMACIÓN PORTANTE

- La oferta académica que se adjunta está sujeta a confirmación.
- No todos los cursos se imparten todos los semestres.
- Un mes previo al comienzo del semestre, se enviará la oferta académica a los estudiantes aceptados. Se recomienda que los estudiantes elijan una mayor cantidad de cursos en caso de que existan problemas de horario.
- Una Unidad Académica puede ofrecer más de un programa de pregrado.
- Para más información acerca de los cursos (programas, horarios, contenidos, entre otros) escribir al siguiente correo: macarena.moya@ucv.cl

CRÉDITOS

- **Cursos con 2 créditos:** El estudiante dedica seis horas académicas al curso por semana. Por lo general, estas seis horas se dividen en dos horas de clases y cuatro de estudio personal, investigación, tareas, etc.
- **Cursos con 3 créditos:** El estudiante dedica nueve horas académicas por semana. Por lo general, estas nueve horas se dividen en cuatro horas de clases y cinco de estudio personal, investigación, tareas, etc.
- **Cursos con 4 créditos:** El estudiante dedica doce horas académicas al curso por semana. Por lo general, estas doce horas se dividen entre cuatro y seis horas de clases a la semana y el resto corresponden a estudio personal, investigación, tareas, etc.

ANEXO II: CURSOS PIIE EXCLUSIVOS PARA ESTUDIANTES INTERNACIONALES (POR CONFIRMAR)

Cursos de lengua y cultura bajo un contexto de inmersión ofrecidos por el PIIE			
CÓDIGO	CURSO	CRÉDITOS	HORAS
PIIE 141	Spanish Oral Comprehension and Oral Production, Beginner Level	4	60
PIIE 240	Español Comunicacional y Cultura Chilena – Intermedio	6	90
PIIE 340	Español Comunicacional y Cultura Chilena – Avanzado	6	90
PIIE 152	Spanish Reading Comprehension and Oral Production, Beginner Level	4	60
PIIE 250	Español Escrito Intermedio	3	60
PIIE 350	Español Escrito Avanzado	3	60
PIIE 351	Escritura Creativa en Español	3	60
PIIE 161	Spanish Grammar and Vocabulary, Beginner Level	4	60
PIIE 260	Gramática para Extranjeros 1	4	60
PIIE 360	Gramática para Extranjeros 2	4	60
PIIE 460	Gramática para Extranjeros 3	4	60
PIIE 381	Fonética y Fonología del Idioma Español	3	60

Cursos PIIE de diferentes disciplinas dictados en español			
CÓDIGO	CURSO	CRÉDITOS	HORAS
MUS 084	Danzas Tradicionales	2	38
LCL 432	Poesía Latinoamericana Contemporánea	3	76
LCL 434	Prácticas y Discursos del Cuento Latinoamericano	3	76
LCL 523	Narrativa Hispanoamericana, Siglo XVII y XIX	3	76
LCL 531	Poesía Chilena del Siglo XX: Neruda, Parra, Huidobro	3	76
HIS 513	Historia Moderna de Chile	4	76
HIS 554	Arte y Sociedad en Chile Prehispánico	3	38
HIS 557	Historia Urbana y Regional de Valparaíso	3	38
HIS 561	Historia de América Latina en el Siglo XX	2	38

2.3. UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS DE ULM – HOCHSCHULE ULM (HSU), ALEMANIA



2.3.1. BREVE DESCRIPCIÓN DE LA HSU

Como dice su nombre, la Universidad de Ciencias Aplicadas de Ulm es una universidad de ciencias aplicadas que cuenta con programas de estudio dirigidos principalmente al sector técnico. Estos planes de estudio tienen un enfoque amplio para brindar una gran variedad de posibilidades profesionales para sus graduados. Se puede obtener un título individual mediante la selección de cursos optativos, el tema de los trabajos de investigación y de la tesis, idiomas extranjeros, el estudio en el extranjero en universidades asociadas y la adquisición de nuevas habilidades. El éxito de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Ulm está sustentado en la cooperación con la industria. La institución integra las áreas de investigación y desarrollo gracias a la ayuda de sus propios institutos de investigación y varios Centros de Transferencia Steinbeis de la Fundación Steinbeis para el Desarrollo Económico de Stuttgart (Stiftung für Wirtschaftsförderung Stuttgart). Los estudiantes también se benefician de esto ya que se les da la oportunidad de realizar prácticas en lugares atractivos y de seleccionar temas interesantes para sus tesis. Los programas de educación continua dirigidos a trabajadores y otros interesados hacen que la Hochschule Ulm sea una institución completa. La Hochschule Ulm ofrece 23 programas de pregrado y 7 programas de magíster a los 3.800 estudiantes con los que cuenta en la actualidad. Además, estudiantes provenientes de 65 universidades asociadas de todo el mundo tienen la posibilidad de cursar programas dictados en alemán, realizar una capacitación práctica o realizar un proyecto final en uno de los laboratorios de la universidad; o de cursar uno de los programas dictados en inglés de tres meses o un semestre de duración ofrecidos en Ingeniería Mecánica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Informática, Economía Energética y Medios Digitales.

2.3.2. FICHA TÉCNICA DE LA HSU

Información general	
Dirección	Prittwitzstrasse 10 89075 Ulm, Germany
Código ERASMUS+	D Ulm02
Sitio web	http://www.hs-ulm.de/en/
Presidente	Prof., Dr. Achim Bubenzer
e-mail	bubenzer@hs-ulm.de
Vice Presidente de Asuntos Internacionales	Prof. Dr. Klaus Peter Kratzer
e-mail	kratzer@hs-ulm.de
Oficina Internacional	
Dirección	Prittwitzstrasse 10 89075 Ulm, Germany
Oficina	B 115
Director Oficina Internacional Coordinador ERASMUS	Stephanie Wagner
Teléfono	++49-731-5028272
e-mail	wagner@hs-ulm.de
Sitio web Oficina Internacional	http://www.hs-ulm.de/en/aa
Fax Oficina Internacional	++49-731-5028269
Coordinador estudiantes entrantes	Anita Everett
Teléfono	++49-731-5028457
e-mail	everett@hs-ulm.de
Coordinados de capacitaciones prácticas	Jeanette Kolb
Teléfono	++49-731-5028023
e-mail	j.kolb@hs-ulm.de
Coordinador de Finanzas y Actividades Danubio	Csilla Csapo
Teléfono	++49-731-5028159
e-mail	csapo@hs-ulm.de

Universidad	
Número de estudiantes	La Universidad de Ciencias Aplicadas de Ulm (Hochschule Ulm) cuenta con alrededor de 4.000 estudiantes y ofrece programas en campos como ingeniería, medios e informática.
Ciudad y número de habitantes	Ulm cuenta con alrededor de 120.000 habitantes y se encuentra en el estado de Baden-Wuerttemberg en el suroeste de Alemania. Está a una hora de Stuttgart y a una hora y media de Munich por tren de alta velocidad. http://tourismus.ulm.de/tourismus/en/index.php
Calendario académico	
Semestre regular	Semestre de otoño: comienzos de octubre Vacaciones: dos semanas en diciembre/enero (Navidad) Exámenes: primeras dos semanas de febrero Semestre de primavera: comienzos de marzo Vacaciones: dos semanas en mayo/junio (Pentecostés) Exámenes: últimas dos semanas de julio
Programas internacionales de ingeniería IMEP, ICEP y IEEP	Semestre de otoño: IMEP: octubre – diciembre Semestre de primavera: ICEP + IEEP: abril - junio (Posibilidad de quedarse a realizar un proyecto de laboratorio en julio)
Días de llegada	Semestre de otoño: 1 de septiembre / 1 de octubre Semestre de primavera: 1 de marzo / 1 de abril (La llegada solo es posible en días laborales)
Oferta de Programas	
Estudios en alemán	http://www.hs-ulm.de/Studium/ Información sobre los cursos: http://www.hs-ulm.de/tgs/Studium/Vorlesungen/ (Seleccionar programa)
Estudios en inglés	
A. Programa IEP	IEEP, Programa Internacional Ingeniería Eléctrica (solo semestre de primavera) ICEP, Programa Internacional Ingeniería Informática (solo semestre de primavera) IMEP, Programa Internacional Ingeniería Mecánica y de Manufactura (solo semestre de otoño) Todos los cursos son dictados en inglés: http://www.hs-ulm.de/tgs/Internationales/AAA/InternationaleStudierende/InternationalEngineeringProgramme/
B. Programas semestrales	A. Programa semestral en Economía Energética dictado en inglés Cursos: véase lista de cursos dictados en inglés (página 2). B. Programa semestral en Medios Digitales Cursos: véase folleto “Exchange Program Digital Media” que presenta cursos dictados en alemán e inglés.
C. Semestre de práctica/proyecto/tesis final	Los estudiantes pueden realizar un semestre de práctica/proyecto en uno de nuestros laboratorios. Esto también puede realizarse en el marco de la tesis de licenciatura o maestría. Los estudiantes deben enviar información sobre sus intereses y cualificaciones. Además, pueden visitar las páginas de los diferentes institutos que se encuentran en nuestro sitio web e informarnos el área de investigación en la que están interesados.

Idiomas	
Requisitos de idioma	Los estudiantes interesados en realizar cursos dictados en inglés deben presentar un nivel B2 de inglés. Los estudiantes interesados en realizar cursos dictados en alemán deben presentar un nivel B2 de alemán.
Cursos intensivos de alemán	La universidad Hochschule Ulm ofrece un curso de alemán intensivo de dos semanas de duración para estudiantes que no hablan alemán o poseen un nivel muy básico del idioma antes de comenzar el semestre. Fechas: primeras dos semanas de marzo últimas dos semanas de septiembre
Cursos de alemán (durante el semestre)	Durante todo el semestre todos los estudiantes deben asistir a cursos de alemán de distintos niveles.

Alojamiento	
Dormitorios/Alojamiento	La Universidad Hochschule Ulm tratará de proporcionar alojamiento a los estudiantes en uno de sus dormitorios, de acuerdo a las solicitudes realizadas en el formulario de alojamiento. Sin embargo, el proceso de postulación es complejo, por lo que no se puede garantizar alojamiento para todos los estudiantes. Si los estudiantes encuentran otro tipo de alojamiento deben notificar a la universidad lo antes posible. El precio de los dormitorios alcanza los €270-400 mensuales. Es necesario pagar una garantía de €300 por habitación.

Postulación	
Proceso de postulación de estudiantes	<u>Los estudiantes primero deben ser nominados por su universidad de origen.</u> Posteriormente se les enviará el enlace para acceder al formulario de postulación que incluye la solicitud de alojamiento y el formulario de competencia de idioma. No se exige el examen TOEFL ni un certificado de nivel de alemán, pero los estudiantes tienen que ser capaces de entender una clase en inglés o alemán (nivel B2). El coordinador internacional de la universidad debe enviar el nombre, la dirección de correo electrónico y, de ser posible, los programas en el que el estudiante desea participar. E-mail: wagner@hs-ulm.de .
Fechas límites de postulación	1 de mayo para el otoño siguiente 1 de noviembre para la primavera siguiente
Mayor información sobre la vida y los estudios enUlm	http://www.hs-ulm.de/en/Internationales/AAA/InternationaleStudierende/

COORDINADORES INTERNACIONALES DEPARTAMENTALES EN HOCHSCHULE ULM

Cada facultad nombra a uno o dos coordinadores internacionales quienes se encargan de asuntos relacionados con la internacionalización de la Universidad Hochschule Ulm y participan activamente en el proceso de toma de decisiones. Ellos son los encargados de apoyar a los estudiantes entrantes y salientes en asuntos académicos tales como la elección de los cursos y la acreditación. Además, son las personas de contacto de las facultades para las universidades asociadas.

Título y apellido	Nombre	Departamento	Teléfono	E-Mail
Prof. Radtke	Susanne	Ingeniería Eléctrica y Tecnologías de la Información - Digital Media	+49 (0731) 50-28321	radtke@hs-ulm.de
Prof. Dr. v. Schwerin	Marianne	Ingeniería Eléctrica y Tecnologías de la Información	+49 (0731) 50-28315	m.schwerin@hs-ulm.de
Prof. Forster	Gerhard	Ingeniería Eléctrica y Tecnologías de la Información - Coordinador IEEP	+49 (0731) 50-28338	forster@hs-ulm.de
Prof. Dr. Hering	Joachim	Informática	+49 (0731) 50-28526	hering@hs-ulm.de
Prof. Dr. Watty	Robert	Ingeniería Mecánica y Automotriz	+49 (0731) 50-28033	watty@hs-ulm.de
Prof. Dr. Commerell	Walter	Ingeniería de Producción y Producción	+49 (0731) 50-28347	Commerell@hs-ulm.de
Prof. Dr. Otto	Marc-Oliver	Economía	+49 (0731) 50-28013	otto@hs-ulm.de
Prof. Dr. Beckmann	Anette	Coordinador IMEP	+49 (0731) 50-28013	Beckmann@hs-ulm.de
Prof. Dr. Walter	Thomas	Ingeniería Mecatrónica y Médica	+49 (0731) 50-28523	walter.th@hs-ulm.de
Prof. Dr. Blechschmidt-Trapp	Ronald		+49 (0731) 50-28534	blechschmidt-trapp@hs-ulm.de
Prof. Dr. Kesztyüs	Tibor	Escuela de Posgrado	+49 (0731) 50-28171	kesztyus@hs-ulm.de

2.4. UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS DE AALEN – HOCHSCHULE AALEN, ALEMANIA



2.4.1. BREVE DESCRIPCIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE AALEN

La Universidad de Aalen cuenta con más de 6.000 estudiantes provenientes de más de 60 países que participan en sus cinco escuelas (Química, Electrónica y Ciencias Informáticas, Gestión y Ciencias Económicas, Ingeniería Mecánica y Ciencias de los Materiales, y Óptica y Mecatrónica). La oferta académica de programas de licenciatura y magíster se ajusta al proceso de Bolonia y está en constante evaluación y actualización de acuerdo con conocimientos educacionales y científicos innovadores, necesidades específicas de las industrias regionales y estándares académicos internacionales. Formar parte de una de las universidades estatales de ciencias aplicadas con un fuerte enfoque en la investigación también significa ser parte del mundo: las relaciones internacionales son una de las características que distinguen a la Universidad de Aalen, que cuenta con más de 100 asociaciones exitosas con universidades de todo el mundo. El intercambio de científicos y estudiantes de todo el mundo enriquece a la universidad y a la región de Aalen diariamente. Además, los estudiantes extranjeros pueden beneficiarse de la orientación práctica y de los sólidos contactos que mantiene la universidad con la industria. Reconocida por sus intensas actividades en materia de investigación, la Universidad de Aalen también facilita efectivamente la transferencia de tecnologías a las industrias de la región. Mientras que la investigación aplicada está concentrada en el Institute for Applied Research (Instituto de Investigación Aplicada), la transferencia de conocimientos y la cooperación con las empresas están organizadas por los Centros de Transferencia, que en conjunto con el Centro de Innovación, ponen a disposición de la industria las últimas innovaciones en tecnología y gestión, fortalecen las capacidades de innovación de las empresas de la región y promueven la creación de nuevas empresas de alta tecnología. La Universidad de Aalen es miembro de la Asociación de Universidades Europeas (EUA, por sus siglas en inglés) y participa regularmente en proyectos europeos educacionales y de investigación, tales como FP, Socrates/Erasmus/LLP, Minerva, Leonardo, ALFA, Tempus y Erasmus+. Además de contar con programas de doble grado/título con universidades asociadas en diversos países, la universidad también colabora con sus socios en materia de programas doctorales cooperativos.

2.4.2. FICHA TÉCNICA DE LA UNIVERSIDAD DE AALEN

Información general	
Nombre en alemán	Hochschule für Technik und Wirtschaft Aalen
Nombre en inglés	Aalen University
Cód. Erasmus / No. Carta UE	D AALEN01 / 29718
Oficina Internacional	
Estudiantes entrantes	
Persona de contacto	Antje Discher
e-mail	antje.discher@hs-aalen.de
Estudiantes salientes	
Estudios en el extranjero	Nichola Adams
e-mail	nichola.adams@hs-aalen.de
Prácticas en el extranjero	Karin Kadow
e-mail	karin.kadow@hs-aalen.de
Dirección de la unidad de contacto	International Relations Office, Aalen University Beethovenstrasse 1, D-73430 Aalen, Germany
Teléfono/Fax	++ 49 7361 576 – 1701 / ++ 49 7361 576 – 1709
Número de estudiantes y personal	Aproximadamente 6.000 estudiantes y 500 académicos
Ciudad y número de habitantes	Aalen; 67.000 habitantes

Calendario académico	
Clases preparatorias de alemán y orientación (de carácter obligatorio)	Semestre de invierno = 1 de septiembre Semestre de verano = 1 de marzo
Periodo lectivo	Semestre de invierno = octubre-enero Semestre de verano = mediados de marzo-junio (incluido)
Periodo de exámenes	Semestre de invierno = primeras tres semanas de febrero Semestre de verano = primeras tres semanas de julio
Cursos dictados en inglés	https://www.hs-aalen.de/pages/aaa_english-taught-lectures Proyectos & proyectos finales pueden ser supervisados en inglés
Requisitos de idioma	Los estudiantes interesados en realizar cursos dictados en inglés deben tener un nivel B2 de inglés. Los estudiantes interesados en realizar cursos dictados en alemán deben tener al menos un nivel B1 de alemán a su llegada (para que puedan alcanzar el nivel B2 con el curso intensivo en Aalen).
Cursos de alemán y orientación	Los estudiantes de intercambio deben asistir a un curso preparatorio de alemán intensivo al comienzo de cada semestre. Las clases de alemán tomadas durante el semestre son la base para el curso intensivo en el cual se realiza una prueba de diagnóstico al comienzo del curso y un examen al final. El curso intensivo otorga créditos. Además, se realizan clases de orientación al mismo tiempo.
Dormitorios/Alojamiento	El contrato de alojamiento en dormitorios tienen una duración de seis meses: Semestre de invierno = 1 de septiembre – 28 de febrero Semestre de verano = 1 de marzo – 31 de agosto Como alternativa, los estudiantes pueden postular a alojamiento privado (se recomienda llegar con anticipación). Para mayor información sobre datos de alojamiento privado o lugares donde alojarse los primeros días escribir a antje.discher@hs-aalen.de
Proceso de postulación de estudiantes (Erasmus SMS, SMP, etc.)	Postulación y documentos de información: https://www.hs-aalen.de/uploads/mediapool/media/file/4756/AA_Uni_App_Pack_Status_January_2015.docx Fechas finales de postulación: Semestre de invierno = 1 de junio Semestre de verano = 1 de enero
Proceso de postulación para académicos y personal (Erasmus STA, STT, etc.)	Contactar a pascal.cromm@hs-aalen.de o a aaa@hs-aalen.de
Información de utilidad / Guías para estudiantes internacionales	Información general: https://www.hs-aalen.de/pages/akademisches-auslandsamt_incomings Guía de la ciudad: https://www.hs-aalen.de/uploads/mediapool/media/file/3423/85_City_Guide_Englisch.pdf
Investigación, Desarrollo e Innovación	Dirigir las consultas al personal de IDE staff con copia al Coordinador internacional Ralf.Schreck@hs-aalen.de

3. ACTIVIDADES DEL PROYECTO

Las actividades se realizaron durante los cuatro años del periodo de elegibilidad del proyecto: 2012-2015. Los primeros meses de 2012 estuvieron dedicados a la organización estructural del proyecto, es decir, a designar a las personas de contacto, crear el sitio web (<http://www.dies.pucv.cl>), fijar las fechas de las primeras reuniones, planificar viajes, etc. Por consiguiente, las reuniones de lanzamiento se celebraron en mayo de 2012. La implementación de las actividades del proyecto estuvo acompañada de un total de siete reuniones realizadas en los tres países que participaron del proyecto. Se realizaron dos reuniones iniciales, una en Chile y otra en Perú; cinco talleres de internacionalización, tres en Alemania, uno en Chile y uno en Perú; y dos reuniones de clausura nuevamente en Chile y Perú. Los cinco talleres del proyecto de internacionalización se centraron los siguientes temas: “Perfil y Estrategia”, “(Ex) Estudiantes Internacionales y Científicos Visitantes desde un Punto de Vista Estratégico”, “Captación de Fondos, Gestión de Proyectos Internacionales y Redes con la Industria”, “Internacionalización en Casa: Procesos, Canales de Comunicación, Responsabilidades y Aumento de la Conciencia Intercultural” y “Gestión de Calidad y Gestión por Objetivos”. Durante el curso de los cuatro años del proyecto, se realizaron otras reuniones entre las universidades alemanas Hochschule Aalen y Hochschule Ulm. Además, con el fin de evaluar el progreso del trabajo de todos los socios del proyecto y de fomentar la discusión e intercambio de temas relacionados con el proyecto, se llevaron a cabo 36 reuniones virtuales vía Skype entre 2013 y 2015. Tras las reuniones de lanzamiento en mayo de 2012, las cuatro universidades comenzaron a realizar los estudios de autoevaluación. Durante el primer taller realizado en Aalen y Ulm a comienzos de 2013, se presentaron los resultados de dichos estudios cuyo fin era determinar el estado de internacionalización de las cuatro universidades en ese periodo. La autoevaluación permitió que los equipos tuvieran una visión más clara del fenómeno de internacionalización no solo al interior de sus propias universidades, sino también al interior del resto de las universidades del proyecto. Dentro de los temas tratados se incluyeron las áreas respectivas que necesitan un mayor desarrollo y las estrategias implementadas hasta esa fecha. Durante el taller, también se definieron cinco indicadores clave de desempeño (KPI, por sus siglas en inglés) comunes en los que se enfocarían las cuatro universidades durante el proyecto. Posteriormente, los equipos realizaron un análisis FODA y definieron las metas y objetivos de internacionalización con el fin de concretar el plan de trabajo estratégico de los asociados del proyecto.

3.1. ETAPA DE AUTOEVALUACIÓN E INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO (KPI)

Tras la etapa de autoevaluación se observó que las cuatro universidades estaban recopilando diferentes tipos de información y se conocieron los distintos grados de dificultad a los que se enfrentaron las instituciones para recabar ciertos datos.

El proyecto reunió a cuatro universidades con un interés común: mejorar sus estrategias de internacionalización. Tras la etapa de autoevaluación, no solo quedaron al descubierto las diferencias socioculturales y las diferencias de condiciones y recursos; sino también los méritos, énfasis y objetivos de cada una de ellas. Además, se revelaron las motivaciones de las personas (diferentes experiencias, antecedentes y compromisos).

Por lo tanto, los equipos del proyecto decidieron que cada una de las instituciones tiene y debe seguir trabajando con los indicadores clave de desempeño (KPI, por sus siglas en inglés) que consideren más importantes. Sin embargo, también se acordó que para poder establecer una comparación entre las instituciones era necesario introducir algunos KPI comunes tales como la *movilidad estudiantil saliente* y la *movilidad estudiantil entrante* (determinar el número de estudiantes por año y contrastarlo con el número total de estudiantes de la universidad en un año determinado, para ambos tipos de movilidad), *cursos dictados en inglés* en función de la cantidad de créditos asignados (por ejemplo, una universidad tiene 100 cursos con 3 créditos, lo que se traduce a un total de 300 créditos correspondientes a cursos dictados en inglés), *intercambio de académicos* en función de la cantidad de docentes con actividades académicas (docencia, negociaciones entre asociados, planificación de proyectos, etc., excluidas conferencias) y *programas de doble grado/título* en cifras con un enfoque mayor en la movilidad entrante, ya que la movilidad saliente es más difícil de contabilizar.

Manejar las diferencias entre los asociados y acordar las definiciones (por ejemplo, “internacionalización”, “actores”, etc.) fueron factores importantes para establecer los cinco indicadores clave de desempeño comunes. Esto se llevó a cabo gracias al dialogo permanente entre las universidades durante las reuniones (virtuales). Finalmente, los cuatro equipos del proyecto y los actores involucrados de cada universidad comprendieron que la internacionalización corresponde a un proceso multidimensional.

3.2. ANÁLISIS FODA

3.2.1. PUCP

2.2.1.1 MOVILIDAD ESTUDIANTIL SALIENTE

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- Algunas facultades de la PUCP están interesadas en expandir su oferta de estudios en el extranjero. - La PUCP cuenta con una gran red de asociados internacionales (230) que podrían convertirse en destinos para cursar estudios en el extranjero. - La PUCP ofrece incentivos económicos a estudiantes que deciden estudiar en el extranjero. - El personal de la ISMD cuenta con preparación y experiencia en la coordinación de programas de estudio en el extranjero. - Algunas universidades asociadas con la PUCP ofrecen becas o incentivos a nuestros estudiantes (alojamiento, asignación mensual) - El número de estudiantes que participaron en programas de estudio en el extranjero aumento en un 20% entre 2011 y 2012. - La PUCP ofrece programas de doble grado/título a sus estudiantes. - Programas de Intercambio Internacionales (MI)	- Un pequeño porcentaje de estudiantes de la PUCP participan en programas de estudio en el extranjero (1%) - Existen factores desmotivantes relacionados con cursar estudios en el extranjero (por ejemplo, retraso de la graduación, bajo promedio de notas, incertidumbre respecto de la transferencia de créditos obtenidos en el extranjero, etc.) - La mayoría de los programas de estudios en el extranjero tiene una duración semestral o anual. La PUCP no ofrece programas cortos de estudio en el extranjero. - Los estudiantes no cuentan con el nivel necesario de inglés o de otros idiomas como el francés o el alemán para postular a un programa de estudios en el extranjero.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Los estudiantes internacionales son recursos para motivar a los estudiantes a estudiar en el extranjero. - La ISMD puede asumir el liderazgo en todas las etapas relacionadas con la planificación de programas de estudio en el extranjero de la PUCP. - Los programas de estudio en el extranjero de calidad puede servir para atraer más estudiantes a la PUCP. - Cada vez hay más oportunidades de becas para estudiantes de intercambio de AL (ELAP, ISAP, JASSO, BW) - La oferta de programas de estudio en el extranjero de hace que aumente la competitividad entre universidades peruanas a la hora de captar estudiantes.	- Los programas de estudio en el extranjero se ven afectados por diversos factores externos por lo que es necesario contar con protocolos y mecanismos de respuesta sólidos. - La mayoría de los estudiantes de la PUCP no pueden costear una estadía en el extranjero.

2.2.1.2 MOVILIDAD ESTUDIANTIL ENTRANTE

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- La PUCP ofrece programas sólidos y atractivos a estudiantes internacionales - La matrícula de estudiantes extranjeros ha aumentado constantemente en los últimos tres años. - El personal de la ISMD cuenta con preparación y experiencia en el proceso de admisión de estudiantes internacionales. - El personal de la ISMD cuenta con preparación y experiencia en la programación para estudiantes internacionales. - Los estudiantes internacionales de la PUCP provienen de alrededor de 35 países y aportan diversidad a la PUCP. - La PUCP ofrece programas de verano. La ISMD cuenta con una vasta experiencia en lo que respecta a estudiantes internacionales que vienen por periodos cortos. - La PUCP cuenta con una gran red de universidades asociadas. - Programas de Intercambio Internacionales (MI). - Profesores reconocidos a nivel mundial.	- Los estudiantes internacionales se concentran en su mayoría en el campus de la PUCP. El 60% de las matrículas de estudiantes internacionales corresponden a las Facultades de Ciencias Humanas y de Ciencias Sociales. - La cantidad de estudiantes internacionales proviene principalmente de países específicos. Alrededor del 40% viene de los Estados Unidos. - A medida que aumentan las matrículas internacionales, las interacciones interculturales con estudiantes peruanos y entre grupos culturales se vuelve más difícil. - El aumento de las matrículas internacionales trae consigo incertidumbres respecto de la manera en la que otras unidades del campus pueden/deben asesorar a estudiantes internacionales. - El aumento de las matrículas internacionales limita la capacidad de la ISMD de entregar un servicio integral a los estudiantes internacionales como sucedía anteriormente. - La PUCP no tiene directrices o política sobre discapacidad.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Las matrículas internacionales de la PUCP podría aumentar al explorar métodos alternativos para atraer estudiantes: programas cortos, programas de verano, programas personalizados. - El interés en cursos de español (programas de inmersión, programas semestrales) está aumentando cada vez más. Existe un mercado de estudiantes que desean mejorar su nivel de español. - La PUCP y el Perú son atractivos para los estudiantes. - Según los rankings, la PUCP se ubica en el primer lugar entre las universidades del Perú.	- La concentración de estudiantes internacionales en algunas carreras y departamentos académicos puede limitar la capacidad de la PUCP de aumentar las matrículas internacionales. - Existe cada vez más competencia en AL por captar estudiantes. - Otras universidades del Perú y de AL atraen estudiantes internacionales que desean estudiar español como segunda lengua. - Se debe poner una atención especial al desequilibrio numérico entre estudiantes salientes y entrantes.

2.2.1.3 CURSOS DICTADOS EN INGLÉS EN FUNCIÓN DE LA CANTIDAD DE CRÉDITOS ASIGNADOS

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- Los cursos implementados el año pasado han tenido éxito entre los estudiantes. - La información es centralizada por las facultades y existe un número establecido para cada semestre. - No existen procesos especiales para crear nuevos cursos en inglés; esto depende de la voluntad de las facultades, la disponibilidad de los docentes y el interés de los estudiantes. - El precio está basado en la cantidad de créditos al igual que todos los cursos. - Algunos cursos exigen la lectura de una gran cantidad de artículos en inglés, por lo que no significaría un cambio importante. - La DARI ya se ha contactado con la mayoría de las unidades involucradas en la creación y registro de los cursos. - Los contenidos de los cursos combinan la enseñanza de nuevos conocimientos y el perfeccionamiento de una lengua extranjera.	- El nivel de inglés de los estudiantes podría no ser suficiente para ameritar la creación de nuevos cursos. - Es más fácil asistir a un curso dictado en la lengua maternal. Los estudiantes no demuestran interés en participar en los cursos si no existe apoyo ni beneficios distintos a aprender otro idioma. - Los estudiantes tendrían que dedicar más tiempo a los cursos en inglés que al resto de sus cursos. - Obtener cifras de las facultades no siempre es una tarea fácil. - La cantidad de profesores que pueden enseñar en inglés podría ser insuficiente. - No existe una política oficial que respalde la mejora de este indicador. - El proceso de creación de nuevos cursos puede ser complejo.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- La Facultad de Ciencias e Ingeniería está dispuesta a crear nuevos cursos. - La nueva agenda de internacionalización de la universidad servirá para promover la creación de nuevos cursos. - Los estudiantes de intercambio podrían interesarse en esos cursos y se crearían nuevos cursos para ellos. - Haber tomado cursos en inglés puede ser considerado como un punto extra a la hora de postular a subvenciones o becas internas.	- Algunas facultades podrían no estar dispuestas a crear nuevos cursos. - Si los cursos creados no atraen a un número suficiente de estudiantes o si no existe una gran demanda, podría sentarse un mal precedente. - Los profesores que dictan cursos en inglés podrían exigir condiciones especiales.

2.2.1.4 MOVILIDAD SALIENTE DE ACADÉMICOS EN FUNCIÓN DE LA CANTIDAD DE DOCENTES CON ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- El número académicos interesados en tener una experiencia profesional en el extranjero aumenta cada vez más. - Ya existen algunos canales oficiales a los cuales recurren los docentes que viajan al extranjero. - Muchos de los convenios suscritos por la PUCP incluyen el intercambio de docentes que no se ha llevado a cabo hasta la fecha y que podrían restablecerse en la actualidad.	- No existe un registro centralizado de cifras. Además no todos los viajes al extranjero se llevan a cabo a través de la dirección de relaciones internacionales. - No existe un protocolo dentro de la universidad ni de las facultades para hacer un seguimiento de los viajes. - No existen fondos establecidos para viajes de docentes al extranjero, lo que serviría para llevar un registro más fiable. - Cada unidad usa parámetros distintos para registrar los viajes de los docentes al extranjero. - El indicador no siempre es visto como una ventaja para las unidades ni para la internacionalización. Además, los docentes pueden tomarlo como algo personal que no tiene relación con el desarrollo internacional de la PUCP.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Cada vez existe un mayor interés de parte de los docentes, departamentos y de la universidad misma de aumentar la movilidad de los académicos y mejorar el registro de esta actividad. - Los resultados podrían servir para promover la creación de una línea presupuestaria dirigida a financiar la movilidad de docentes. - Tras definir claramente los objetivos, se puede realizar una plantilla preliminar que ayude a las unidades a medir este indicador.	- Las unidades podrían considerar la solicitud de información como una interferencia en su trabajo. - La carga de trabajo de las unidades podría dificultar la recopilación de datos.

3.2.1.5. PROGRAMAS DE DOBLE GRADO/TÍTULO EN CIFRAS

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- La información está centralizada en las facultades y escuelas de postgrado y corresponde a una cifra fija que se mantiene durante el año. - Ya existe un registro fiable de los programas de doble grado/titulación actuales.	- Los programas de doble grado/título actuales no han tenido la cantidad de estudiantes ni la participación de académicos esperada. - Viajar al extranjero sin apoyo financiero no es posible para la mayoría de los estudiantes, especialmente si se trata de periodos largos. - Los requisitos de idiomas podrían ser un obstáculo para participar en los programas. - La mayoría de los programas de doble grado/título actuales pertenecen al área de ingeniería lo que podría generar una competencia entre ellos.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Los programas de doble grado/título podrían ser usados como la base para aumentar el número de estudiantes y crear nuevas actividades. - Obtener un doble grado/título en dos universidades aumenta las posibilidades en el mundo laboral. Incentivar a los estudiantes a participar en esos programas no sería difícil. - La creación de nuevos cursos dictados en inglés podría captar el interés de más estudiantes extranjeros.	- Debido a los resultados de experiencias pasadas, las unidades podrían mostrarse reticentes a aprobar nuevos programas. - La creación de nuevos programas de doble grado/título conlleva un mayor trabajo administrativo y requiere la participación de más unidades en comparación con otros procesos internacionales. Además, se necesita que el rector de la universidad firme un convenio. - Las embajadas de países de la UE no facilitan la obtención de visas de estudiantes.

* El presente análisis FODA ha sido realizado considerando el indicador, su medición y la posibilidad de mejoras en el futuro.

* Se da por entendido que se hace referencia a la movilidad internacional de estudiantes y académicos, ya que la DARI también recibe estudiantes de otras universidades del Perú.

3.2.2. PUCV

2.2.2.1 MOVILIDAD ESTUDIANTIL SALIENTE (PROGRAMA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL, PME)

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- Apoyo financiero para estudiantes que deseen estudiar en el extranjero - Los encargados de la gestión del programa buscan perfeccionar el proceso con el fin de satisfacer de mejor manera las necesidades de los estudiantes. - Existe un alto grado de conocimientos de los estudiantes sobre oportunidades de estudio en el extranjero. Los estudiantes participan masivamente en las convocatorias de cada semestre. - Además de los obstáculos institucionales, el PME ha conseguido convertirse en una unidad de internacionalización sólida y con experiencia dentro de la PUCV. - El PME ofrece destinos atractivos y variados en la mayor parte del mundo. El PME registró su máximo histórico hasta el 2011 al enviar a 125 estudiantes al extranjero en una sola convocatoria. Las mejoras implementadas han dado buenos resultados.	- A pesar de que han aumentado los conocimientos sobre esta materia dentro de las facultades, en algunas de ellas se cree que estudiar en el extranjero no le dará a los estudiantes los mismos resultados académicos y conocimientos que ofrece la PUCV. - No existe una articulación entre los esfuerzos del PME, las unidades académicas y la Vicerrectoría Académica en lo que respecta al valor de la experiencia, y su impacto en el currículo y en el mercado laboral. - La autorización y el reconocimiento de la carga de cursos en el extranjero es un proceso intenso y frustrante para muchos estudiantes que postulan al extranjero y que regresan del extranjero. - Por todas las razones anteriores, muchos estudiantes no pueden avanzar en su programa y se retrasan. - No existe ninguna oferta sólida en Asia. - Aunque el PME ha logrado aumentar sus números, los recursos humanos del programa dificultarán que el programa alcance las expectativas de crecimiento del PME que tienen las autoridades.

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Debido a que la universidad está estableciendo estándares de indicadores para medir el desempeño de la internacionalización y a que todas las unidades serán evaluadas en función de esos estándares, estas se están acercando a la Dirección de Relaciones Internacionales para mejorar sus cifras. - Existe un mayor conocimiento e interés de las facultades sobre las oportunidades de estudio en el extranjero para sus estudiantes. Algunas unidades académicas han designado coordinadores de relaciones internacionales propios quienes, entre otras cosas, asesoran a los estudiantes que desean estudiar en el extranjero. - El PME se ha convertido en una de las herramientas de la universidad para captar candidatos. Dado que algunas de las oferta ofrecen beneficios para países específicos (por ejemplo el DAAD en el caso de Alemania), la oficina de marketing de la PUCV se enfoca en estudiantes de la Deutsche Schule, Scuola Italiana, Alliance Française, etc. - La fusión de la Dirección de Cooperación Académica con la Dirección de Programas Internacionales ha ayudado a que se conozcan e informen los convenios firmados. El PME no siempre estuvo al tanto de los convenios de movilidad estudiantil suscritos; además, los destinos disponibles no habían sido actualizados.	- Si se mantienen las brechas en la autorización y el reconocimiento de cursos realizados en el extranjero, el impacto académico de la experiencia en el extranjero se verá reducido a un beneficio personal únicamente. - Las oportunidades de estudio en el extranjero se han convertido en un gran recurso para captar estudiantes por parte de las instituciones de educación superior, y el PME se ha convertido en una herramienta sólida para este fin. Si se mantienen los obstáculos en el proceso de autorización y reconocimiento de cursos realizados en el extranjero, el grado de insatisfacción podría convertirse en un riesgo. - El PME fue el primer programa, en la región al menos, en otorgar apoyo financiero a los estudiantes para estudiar en el extranjero. Este ya no es el caso en la actualidad.

2.2.2.2 MOVILIDAD ESTUDIANTIL ENTRANTE (PROGRAMA INTERNACIONAL DE INTERCAMBIO ESTUDIANTIL PIIE)

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- El PIIE es el primer programa de intercambio internacional de la región y su origen se remonta hacia fines de la década de los 80. Debido a su trayectoria, el programa se ha convertido en una plataforma sólida para recibir estudiantes internacionales. Además, cuenta con personal muy experimentado, ya que la mayoría de ellos ha estado trabajando en el programa desde sus comienzos en la universidad. - El PIIE ha logrado elaborar una oferta de programas diversa y flexible, y un sistema de apoyo y de servicios completo. - El PIIE cuenta con autonomía para crear cursos dirigidos exclusivamente a estudiantes internacionales. Debido a esto ya no se depende de la oferta académica de la universidad únicamente. - Existe evidencia de que la vasta mayoría de los estudiantes que participan en el PIIE han elegido el programa debido a las recomendaciones de amigos que han participado previamente. - Gracias a su larga trayectoria, el PIIE cuenta con un modelo económico bien definido. Esto ha permitido que la Dirección de Relaciones Internacionales invierta parte de sus ingresos en becas para estudiantes del PME. - Alto conocimiento institucional sobre el programa. - Existe evidencia de que algunas universidades de los EE.UU. consideran a la PUCV como una institución destacada en la enseñanza de español a extranjeros. - Valparaíso ofrece un excelente ambiente que ha resultado ser muy atractivo para los estudiantes internacionales.	- Al programa todavía tiene problemas para ubicar a estudiantes en ciertos cursos de algunas unidades académicas debido a la falta de cupos. - El programa también tiene dificultades para recopilar información sobre las descripciones de los cursos. - Casi no existen cursos dictados en inglés dentro de las unidades académicas. Los tipos de cursos que el PIIE ha podido ofrecer están relacionados con las humanidades y las ciencias sociales. - El PIIE pone un gran énfasis en la enseñanza del español y en los cursos sobre Chile desde la perspectiva de las humanidades y las ciencias sociales. Esto ha imposibilitado que el PIIE diversifique las áreas de conocimiento de los cursos dictados en inglés que se ofrecen a los estudiantes internacionales. - El PIIE maneja una gran cantidad de información y no cuenta con un buen sistema de administración.

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- El modelo económico del PIIE ha hecho que se consoliden las ofertas de cursos en español en los EE.UU. Esta plataforma permitirá que el PIIE introduzca un nuevo conjunto de programas en ese mismo mercado. - Todavía existen áreas de interés dentro de la elaboración de programas que no han sido exploradas por el PIIE y que podrían articularse con la oferta ya establecida. - La PUCV cuenta con un fuerte liderazgo en esa área tanto a nivel regional como nacional. En la actualidad, cumple un papel primordial en el proyecto nacional que busca desarrollar la marca de educación de Chile.	- Paros estudiantiles. - Mayor competencia dentro de la región de Valparaíso. - Mayor competencia dentro de América Latina. - El costo de vida en Chile es mayor que el costo promedio de otros países de América Latina.

2.2.2.3 CURSOS DICTADOS EN INGLÉS

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- La oferta de cursos dictados en inglés por el PIIE para estudiantes internacionales está aumentando y diversificándose.	- Este es el indicador de internacionalización menos desarrollado en la universidad. - En la universidad existen algunos cursos dictados en inglés. Sin embargo, no existe un liderazgo institucional en ese aspecto.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- La existencia de cursos dictados en inglés es una oportunidad que no ha sido explorada por la universidad. - Los cursos dictados en inglés no solo son atractivos para estudiantes de EE.UU., sino también para estudiantes de Europa y Asia.	- Otras instituciones de educación superior chilenas también podrían seguir esos pasos. - Otras instituciones de educación superior de América Latina ya cuentan con una oferta sólida de cursos dictados en inglés.

2.2.2.4 ACADÉMICOS SALIENTES

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- La PUCV es reconocida por la calidad de su producción científica. - Los académicos de la PUCV son activos en el extranjero; una gran cantidad de docentes realizan estancias cortas o prolongadas en el extranjero. - Como universidad orientada a la investigación, una gran cantidad de académicos participa en proyectos de investigación en el extranjero. - Los docentes conocen a cabalidad las opciones de financiamiento para realizar investigaciones en el extranjero.	- Debido a que las unidades académicas son autónomas, es difícil conocer a cabalidad las cifras reales y el impacto de la estancia en el extranjero para la institución. - No existen indicadores institucionales para esta actividad, por lo tanto, no se puede evaluar su desempeño. - No se cuenta con instrumentos institucionales (programas y financiamiento) que fomenten la movilidad de académicos de pregrado ni que apoyen a los docentes que viajan al extranjero.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- No contar con programas e indicadores institucionales constituye una oportunidad para definir la posición de la universidad en este ámbito.	- No poner la atención necesaria a este indicador por pensar que ya existe.

3.2.2.5. PROGRAMAS DE DOBLE GRADO/TÍTULO

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- La PUCV ha tenido experiencias positivas con los programas que se están dictando en la actualidad. - Ha aumentado el interés y la articulación de este tipo de instrumento de internacionalización a nivel institucional. - Algunas unidades académicas se están realizando convenios con instituciones que cuentan con una reputación sólida en sus respectivas áreas de conocimientos. - La PUCV se ha beneficiado del financiamiento otorgado por el estado para aumentar este tipo de colaboración internacional.	- Existe desconocimiento del personal no académico (abogados principalmente) sobre otros sistemas educacionales. - No se cuenta con procedimientos ni políticas acordados para realizar este tipo de convenios, lo que representan un obstáculo importante para el crecimiento de este tipo de iniciativas. - El nivel de idioma también representa un obstáculo. - Los programas con los que se cuentan en la actualidad están dirigidos a las áreas de ingeniería y arquitectura únicamente. Pronto se contarán con programas en el área de psicología también. - No todos los programas pueden optar a financiamiento del gobierno.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Los programas de doble grado/título son un campo en expansión en la mayoría de las unidades académicas de la PUCV. - Ya se cuenta con conocimientos provenientes de las experiencias en el área de las ingenierías que pueden aplicarse en otras áreas.	- Existe desconocimiento del personal no académico (abogados principalmente) sobre la flexibilidad que se necesita para elaborar programas de doble grado/título. - La PUCV envía más estudiantes al extranjero de los que recibe. - Existe una perspectiva en común sobre las ventajas que otorga un grado obtenido en el extranjero a la hora de postular a un trabajo en el país de destino. Sin embargo, el reconocimiento del grado dependerá de la legislación de cada país.

3.2.3. HSU

2.2.3.1 MOVILIDAD ESTUDIANIL SALIENTE

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- La HSU cuenta con una gran red de asociados internacionales (55) donde se pueden cursar estudios en el extranjero. - El personal de la OI cuenta con preparación y experiencia en la coordinación de programas de estudio en el extranjero. - La HSU ofrece programas de doble grado/título a sus estudiantes. - El programa ERASMUS facilita el intercambio estudiantil dentro de Europa. - La HSU ofrece una variedad de becas para los estudiantes salientes. - Cursos de posgrado con semestre obligatorio en el extranjero.	- Solo un pequeño porcentaje de estudiantes (11%) participan en programas de estudio en el extranjero. - La mayoría de los estudiantes pierden un semestre cuando van al extranjero ya que no pueden cursar los mismos cursos que deberían haber cursado en la Universidad de ULM. - Desconocimiento. La oficina internacional no puede llegar a todos los estudiantes. Los docentes deben promocionar la opción de cursar semestres en el extranjero. - La mayoría de los estudiantes solo hablan inglés. Solo una pequeña cantidad de estudiantes eligen destinos donde se hable español o francés.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Existe un mayor conocimiento e interés de las facultades sobre las oportunidades de estudio en el extranjero para sus estudiantes. - Gracias a la inclusión de semestres obligatorios en el extranjero cada vez más estudiantes participan en intercambio estudiantil internacional. - Diseñar programas que incluyan cursar un semestre en el extranjero facilitará el reconocimiento de estudios en la institución de origen.	- Muchos estudiantes no quieren extender sus estudios a costa de cursar un semestre en el extranjero (problema de reconocimiento de asignaturas). - Los estudiantes que obligatoriamente tienen que cursar un semestre en el extranjero necesitan mucha orientación y tutorías de parte de la oficina internacional.

2.2.3.2 MOVILIDAD ESTUDIANTIL ENTRANTE

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- La HSU ofrece programas académicos dictados en inglés para estudiantes internacionales. - Las matrículas internacionales han aumentado constantemente en los últimos tres años. - El personal de la OI cuenta con preparación y experiencia en el proceso de admisión de estudiantes internacionales. - La HSU ofrece programas de doble grado/título para los estudiantes entrantes. - El programa ERASMUS facilita el intercambio estudiantil dentro de Europa. - La HSU ofrece una variedad de becas para los estudiantes entrantes. - Los estudiantes entrantes ayudan a internacionalizar el campus (internacionalización en casa).	- El número de estudiantes entrantes depende de la oferta de cursos dictados en inglés. - No es posible aumentar el número de estudiantes entrantes debido a que no existen suficientes opciones de alojamiento. - Los programas dictados en inglés solo se ofrecen en tres facultades y cuentan con un número limitado de cursos. - La integración entre estudiantes alemanes e internacionales es difícil ya que los estudiantes alemanes no asisten a las clases dictadas en inglés si no es obligatorio.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Se pueden atraer más estudiantes internacionales a través de programas cortos, por ejemplo, escuelas de verano o proyectos de verano en laboratorios. - Alemania y Ulm, como ciudad medieval, son atractivas para los estudiantes internacionales. - Los programas dictados en inglés de la HSU pueden usarse para captar más estudiantes. - Los estudiantes entrantes ayudan a internacionalizar el campus (internacionalización en casa).	- Los costos de vida en Alemania son demasiado altos para estudiantes de países con menos recursos o en vías de desarrollo. Es necesario contar con más becas para esos estudiantes.

2.2.3.3 CURSOS DICTADOS EN INGLÉS

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- El programa IEP tiene mucho éxito entre los estudiantes. - La acreditación de los cursos IEP en los EE.UU. permite que los estudiantes de ese país obtengan créditos en sus instituciones de origen, lo que aumenta el atractivo del programa. - No solo los estudiantes internacionales participan en los cursos, los estudiantes alemanes también lo hacen, lo que facilita la integración de los estudiantes internacionales.	- Los estudiantes alemanes solo asisten a los cursos dictados en inglés si es obligatorio. - Muchos docentes se muestran reacios a enseñar en inglés.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Los cursos de posgrado que exigen un semestre en el extranjero deben ser dictados en inglés para así poder recibir la misma cantidad de estudiantes que envían al extranjero. Esto aumenta la oferta de cursos dictados en inglés.	- Disposición de las facultades para crear nuevos cursos. - Si tras crear los cursos, no se llenan los cupos ni existe una alta demanda, se podría sentar un mal precedente. - Los profesores que dictan cursos en inglés podrían necesitar asistir a más cursos de inglés.

2.2.3.4 ACADÉMICOS SALIENTES

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- Ha aumentado la cantidad de docentes que participan en intercambios de docencia y visitan universidades asociadas. - Todos los convenios ERASMUS incluyen el intercambio de docentes. - Todos los profesores que viajan deben presentar un informe de su viaje (en caso de que el viaje haya sido financiado por la oficina internacional).	- Muchos profesores todavía desconocen las oportunidades económicas que existen para cubrir los costos de estancias en el extranjero (por ejemplo, intercambios de docencia dentro del marco ERASMUS). - Es muy difícil conocer el número de docentes salientes, especialmente de aquellos que trabajan en proyectos internacionales de investigación.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- El interés de los profesores por participar en el intercambio internacional y establecer contactos con instituciones asociadas está aumentando cada vez más. - La universidad ha aceptado financiar una gran cantidad de viajes y además financia cursos de idioma para el personal y docentes.	- La carga de trabajo de los docentes no permite que realicen muchos viajes.

3.2.3.5. PROGRAMAS DE DOBLE GRADO/TÍTULO

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- Existe un aumento del interés de las facultades de crear programas de doble grado/título. - Además, las instituciones asociadas demuestran su interés en crear programas conjuntos o de doble grado/título.	- La mayoría de los programas de doble grado/título son programas unidireccionales (solo para estudiantes salientes o solo para estudiantes entrantes). - La HSU solo tiene un programa de magíster de doble grado con reglamentos de estudio comunes. - Para elaborar nuevos programas, es necesario postular a financiamiento. Para esto es necesario designar a una persona que realice la postulación, se encargue de los fondos y redacte los informes.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Las experiencias obtenidas a partir de los programas de doble grado actuales puede servir para que otras facultades elaboren programas similares.	- La elaboración de nuevos programas de doble grado implica una gran cantidad de trabajo para las facultades y requiere de viajes y financiamiento.

3.2.4. UNIVERSIDAD DE AALEN

2.2.4.1 MOVILIDAD ESTUDIANTIL SALIENTE

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- La Dirección de la Universidad de Aalen ha convertido el aumento de la movilidad saliente en una de las tareas clave de internacionalización. - Se han implementado talleres de internacionalización para las facultades. El aumento de la movilidad saliente es uno de los tópicos más importantes de estos talleres. - La Universidad de Aalen cuenta con una gran red de asociados internacionales (100) donde se pueden cursar estudios en el extranjero. - El personal de la oficina internacional cuenta con experiencia en la coordinación de programas de estudios en el extranjero. - La Universidad de Aalen ofrece programas de doble grado/título a sus estudiantes. - El programa ERASMUS+ facilita el intercambio estudiantil dentro de Europa. - La Universidad de Aalen ofrece una variedad de becas para estudiantes salientes. - La Universidad de Aalen ofrece programas de estudio que exigen un semestre en el extranjero. - Facultades motivadas e interesadas en expandir las ofertas de estudio en el extranjero.	- En algunos casos, cursar un semestre en el extranjero implica prolongar los estudios. - Dificultades aumentar la conciencia sobre la importancia de cursar un semestre en el extranjero. ¡Se necesita más apoyo de las facultades! - En ocasiones la cooperación entre la ORI y las escuelas/departamentos no es lo suficientemente intensiva. - La mayoría de los estudiantes solo hablan inglés como lengua extranjera. Solo una pequeña cantidad viaja a países donde se hable español o francés. - No se cuentan con cupos suficientes para países de habla inglesa o anglosajones. - Un encuesta realizada en la Universidad de Aalen arrojó que los estudiantes tienen varias razones para no ir al extranjero, como por ejemplo, no contar con el nivel de idioma necesario ni con oportunidades de validación parcial/obtención de créditos. - No se cuenta con cursos dictados en inglés que preparen a los estudiantes alemanes para cursar estudios en el extranjero y que conviertan a la Universidad de Aalen en un socio más atractivo para realizar un intercambio.

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- El conocimiento de las facultades sobre la importancia de estudiar en el extranjero ha aumentado lo que a su vez aumenta la motivación de los estudiantes de viajar al extranjero. - Fomentar medidas que ayuden a las facultades a entender la importancia de cursar estudios en el extranjero (sesiones informativas, ejemplos de mejores prácticas, etc.) - Los programas semestrales en el extranjero diseñados/estructurados permiten la validación de estudios en la institución de origen. - Los estudiantes internacionales y los que retornan del extranjero son recursos para promover los estudios en el extranjero. - Utilizar todas las oportunidades de becas disponibles. - Ofrecer más programas de estudio dictados en inglés aumenta las posibilidades de los estudiantes de la Universidad de Aalen de cursar estudios en el extranjero. - Contar con más cupos disponibles para cursar estudios en el extranjero mediante convenios bilaterales, a cambio de incluir ofertas especiales tales como programas cortos o escuelas de verano. - La elaboración de nuevos programas de intercambio que incorporen al mundo empresarial (estos programas son atractivos para las universidades asociadas, que a cambio ofrecen una mayor cantidad de cupos para estudiantes de la Universidad de Aalen.)	- Muchos estudiantes no quieren prolongar sus estudios si no es posible la validación total del semestre cursado en el extranjero. - Algunas asociaciones dependen fuertemente de los contactos realizados por el personal involucrado. Estas asociaciones son iniciadas por una persona en específico y terminan cuando esa persona se va.

2.2.4.2 MOVILIDAD ESTUDIANTIL ENTRANTE

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- La Universidad de Aalen cuenta con una gran red de asociados compuesta de alrededor de 100 universidades. - Buena reputación que tienen las universidades de ciencias aplicadas alemanas. - La Universidad de Aalen ofrece programas académicos dictados en inglés a los estudiantes internacionales. - Las matrículas internacionales han aumentado consistentemente en los últimos años. - El personal de la ORI cuenta con experiencia en el proceso de admisión de estudiantes internacionales y en la entrega de apoyo y servicios a los estudiantes entrantes. - La Universidad de Aalen ofrece programas de doble grado/título para los estudiantes entrantes. - El programa ERASMUS+ facilita el intercambio estudiantil dentro de Europa. - La Universidad de Aalen ofrece una variedad de becas para los estudiantes entrantes. - Los estudiantes entrantes hacen que el campus sea más internacional y diverso (“internacionalización en casa”) - Además de los programas académicos regulares, la Universidad de Aalen también ofrece programas académicos cortos a algunas universidades (“Programa Corto”). - Se han implementado talleres de internacionalización para las facultades; uno de los tópicos importantes de los talleres es la necesidad de ofrecer más programas dictados en inglés. - Ofertas especiales que fomentan la integración de los estudiantes extranjeros: Programa Mentor, excursiones, etc.	- El número de estudiantes entrantes depende de la oferta de cursos dictados en inglés. - Los programas dictados en inglés solo se ofrecen en algunas facultades y cuentan con un número limitado de cursos. - No es posible aumentar el número de estudiantes entrantes debido a que no existen suficientes opciones de alojamiento en Aalen. - El aumento de las matrículas internacionales trae consigo incertidumbres respecto de la manera en la que otras unidades del campus pueden/deben asesorar a estudiantes internacionales.

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- La creación de más programas de estudio dictados en inglés. - Las matrículas internacionales podrían aumentar al ofrecer más programas alternativos: programas cortos, escuelas de verano, programas personalizados, etc. - La elaboración de más programas de intercambio que incorporen al mundo empresarial (combinar un semestre de estudio con un trabajo en una empresa). - Alemania es un destino atractivo para los estudiantes internacionales. - Aumento del marketing relacionado con la educación superior internacional.	- Los estudiantes internacionales eligen estudiar en universidades que se encuentren en ciudades más grandes. - Los costos de vida en Alemania pueden ser demasiado altos para algunos estudiantes internacionales.

2.2.4.3 CURSOS DICTADOS EN INGLÉS

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- Algunas facultades ofrecen cursos diseñados de pregrado dictados en inglés con un semestre de duración. - Existen varios programas de magíster que son dictados completamente en inglés. - La Dirección de la Universidad de Aalen ha convertido el aumento de los cursos dictados en inglés en una de las tareas claves de internacionalización.	- No todas las facultades han implementado programas en inglés. - Algunos programas de estudio ni siquiera ofrecen cursos en inglés. - La enseñanza en inglés es un tema controvertido entre los docentes. - No se cuenta con muchos docentes que sean hablantes nativos. - No existen incentivos para que los docentes dicten clases en inglés. - Los estudiantes alemanes solo asisten a clases dictadas en inglés si es obligatorio.

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Aumentar la participación de los estudiantes alemanes en los programas dictados en inglés. Esto serviría como preparación para sus estudios en el extranjero y facilitaría la integración de los estudiantes internacionales. - Inclusión de más docentes que sean hablantes nativos. - Introducción de incentivos para que los profesores dicten cursos en inglés. - Los programas que exigen un semestre en el extranjero deben ser dictados en inglés para así poder recibir la misma cantidad de estudiantes que envían al extranjero.	- Disposición de las facultades para crear nuevos cursos. - Si tras crear los cursos, no se llenan los cupos ni existe una alta demanda, se podría sentar un mal precedente. - Los profesores podrían sentirse incómodos enseñando en inglés ya que no están acostumbrados.

2.2.4.4 ACADÉMICOS SALIENTES

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- Ha aumentado la cantidad de docentes que participan en intercambios de docencia y visitan universidades asociadas. - Todos los convenios ERASMUS consideran el intercambio de docentes. - Por lo general, los profesores que participan en intercambios quedan motivados con la experiencia y se involucran aún más en actividades de internacionalización.	- Muchos profesores todavía desconocen las oportunidades económicas que existen para cubrir los costos de estancias en el extranjero (por ejemplo, intercambios de docencia dentro del marco ERASMUS). - Es muy difícil conocer el número de docentes salientes, especialmente de aquellos que trabajan en proyectos internacionales de investigación. - No existe una sistematización de los seguimientos o protocolos de los viajes.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- El interés de los profesores por participar en el intercambio internacional y establecer contactos con instituciones asociadas está creciendo cada vez más. - La universidad ha aceptado financiar una gran cantidad de viajes y además financia cursos de idioma para el personal y docentes. - Aumentar la conciencia sobre de las posibilidades de movilidad para docentes. - La movilidad saliente aumenta la movilidad entrante.	- La carga de trabajo de los docentes no permite que realicen muchos viajes.

2.2.4.5 PROGRAMAS DE DOBLE GRADO/TÍTULO

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- Contar con programas de doble grado/título establecidos con universidades asociadas. - El aumento del interés de las facultades en crear programas de doble grado/título. - Los programas de doble grado/titulación son atractivos para los estudiantes.	- La creación de un nuevo programa de doble grado/título es un proceso complicado que requiere financiamiento adicional, realización de viajes y supervisión intensiva. - Los requisitos de idioma podrían ser un obstáculo para participar en los programas.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Los programas de doble grado/título actuales pueden servir como ejemplos para la creación de nuevos programas. - Otros estudiantes internacionales pueden beneficiarse de las ofertas de programas de doble grado/título.	- La complejidad del proceso de elaboración de nuevos programas de doble grado/título puede dificultar dichos esfuerzos.

3.3. GRÁFICOS DE CABINA

Los gráficos de cabina muestran cómo las cuatro universidades se desempeñan en el tiempo en función de los cinco indicadores clave de desempeño (KPI) definidos. Debido a que cada universidad define sus propios números de referencia, objetivos mínimos y máximos para cada KPI (según el tamaño y el desempeño previo), se establecerá una comparación entre los indicadores de las universidades que forman parte del proyecto a través de valores de porcentajes relativos que presentan el logro de los objetivos. Los gráficos que se incluyen a continuación se basan en los logros de las universidades en los años 2013 y 2014. El desempeño de 2013 está representado por flechas punteadas celestes, mientras que el desempeño de 2014 está representado por flechas negras.

3.3.1. PUCP

Gráfico de cabina Internacionalización 2013 vs 2014

Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú

Fecha de emisión:

Emitido por:

Ajustado:

Movilidad estudiantil saliente



Comentarios/problemas:

- Evaluación de solo un semestre en el extranjero
- ORI a cargo de ejecutar y contabilizar

Desempeño general



Comentarios/problemas:

- Existen diferencias entre las responsabilidades de la ORI y las evaluaciones de información relacionada con las actividades de internacionalización realizadas por otras unidades de la universidad

Movilidad estudiantil entrante



Comentarios/problemas

- Diferencias entre intercambio (convenios) y estudios en el extranjero (tarifas).
- Evaluación incluye programas cortos individualizados

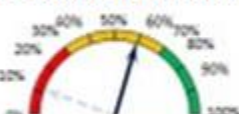
Cursos dictados en inglés



Comentarios/problemas:

- La ORI no está a cargo de contabilizar ni de ejecutar
- La IRO se encarga de las ofertas para posibles estudiantes entrantes

Intercambio de docentes



Comentarios/problemas:

- La evaluación está basada en el presupuesto para subvenciones y becas
- No todas las movilizaciones de docentes están organizadas por la ORI.

Programas de doble grado/título



Comentarios/problemas:

- La ORI no está a cargo de contabilizar ni ejecutar.
- La ORI se encarga de las ofertas para posibles estudiantes salientes

3.3.2. HSU

Gráfico de cabina Internacionalización 2013 vs 2014

Hochschule Ulm, Alemania

Fecha de emisión:

Emitido por:

Ajustado:

Movilidad estudiantil saliente



Comentarios problemas

...

Desempeño general



Comentarios/problemas

...

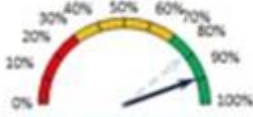
Movilidad estudiantil entrante



Comentarios/problemas

...

Cursos dictados en inglés



Comentarios/problemas

...

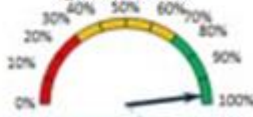
Intercambio de docentes



Comentarios/problemas

...

Programas de doble grado/título



Comentarios/problemas

...

3.3.3. UNIVERSIDAD DE AALEN

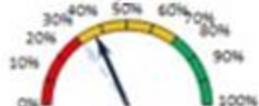
Gráfico de cabina Internacionalización 2013 vs 2014 Universidad de Aalen

Fecha de emisión:

Emitido por:

Ajustado:

Movilidad estudiantil saliente



Comentarios/problemas:
- Programas cortos
- Semestre en el extranjero

Desempeño general



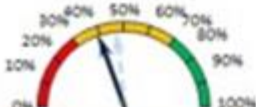
Comentarios/problemas:
- Movilidad estudiantil entrante y saliente
- Intercambio de docentes
- Cursos dictados en inglés
- Programas de doble grado/título

Movilidad estudiantil entrante



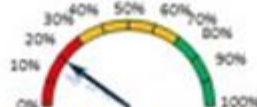
Comentarios/problemas:
- Programas cortos
- Semestre de intercambio
- Estudiantes internacionales que cursan estudios conducentes a grado

Cursos dictados en inglés



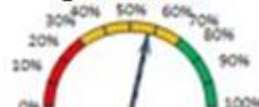
Comentarios/problemas:
- Escuelas
- Programas semestrales especiales
- Programas cortos

Intercambio de docentes



Comentarios/problemas:
- Estadías cortas (hasta 2 semanas)
- Estadías intermedias (2 semanas-2 meses)
- Semestre de intercambio

Programas de doble grado/título



Comentarios/problemas:
- Programas de licenciatura
- Programas de magister

3.4. PLANES DE TRABAJO ESTRATÉGICOS

3.4.1. PUCP

La Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) es una institución peruana privada sin fines de lucro comprometida con la investigación y la educación superior. Fundada en 1917, la PUCP cuenta con 25.000 estudiantes de pregrado, de magíster y doctorado en la actualidad. Esta institución se ubica entre las 25 universidades más importantes de América Latina y se ha mantenido en el primer lugar del Perú según el ranking mundial de universidades QS. La calidad de la educación entregada por la PUCP es uno de los aspectos fundamentales para la universidad, y los estudiantes, investigadores, docentes y personal son prueba de ello.

La PUCP es la institución de educación superior con mayor internacionalización del Perú con más de 500 estudiantes internacionales cada año. La internacionalización en la PUCP tiene como propósito, en primer lugar, aumentar las habilidades y capacidades de la comunidad a través de la implementación de ideas, conocimientos y retos tecnológicos provenientes de extranjero. En segundo lugar, la PUCP pone sus esfuerzos en el fomento de habilidades que permitan la participación activa de la comunidad en el mundo global como parte esencial de formación y la investigación (Obtenido de Pautas para la internacionalización de la PUCP [DARI, 2013: 1]). La PUCP ha firmado más de 200 convenios con instituciones de todo el mundo que se materializan en movilidad, asociaciones de investigación e implementación de programas académicos internacionales. A contar de 2014, la universidad cuenta con 20 programas de doble grado/título con instituciones internacionales tanto a nivel de pregrado como de posgrado. Como miembro de 14 redes y asociaciones universitarias en América y Europa, la PUCP fomenta la movilidad a través de diferentes programas especiales (programas de verano y programa Field School, entre otros) y redes (como SMILE, PIMA, UDUAL, CINDA, entre otros), tanto en la institución de origen como en la de destino, y recibe una gran cantidad de estudiantes extranjeros por un semestre o por un año académico completo.

En julio de 2013, el Consejo Universitario aprobó un documento (No. 091/2013) con el plan de trabajo para la internacionalización de la PUCP (Pautas para la Internacionalización de la PUCP, en adelante “pautas”) que posteriormente fue publicado y distribuido por la Dirección Académica de Relaciones Institucionales, DARI. La DARI es la oficina dentro de la PUCP a cargo de promocionar la internacionalización

y ejecutar los programas nacionales e internacionales de movilidad de estudiantes, académicos y personal.

OBJETIVOS Y CONDICIONES

A continuación se presentan los principales objetivos y condiciones que busca la PUCP con el fin de promover la internacionalización según lo estipulado en las pautas:

OBJETIVOS

- a) Apertura de la universidad a las ideas, conocimientos, retos tecnológicos y diálogo con asociados internacionales.
- b) Participación activa en el mundo global.
- c) Desarrollo selectivo y fortalecimiento de vínculos internacionales a través de agencias, embajadas, organismos públicos internacionales, IES e instituciones asociadas.
- d) Alianzas estratégicas con universidades nacionales y organismos gubernamentales.

CONDICIONES

- a) Voluntad política y comunicación
- b) Una dirección académica responsable (DARI).
- c) Personal calificado.
- d) Inglés como lengua obligatoria.
- e) Alineación de planes de estudio.
- f) Servicios complementarios: idiomas, viajes y eventos.

PLAN OBJETIVO Y CRONOGRAMA

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2011-2017 de la PUCP define internacionalización como un proceso transversal que debe ser reconocido por todas las oficinas de la universidad.

PARA 2017, EL PEI DE LA PUCP APUNTA A:

- Convertirse en un referente académico en la formación integral e interdisciplinaria en Perú y América Latina.
- Contar con las condiciones necesarias para convertirse en una institución orientada a la investigación.
- Intervenir constantemente en debates nacionales sobre la educación, el desarrollo social y la sustentabilidad a través de la discusión de ideas innovadoras y planteamiento de soluciones.

PARA LOGRAR LO ANTERIOR, SE ESTABLECIERON LOS SIGUIENTES OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PARA LAS FACULTADES:

- Promover la inclusión de una dimensión internacional en sus programas académicos.
- Promover el uso intensivo de la colección de libros y revistas de revistas en idiomas distintos al español.
- Promover la adquisición de material bibliográfico de parte de la biblioteca de la universidad.
- Promover el estudio de idiomas extranjeros entre sus estudiantes.
- Ofrecer cursos en Lima y Cuzco (Casa Pisac) durante el invierno (verano para el hemisferio norte) con el fin de fomentar la movilidad académica desde el extranjero.
- Promover iniciativas que les permitan convertirse en anfitrionas de eventos académicos internacionales. [...]

MEDIDAS

Existen tres indicadores que son permanentemente monitoreados por la DARI para medir la internacionalización de la PUCP: (A) movilidad estudiantil entrante, (B) movilidad estudiantil saliente, fomentada y coordinada por la Sección de Movilidad Estudiantil y (C) movilidad entrante y saliente de académicos, fomentada y coordinada por la Sección de Movilidad Estudiantil.

MOVILIDAD ESTUDIANTIL ENTRANTE

Estudiantes entrantes: estudiantes de intercambio (a través de convenios de intercambio) y estudiantes visitantes (intercambio libre) que estudian en la PUCP por uno o dos semestres

	2011	2012	2013	2014	2015
Plan estratégico de la PUCP	437	441	445	449	453
Estudiantes entrantes		437	451	444	

Estudiantes del programa Field School: los estudiantes participan en uno de los programas de Field School

	2011	2012	2013	2014	2015
Plan estratégico de la PUCP	ND	ND	30	30	30
Estudiantes entrantes		53	42	36	

MOVILIDAD ESTUDIANTIL HACIA EL EXTRANJERO

Estudiantes salientes: los estudiantes cursan uno o dos semestres en el extranjero a través de convenios de intercambio.

	2011	2012	2013	2014	2015
Plan estratégico de la PUCP	196	226	256	286	316
Estudiantes salientes		196	238	204	

MOVILIDAD DE ACADÉMICOS (ENTRANTE/SALIENTE)

	2012	2013
Académicos de la PUCP que realizaron cursos o seminarios en una IES extranjera	4	3
Académicos de la PUCP que participaron en proyectos internacionales de investigación	9	7
Académicos extranjeros que visitaron la PUCP (docencia, charlas, etc.)	8	27

RECURSOS

- Director Académico de Relaciones Internacionales
- Jefe de la Oficina de Desarrollo de Relaciones Institucionales
- Coordinador de Desarrollo Internacional
- Asesor de Convenios y Redes Internacionales
- Jefe de la Sección de Movilidad Estudiantil
- Coordinador de Movilidad Internacional
- Jefe de la Sección de Internacionalización Docente
- Coordinador de Movilidad Internacional de Docentes y Personal
- Decanos, directores de departamentos académicos y personal administrativo de las facultades y departamentos

ACTORES RESPONSABLES

- Dirección Académica de Relaciones Institucionales (DARI)
- Oficina de Desarrollo de Relaciones Institucionales
- Sección de Movilidad Estudiantil
- Sección de Internacionalización docente

Comunicación y participación

[...]

OBSTÁCULOS

- Reconocimiento de la importancia de la internacionalización definida en el Plan Estratégico 2011-2017 de la PUCP.
- Conocimiento de parte de las autoridades del último documento publicado: Pautas para la internacionalización de la PUCP.
- Altos costos de estudiar en el extranjero para estudiantes peruanos.
- Falta de infraestructura para recibir estudiantes internacionales.
- Sistema integrado de coordinación entre las oficinas y secciones de la universidad deficiente.

3.4.2. PUCV

Al igual que muchas universidades, la PUCV comenzó a sentir la urgencia de actualizar las iniciativas actuales para favorecer la dimensión internacional dentro de sus quehaceres como institución de educación superior. La PUCV comprendió la importancia de dicha dimensión y la incluyó en su Plan Estratégico, en una primera instancia como un elemento clave y, posteriormente, como un eje estratégico.

Las implicancias, consecuencias y desafíos que se presentaron en la transición de la internacionalización de una actividad marginal a un quehacer estratégico central se multiplicaron y quedaron de manifiesto en los últimos años. Como era de esperarse, este fenómeno incipiente tuvo un impacto en las unidades responsables de llevar a cabo las iniciativas de internacionalización de la PUCV en esos momentos: Programas de Cooperación Académica Internacional y de Movilidad Estudiantil de Pregrado.

En primer lugar, en la actualidad la PUCV es un referente de movilidad estudiantil de pregrado en Chile con 850 estudiantes extranjeros cada año a través de distintos métodos de admisión. Además, la PUCV fue la primera universidad chilena en otorgar apoyo financiero a los estudiantes chilenos interesados en vivir una experiencia académica internacional. Esto permitió que el 10% de los estudiantes de pregrado incluyeran experiencias internacionales en sus CV al terminar sus carreras. Los conocimientos adquiridos desde la creación de los programas para estudiantes entrantes y salientes se han convertido en una de las herramientas más valiosas con las que cuenta la universidad para enfrentar nuevos desafíos.

En segundo lugar, al tratarse de una universidad reconocida por su intenso enfoque en la investigación, los profesores e investigadores de la PUCV forman parte de la inmensa cantidad de científicos que aportan conocimientos alrededor del mundo. Ellos fortalecen la búsqueda de conocimientos a través de la creación y participación en redes internacionales.

Dentro de ese contexto, la universidad busca consolidar las actividades de internacionalización que han sido efectivas y lograr una visión compartida sobre la importancia de la internacionalización dentro de las instituciones de educación superior con el fin de lograr el nivel deseado en ciertos aspectos, en específico, el

aseguramiento de la calidad. El aseguramiento de la calidad está necesariamente relacionado con los procesos de acreditación y se puede observar que el factor internacional se ha vuelto relevante de manera más o menos explícita para los sistemas de aseguramiento de la calidad.

Con ese fin, se realizó un gran esfuerzo para recopilar datos que ayudaran a definir y posteriormente elaborar el Plan Estratégico 2011-2016, donde la Administración Central y las Unidades Académicas (departamentos) definieron y acordaron los indicadores pertinentes a través de los Planes de Concordancia. Esos indicadores son los siguientes:

- Estudiantes de la PUCV en el extranjero
- Estudiantes de la PUCV con co-tutelas en doctorado
- Estudiantes de la PUCV con doble grado/título
- Estudiantes internacionales de pregrado que cursen estudios en la PUCV no conducentes a la obtención de un grado/título
- Estudiantes internacionales de posgrado que cursen estudios en la PUCV conducentes a la obtención de un grado/título
- Acreditaciones internacionales

OBJETIVOS

- Consolidar la movilidad estudiantil saliente
- Consolidar la movilidad estudiantil entrante
- Consolidar la cooperación académica internacional

PLAN OBJETIVO Y CRONOGRAMA 2011-2016

Aumentar el intercambio de estudiantes chilenos de la PUCV. Para ello, se revisarán y ajustarán los procedimientos y reglamentos con el fin de facilitar el acceso a oportunidades de estudio en el extranjero.

Implementar acciones para atraer a más estudiantes internacionales a programas regulares de pregrado y posgrado. Además, aumentar la gama de programas de intercambio y de estudios en el extranjero, especialmente aquellos diseñados para estudiantes internacionales. Por último, fortalecer los programas de adquisición y certificación de la lengua española.

Desarrollar la adquisición y dominio del inglés como lengua extranjera de los estudiantes.

Fomentar la movilidad de docentes.

MEDIDAS

Modificar los reglamentos vigentes que autorizan a los estudiantes de la PUCV a cursar estudios en el extranjero.

Fortalecer y expandir el Programa de inglés como segunda lengua de la universidad.

Revisar y comparar los contenidos con mayor demanda en EE.UU.

Contratar e incorporar nuevo personal para el programa de movilidad saliente.

Incorporar programas computacionales para mejorar la gestión de procesos clave de movilidad y cooperación internacional.

Elaborar e implementar mecanismos de seguimiento para iniciativas en materia de internacionalización.

Implementar un mecanismo de financiamiento para financiar actividades internacionalización.

RECURSOS

Director y empleados de la Dirección de Relaciones Internacionales, directores de la administración central, decanos y directores de unidades académicas, y asociados internacionales

ACTORES RESPONSABLES

Vicerrectoría de Desarrollo y Director de Relaciones Internacionales

COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Decanos, Decano de los estudiantes, directivos de asuntos internacionales, programas de grado, estudiantes

OBSTÁCULOS

Diferentes niveles y enfoques sobre la internacionalización entre los departamentos académicos.

Recursos económicos limitados.

3.4.3. HSU

La Universidad de Ciencias Aplicadas de Ulm cuenta con ofertas en formación, investigación y desarrollo, y presenta un amplio perfil académico en las áreas de ingeniería, informática y medios de comunicación. Las competencias en materia económica son enseñadas principalmente en estrecha colaboración con la universidad asociada en Neu-Ulm. Todas las ofertas de la Universidad de Ciencias Aplicadas de ULM están orientadas a las prácticas y experiencias profesionales. Todas las áreas de formación y desarrollo cuentan con una base amplia y sólida en matemáticas y ciencias naturales. Las cualificaciones esenciales que no son de carácter técnico y los idiomas son aspectos fundamentales de todos los programas de grado. La universidad mantiene vínculos estrechos con sus socios de la industria regional. Al mismo tiempo, las nuevas demandas relativas a las necesidades actuales de las empresas de la región estimulan a la universidad a inculcar habilidades internacionales e interculturales y a brindar experiencias en investigación aplicada a todos sus estudiantes. La institución apoya en especial la formación en materias técnicas y sociales que apunten al desarrollo sostenible.

DIRECTRICES ESTRATÉGICAS

FORMACIÓN Y DESARROLLO

- Los perfiles de los programas de licenciatura y magíster se complementan: Los programas de licenciatura cubren diversas áreas de relevancia; los programas de magíster son programas especializados en temas específicos con una mayor orientación científica.
- El desarrollo de la docencia y el fortalecimiento del perfil son objetivos de todas las universidades con miras internacionales. Es por esa razón que la Universidad de Ulm se basa en un sistema curricular y organizacional que garantiza que una gran cantidad de estudiantes complete una estadía obligatoria en el extranjero y asista a cursos de competencias interculturales durante sus estudios.
- La Universidad de Ulm ha fijado estándares y medidas para todos sus programas de grado en áreas de autocompetencia, habilidades sociales y cualificaciones esenciales que no son de carácter técnico. Además, también ha creado un catálogo complementario con los planes de estudio de todos los cursos.

- El próximo año, será necesario un cambio de paradigma, en especial en lo que se refiere a estos tres puntos:

1. Programas de enseñanza presencial y virtual.

Además de la enseñanza presencial, también se ofrecerá enseñanza individualizada y otras oportunidades de aprendizaje a través de nuevos medios.

2. Capacitación inicial en formación profesional y estudios continuos

Se ofrece un alto porcentaje de cursos para estudios de medio tiempo y de formación profesional. Estos cursos están creados específicamente en base a las competencias adquiridas de manera informal en prácticas profesionales.

3. Estudiantes tradicionales y diversidad

La Universidad de Ciencias Aplicadas de Ulm también apunta a estudiantes no tradicionales. Para ello, se incorporarán ofertas de admisión y orientación adecuadas en el currículo.

INVESTIGACIÓN APLICADA Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA

- La universidad fomenta la investigación aplicada por parte de docentes y estudiantes con el fin de incorporarla en la enseñanza y brindar una formación motivante orientada a la adquisición competencias técnicas, y de transferir tecnologías y conocimientos a sus socios en investigación de la industria.
- La Universidad busca específicamente colaboraciones de investigación internacionales con socios universitarios y empresariales.
- La Universidad promueve la integración de programas de magíster con la investigación, con el fin de establecer vínculos directos entre la docencia y la investigación.

PROYECTO 3: UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE CIENCIAS APLICADAS DE ULM**MOTIVACIÓN**

La internacionalización de la Universidad de Ulm y de sus programas constituye una buena opción para desarrollar el perfil y potenciar la marca de la universidad, de acuerdo a lo expresado por varios comités. La visión de la institución apunta a la experiencia internacional y a la movilidad estudiantil. Incorporar aspectos internacionales en el diseño curricular de los programas de grado de la universidad y en el perfil de cualificaciones de dichos programas conducirá a la internacionalización de la universidad. Esto debe estar acompañado del establecimiento de objetivos avanzados basados en la reforma de Bolonia que busquen más oportunidades para el desarrollo de habilidades sociales y el desarrollo personal de los estudiantes. Esto, en conjunto con medidas de asignación de responsabilidades, puede llevarse a cabo debido a que la movilidad internacional incompleta se traduce en tasas de participación en programas de pregrado insatisfactorias. Se puede elegir el tipo de movilidad estudiantil según áreas específicas. Además, se cuenta con las contraofertas correspondientes para estudiantes entrantes que se elaborarán, de ser necesario, en conjunto con las universidades internacionales asociadas bajo el principio de “intercambios equiparados”.

OBJETIVO DEL PROYECTO**Objetivo 1:**

Crear conceptos genéricos para aspectos relacionados con los programas de movilidad organizados y semiorganizados que puedan ser utilizados en el diseño curricular estandarizado de la universidad.

Objetivo 2:

Contar con una oferta completa para estudiantes entrantes que permita un intercambio equiparado.

Objetivo 3:

Contar con la infraestructura para asesorar, apoyar y, de ser necesario, dar alojamiento a un estimado de 300 estudiantes y 10 docentes de intercambio por año (especialmente en materia de planificación, apoyo y obtención de fondos para docentes visitantes, de ser necesario).

Objetivo 4:

Implementar programas de obtención de fondos para complementar el financiamiento de la administración y la infraestructura de la oficina internacional.

Objetivo 5:

Poner en marcha y ofrecer al menos tres programas pilotos que incluyan la adquisición de competencias internacionales durante el curso del proyecto.

PAQUETES DE TRABAJO

A1:

Definición de conceptos genéricos para programas de movilidad organizados y semiorganizados a través del Comité Internacional del Senado. Comunicación de la motivación y de las propuestas de implementación a las facultades.

A2:

Elaboración y catalogación de las ofertas de los cursos dictados en inglés de programas de grado a través del Comité Internacional del Senado y la Dirección de Relaciones Internacionales.

A3:

Creación de un catálogo de requisitos relacionados con la construcción de infraestructura y desarrollo de opciones de implementación a través de la Dirección de Relaciones Internacionales y de la Prorectoría Asuntos Estudiantiles e Internacionales.

LOGROS

M1: II 2015

Informe del Comité Internacional sobre elementos de movilidad organizada y semiorganizada en programas de grado.

M2: II 2015

M2: II 2015

Elaborar un catálogo de los cursos dictados en inglés

M3: IV 2015

Elaborar un catálogo de requisitos y un concepto para fortalecer la movilidad estudiantil.

3.4.4. AALEN UNIVERSITY

En los últimos diez años, la Universidad de Aalen ha fortalecido significativamente sus iniciativas y esfuerzos en materia de internacionalización. El número promedio de estudiantes extranjeros que cursan uno o más semestres en la universidad aumentó un 46% aproximadamente en este periodo, y en la actualidad alcanza los 600 estudiantes por año. Al mismo tiempo, el número de estudiantes de la Universidad de Aalen que cursa estudios en el extranjero aumentó un 42%, y en la actualidad alcanza los 300 por año aproximadamente.

Por una parte, la demanda de viajes internacionales entre los estudiantes ha aumentado significativamente. Claramente esto está relacionado con la demanda de la industria por candidatos que hablen otros idiomas y que cuenten con experiencias internacionales. También está relacionado con la convicción de la Universidad de Aalen de que estudiar y viajar al extranjero son aspectos fundamentales para el desarrollo de la personalidad de los estudiantes.

Por otra parte, dentro del marco de la estrategia de internacionalización, la Universidad de Aalen no solo ha creado programas para ayudar a los estudiantes a cursar estudios en el extranjero, sino que también ha traído docentes y estudiantes extranjeros con el fin de crear un campus internacional donde estudiantes y docentes puedan relacionarse con personas de distintas culturas.

En la actualidad, el porcentaje de salientes, es decir, el porcentaje de estudiantes que pasan un semestre en el extranjero en algún punto de su carrera es de al menos 32%. Este porcentaje debe aumentar considerablemente a través de negociaciones de opciones de prácticas internacionales y de ofertas de cursos.

El porcentaje de estudiantes extranjeros que provienen de países que no forman parte de la Unión Europea solo alcanza el 4,5%. Por esta razón, es importante identificar los países donde se puedan realizar actividades de captación importantes. Además, se debe aumentar la cantidad de estudiantes extranjeros a través del establecimiento de más redes de contacto por parte de la Oficina de Relaciones Internacionales y de los programas de grado. Finalmente, también se debe aumentar la cantidad de cursos dictados en inglés con el fin de atraer a más estudiantes internacionales a la Universidad de Aalen. Esto estará acompañado del intercambio de docentes y de un programa corto más intensivo (por ejemplo, escuelas de verano) para estudiantes extranjeros.

OBJETIVOS

- Entregar experiencias internacionales y habilidades interculturales a los estudiantes nacionales.
- Aumentar el atractivo de estudiar en Aalen para estudiantes extranjeros.
- Crear un “clima internacional” en la universidad.

PLAN OBJETIVO Y CRONOGRAMA

Implementar una estrategia de internacionalización para la universidad que incluya la posibilidad de una Federación de Educación Superior del Suroeste (2015).

Aumentar la tasa de movilidad saliente en un 50% (2018).

Establecer un concepto para prácticas internacionales (prácticas sin obstáculos, servicios y ofertas para estudiantes) en colaboración con empresas (2016).

Incluir una estadía semestral en el extranjero en todos los programas de grado a partir de convenios con universidades extranjeras asociadas (2016).

Incorporar cursos semestrales en inglés en todos los programas de grado de 30 CP (2016).

Probar proyectos especiales en colaboración con empresas para aumentar la tasa de estudiantes entrantes (2016).

Aumentar la tasa de estudiantes extranjeros en un 10% (2018).

MEDIDAS

Elaborar e implementar una estrategia de internacionalización a nivel de universidad. Lograr el reconocimiento completo de todos los cursos en todos los destinos de estudios en el extranjero de manera oportuna.

Crear ofertas de cursos en inglés para estudiantes provenientes de universidades asociadas (estudiantes extranjeros que no buscan la obtención de un grado) junto con las facultades

Mantener contactos en distintos ámbitos para generar oportunidades de prácticas en el extranjero

Fomentar las visitas de docentes entrantes y salientes

Elaborar programas cortos para estudiantes internacionales

Establecer asociaciones con la industria para generar oportunidades de prácticas en el extranjero

Crear ofertas para estudiantes extranjeros en colaboración con empresas (estudios/prácticas)

Elaborar un sistema de apoyo en la universidad para apoyar a los estudiantes entrantes que cursen estudios conducentes a grado.

Perfeccionar un sistema de apoyo para estudiantes entrantes que no cursen estudios conducentes a grado.

RECURSOS

Director y empleados del Centro Internacional, decanos, decanos de estudiantes, profesores, Vicepresidente de Asuntos Internacionales

ACTORES RESPONSABLES

Vicepresidente de Asuntos Internacionales, Centro Internacional

COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Decanos, decano de estudiantes, encargados de asuntos internacionales, programas de grado, estudiantes

OBSTÁCULOS

Aceptación de las facultades/programas de grado

Dudas de los estudiantes

Costos iniciales elevados

4. RESULTADOS, PRONÓSTICOS, SOSTENIBILIDAD Y TRANSFERIBILIDAD DEL PROYECTO

El proyecto ESDI (**E**strategia **D**e Internacionalización) de cuatro años de duración resultó ser un gran esfuerzo colaborativo de las cuatro universidades participantes y del personal involucrado. Se obtuvieron los siguientes resultados:

- desarrollo de capacidades del personal de la ORI,
- aumento de la conciencia en materia de internacionalización en las cuatro universidades del proyecto,
- promoción de un pensamiento estratégico basado en evidencias y, por último,
- intercambio de experiencias entre los asociados.

Esos logros hicieron que el proyecto fuera un éxito para todos los participantes quienes desean expresar su más sincera gratitud al Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD, por sus siglas en alemán) y al Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ, por sus siglas en alemán) por aportar a través del programa DIES (Diálogo sobre Estrategias Innovadoras en la Educación Superior) y del financiamiento correspondiente una herramienta valiosa para continuar progresando en materia de internacionalización de la educación superior. Las cuatro universidades del proyecto buscan motivar a otras universidades a llevar a cabo iniciativas para la internacionalización y ¡a utilizar esta herramienta! Resulta valioso y gratificante al mismo tiempo ver el progreso realizado en materia de internacionalización y las amistades que se forjaron entre países y culturas a través del intensivo trabajo en equipo realizado durante los cuatro años del proyecto.

Para llevar a cabo los objetivos del proyecto de manera exitosa, el equipo completo organizó las reuniones de lanzamiento en Lima y Valparaíso en mayo de 2012 y realizó cinco talleres en Alemania, Chile y Perú con los siguientes tópicos “Perfil y Estrategia”, “(Ex) Estudiantes Internacionales y Científicos Visitantes desde un Punto de Vista Estratégico”, “Captación de Fondos, Gestión de Proyectos Internacionales y Redes con la Industria”, “Internacionalización en Casa: Procesos, Canales de Comunicación, Responsabilidades y Aumento de la Conciencia Intercultural” y “Gestión de Calidad y Gestión por Objetivos”. Además, se realizaron 36 reuniones virtuales vía Skype durante los años de duración del proyecto y se finalizó con reuniones de clausura en Chile y Perú en diciembre de 2015.

El equipo completo del proyecto ESDI se enorgullece en presentar en este documento los principales resultados del proyecto: el “Manual de procedimientos para oficinas internacionales de educación superior para mejorar la gestión de procesos de internacionalización” que se ofrecerá a las instituciones interesadas en dos idiomas, inglés y español. Este manual es el resultado de diversas actividades, dentro de las cuales se incluyen la evaluación del estado actual de la internacionalización en cada una de las universidades del proyecto, la comparación de los niveles de internacionalización de las cuatro instituciones asociadas, las mejoras en la planificación estratégica y los procesos asociados a la internacionalización

En la Parte 1 del Manual de Procedimientos se presentan los antecedentes y la información necesaria acerca del proyecto ESDI. En la Parte 2, “Directrices para la implementación del proyecto de internacionalización” se presentan las directrices de procesos para implementar el proyecto de internacionalización en instituciones de educación superior (IES) y para elaborar el manual de procesos específico de cada institución. También se describen los procesos de mejoramiento continuo y de gestión de calidad. En la Parte 3, “Muestra de un manual de procesos para la internacionalización” que puede adaptarse utilizando las directrices de procesos descritas en la Parte 2, se incluye un manual general que sirve como muestra y base para todas las IES que deseen implementar procesos sistemáticos de internacionalización. Aunque se describen numerosos procesos para la internacionalización, estos no son los únicos. Esta parte constituye solo una base, ya que los proyectos de internacionalización dependen considerablemente del nivel de internacionalización de las estrategias y operaciones de cada IES.

Además de los objetivos del proyecto establecidos desde un comienzo y su correspondiente implementación —1. Creación de una herramienta y guía de autoevaluación que muestre la internacionalización de manera gráfica y que pueda ser utilizada regularmente para documentar el progreso de una institución (y que pueda ser usada en el futuro en otros proyectos de internacionalización): gráficos de cabina; 2. Elaboración de un mapa de internacionalización y de un informe escrito que presente las fortalezas y debilidades de las instituciones asociadas que sirvan como un punto de partida para el desarrollo y mejora de las respectivas estrategias que se incluirán en el plan de trabajo estratégico: Análisis FODA; 3. Registro de los resultados de los talleres de canales de comunicación interna, la atribución de responsabilidades y la gestión de

proyectos internacionales dentro de los cuales se incluyen la adquisición de fondos de terceros y esfuerzos de marketing internacional basados en ejemplos de buenas prácticas: Planes de Trabajo Estratégicos; 4. Creación de un manual de procedimientos para oficinas internacionales que ayude a mejorar la gestión en diversas áreas del proceso de internacionalización de las universidades: “Manual de procedimientos para oficinas internacionales de instituciones de educación superior para mejorar la gestión de procesos de internacionalización”; 5. Redacción de un informe que incluya el trabajo del proyecto, las experiencias y resultados obtenidos, los principales logros, la vinculación de los distintos ámbitos y niveles, y la determinación de los últimos pasos del proyecto: Parte 1 de este manual—también se incluyen los resultados más importantes obtenidos por las instituciones sudamericanas que forman parte del proyecto.

Cabe destacar que durante el proyecto ESDI-DIES, la PUCV ajustó e implementó su Plan Estratégico Institucional. Debido a la implementación de los Planes de Concordancia (acuerdos entre la administración central y las Unidades Académicas de la PUCV que apuntan a lograr los objetivos del Plan de Desarrollo Estratégico que se basa en el desarrollo de capacidades), los departamentos académicos de la PUCV acordaron tres de los cinco KPI establecidos para el proyecto. Además, en vista de los nuevos informes anuales de la PUCV, el equipo de la universidad pudo recopilar más información a partir de 2013 de lo que había recopilado antes de comenzar el proyecto ESDI.

También cabe mencionar que en 2013 la PUCP, a través de la Dirección Académica de Relaciones Internacionales (DARI) publicó las Pautas para la internacionalización de la PUCP y las difundió entre las facultades y autoridades. En mayo de 2014, la DARI publicó el documento titulado “Pautas para la internacionalización de la PUCP” que resume y desarrolla aún más los objetivos de la PUCP en materia de internacionalización los cuales fueron presentados en el Plan Estratégico Institucional 2011-2017. El documento fue diseñado durante los dos primeros años del proyecto DIES-ESDI y fue finalmente aprobado por el Consejo Universitario de la PUCP a fines de 2013. Dicho documento fue concebido como un método para identificar a los actores responsables en materia de internacionalización dentro de la organización académica y administrativa de la PUCP, y para difundir la postura estratégica de la PUCP respecto de la internacionalización entre las autoridades. En uno de los talleres realizados, se entregó una copia impresa del documento a todos los asociados.

Se llevaron a cabo actividades de difusión a través de los talleres, los cuales estuvieron abiertos al personal correspondiente de las universidades del proyecto y que se realizaron en las dependencias de dichas instituciones. Entre un taller y otro, los equipos de las cuatro universidades realizaron actividades de difusión dentro y fuera de sus instituciones a través de publicaciones en prensa y conferencias. El proyecto ESDI también fue presentado en el Consejo de Rectores del Perú. Además, colegas pertenecientes a redes nacionales chilenas y peruanas fueron invitados a las reuniones de clausura realizadas a fines de 2015. La difusión de los resultados del proyecto continuará a través del sitio web del proyecto. También se enviará el principal resultado del proyecto, el documento “Manual de procedimientos para oficinas internacionales de instituciones de educación superior para mejorar la gestión de procesos de internacionalización”, a universidades latinoamericanas y a sus redes respectivas vía correo electrónico en formato electrónico. El manual de procedimientos que consiste en un manual genérico (Parte 2) para lanzar un “proyecto de internacionalización” propio y en una muestra de un manual de procesos para la internacionalización (Parte 3), garantiza en sí la transferibilidad de los resultados del proyecto y contribuye, por ende, a la sostenibilidad. Al término del periodo “oficial” del proyecto ESDI, no solo se logró la elaboración este manual sino que también se aumentó de la movilidad estudiantil entre las cuatro instituciones asociadas y, además, surgieron ideas para un nuevo proyecto que se aplicará a comienzos de 2016.



Dialogue on Innovative Higher Education Strategies



Federal Ministry
for Economic Cooperation
and Development

DAAD

Deutscher Akademischer Austauschdienst
German Academic Exchange Service