



Autoload beenden (Widerruf der Einzugsermächtigung) Sie kommen persönlich an die Anlaufstellen oder schicken eine E-Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de. Wir benötigen dazu die Chipkartennummer und die hinterlegte Bankverbindung.

Und wenn ich die Chipkarte verliere?

Wenn Sie Ihre Chipkarte verloren haben, lassen Sie die Karte sperren (Anlaufstellen siehe Rückseite oder per E-Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de). Die Sperrung greift ab dem nächsten Werktag. Mit der Sperrung erlischt automatisch die Einzugsermächtigung. Das Guthaben auf der Karte kann bei Verlust nicht erstattet werden – wie Bargeld.

HILFE UND FRAGEN?

chipkarte@studierendenwerk-ulm.de
Telefon 0731 50-23823 oder 50-23824

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite www.studierendenwerk-ulm.de unter „Hochschulgastronomie“

AUTOLOAD-ANLAUFSTELLEN

Während der Öffnungszeiten der Einrichtungen

Hochschule Aalen

Cafeteria am Burren
Anton-Huber-Straße 10
73430 Aalen
Tel. 07361 576-2343 oder -4901

Cafeteria im Hauptgebäude
Beethovenstraße 15
73430 Aalen
Tel. 07361 576-2343 oder -2109

Für den Antrag:

- Formular „Einzugsermächtigung“ (Download von www.studierendenwerk-ulm.de unter „Hochschulgastronomie“ oder an der Cafeteriakasse)
- Studierenden- oder Mitarbeiterausweis (wenn auf diesem **kein** Bild ist, bitte noch ein zusätzliches amtliches Ausweisdokument mitbringen)
- EC-Karte



**Studierendenwerk
Ulm** fair_supportive_competent

Anstalt des öffentlichen Rechts
James-Franck-Ring 8 · 89081 Ulm
Tel. 0731 50-23811
Facebook: Studierendenwerk Ulm

Alle Infos, Termine und Ansprechpersonen finden Sie auf unserer Website

www.studierendenwerk-ulm.de



**Studierendenwerk
Ulm** fair_supportive_competent

**AUTOLOAD
AUTOMATISCHES
AUFLADEN
DER CHIPKARTE**

**AKTION! 5 Euro
bis 30.4.2015 BONUS
als Start-Guthaben auf die Chipkarte**



AN DER HOCHSCHULE AALEN



Wie bekomme ich Autoload? Sie müssen sich einmalig registrieren lassen. Füllen Sie dazu eine Einzugsermächtigung für Autoload aus und legen Sie den automatischen Aufwertbetrag (mindestens 10 Euro) und den Mindestbetrag, ab dem wieder aufgeladen werden soll, fest. Geben Sie die unterschriebene Einzugsermächtigung an einer der Anlaufstellen (siehe Rückseite) ab. Bitte bringen Sie zur Legitimation Ihren Studierenden- oder Bedienstetenausweis (mit Bild) und Ihre EC-Karte mit. Bei einer Chipkarte ohne Bild wird zusätzlich noch ein amtliches Ausweisdokument benötigt. Die Anlaufstellen überprüfen Ihre Angaben und leiten den Autoload-Antrag an das Rechnungswesen des Studierendenwerkes weiter. Die Aktivierung von Autoload erfolgt innerhalb von 3-4 Arbeitstagen. Einzugsermächtigungsformulare gibt es in den Cafeterien in der Hochschule oder über unsere Website www.studierendenwerk-ulm.de unter „Hochschulgastronomie“

Wo kann ich aufladen? Die automatische Aufladung funktioniert an den Kassen der Cafeterien und der Mensa der Hochschule Aalen. An den EC-Aufwertern benötigen Sie wie bisher Ihre EC-Karte zum Aufwerten.

Wie oft und wie viel kann ich aufladen? Die maximale Aufladung beträgt aus Sicherheitsgründen 120 Euro (Achtung: befinden sich z.B. 119 Euro auf der Karte und Sie geben für 2 Euro Leergut am Automaten zurück, wird die Karte gesperrt und muss im Rechnungswesen wieder entsperrt werden). Aufladungen sind täglich mehrfach möglich.

WAS IST AUTOLOAD?

Mit diesem Verfahren wird Ihre Chipkarte bei Erreichen eines Mindestguthabens nach Ihrer Zustimmung automatisch an der Kasse aufgewertet. Der Betrag wird von Ihrem hinterlegten Konto abgebucht. Das Aufwerten an den Aufwertegeräten kann so entfallen.



Wie funktioniert Autoload an der Kasse?

Wenn Sie an eine Kasse kommen und der von Ihnen festgelegte Mindestbetrag unterschritten wird, werden Sie von der Kassenkraft gefragt, ob die Karte automatisch aufgewertet werden soll. Nur nach Ihrer Zustimmung wird der gewünschte Betrag aufgewertet. Über den Aufwertungsvorgang erhalten Sie einen Beleg.

Änderung von Betrag, Limit und Bankverbindung ist jederzeit möglich. Wenden Sie sich dazu an die Anlaufstellen (siehe Rückseite) oder per Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de. Bei Änderung der Kontoverbindung wird eine erneute Registrierung mit Einzugsermächtigung notwendig.