

## Hinweise zum Datenschutz – Einsatz von „DigiExam“ an der Hochschule Aalen

Angesichts der anhaltenden Pandemie und den damit verbundenen Einschränkungen stehen alle Bildungseinrichtungen vor der großen Herausforderung, Prüfungen durchzuführen. In dieser besonderen Lage bietet eine Proctoring Software eine Option, die es den Studierenden erlaubt, Ihre Prüfungsleistungen von Zuhause aus zu erbringen und gleichzeitig hinreichend ein Mittel zur Verhinderung von Täuschungsversuchen bietet. Seit Anfang des Jahres 2021 regelt das Landeshochschulgesetz (LHG) die Nutzung solcher Software. Dabei wird das Proctoring auf eine Fernaufsicht beschränkt. Eine automatische Bewertung findet also nicht statt.

Hochschulen werden besonders gefordert, weil sich die Lehrangebote oft an große Teilnehmergruppen richten. Die bestehenden, lokal gehosteten Systeme können zwar für wenige kleine Veranstaltungen verwendet werden, jedoch führt die erforderliche große Zahl an gleichzeitigen digitalen Prüfungsveranstaltungen mit großen Teilnehmergruppen, diese Systeme an die Leistungsgrenzen. So kann die Hochschule, insbesondere im Bereich der Lehre, ihrer gesetzlichen Aufgabenerfüllung derzeit nur nachkommen, wenn ergänzend Angebote externer Anbieter eingesetzt werden.

Insofern wurde für die Durchführung von Online-E-Klausuren sowie Testaten ein Kontingent an Lizenzen für die Proctoring-Lösung der Firma DigiExam beschafft. Dieser Anbieter hat seinen Sitz in der Europäischen Union und unterliegt somit den in der Europäischen Union geltenden Datenschutzstandards. Der Dienst wird an der Hochschule Aalen in Situationen eingesetzt, in denen Präsenzveranstaltungen nicht möglich sind und nicht auf hochschuleigene Systeme zurückgegriffen werden kann. Lehrende und Studierende sind zur Nutzung von DigiExam mit Proctoring-Funktion nicht verpflichtet. Die Proctoring-Funktion wird nur beim Schreiben von Online-E-Klausuren zu Hause aktiviert. Alternativ wird eine Möglichkeit angeboten, die Klausur am PC in den Räumlichkeiten der Hochschule mit oder ohne Proctoring zu schreiben.

## Inhalt

1. Informationsschreiben nach Art. 13 DS-GVO .....	2
2. Umfang der Verarbeitung.....	2
3. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	3
4. Empfänger der Daten .....	4
5. Speicherdauer .....	4
6. Rechte der betroffenen Personen.....	4

## 1. Informationsschreiben nach Art. 13 DS-GVO

Die Hochschule Aalen verarbeitet personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Durchführung von Online-Prüfungen unter Einsatz des Dienstleisters „DigiExam“.

Mit diesem Datenschutzhinweis möchte die Hochschule Aalen gemäß Art. 13 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Online-E-Klausuren und Testaten informieren.

### **Name und Kontaktdaten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen**

Hochschule Aalen  
Adresse: Beethovenstraße 1, 73430 Aalen  
Telefon: 07361 576-0  
E-Mail: [info@hs-aalen.de](mailto:info@hs-aalen.de)

### **Kontaktdaten der/des Datenschutzbeauftragten**

Hochschule Aalen  
Adresse: Beethovenstraße 1, 73430 Aalen  
E-Mail: [datenschutz@hs-aalen.de](mailto:datenschutz@hs-aalen.de)

## 2. Umfang der Verarbeitung

### **Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:**

Angaben zum Benutzer: Die Anmeldung zur jeweiligen Prüfung in DigiExam erfolgt unter Anwendung von Ihren Canvas-Zugangsdaten. Die dort hinterlegten Daten werden zwecks Anmeldung und Authentifizierung verarbeitet. Dazu gehören Ihr

Vorname, Nachname, Student-Code (i.d.R. E-Mailadresse), E-Mail-Adresse; alternativ kann die Anmeldung über eine Exam-ID direkt in der Anwendung DigiExam erfolgen. Hierbei müssen von Ihnen folgende Daten angegeben werden: Ihr Vorname, Nachname, Student-Code (i.d.R. E-Mailadresse), E-Mail-Adresse;

**Metadaten:** Teilnehmer-IP-Adressen, Endgeräte-Informationen; Video-, Audio- und Bildschirmdaten:

- Während der Dauer der Prüfung (vom Start der Prüfung im DigiExam-Client bis zur Abgabe der Prüfungsleistung) werden die Daten des Mikrofons sowie von der Videokamera des Endgeräts gemäß Art. 32a Abs. 5 LHG übertragen, sofern die Fernaufsicht aktiviert ist
- Der für die jeweilige Aufsichtsperson während der Online-E-Klausur sichtbare Videostream selbst wird weder aufgenommen noch über die technische Notwendigkeit hinaus gespeichert.
- Es werden allgemeine Informationen zum Endgerät (Bildschirmauflösung und -anzahl, Betriebssystem und IP-Adresse, sowie ein Client-Hash) gespeichert, um Fehler nachvollziehen und beseitigen zu können.

**Textdaten:**

Sie haben die Möglichkeit, während der Online-E-Klausur die Aufsichtsperson per Chat zu kontaktieren. Bei Kontaktaufnahme zur Aufsichtsperson werden die Uhrzeit sowie der Chat-Verlauf gespeichert.

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden von der Hochschule Aalen zum Zweck der Durchführung von Online-E-Klausuren verarbeitet. Die Hochschule nimmt bei der Durchführung der Online-E-Klausuren eine Aufgabe wahr, die im öffentlichen Interesse liegt. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich um diese Aufgabe zu erfüllen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. e), Abs. 3 lit. b) DS-GVO i.V.m. § 32a Abs. 1, Abs. 2 S. 2 LHG BW.

Gemäß Art. 32a Abs. 1 LHG besteht neben der Möglichkeit eine Online-E-Klausur mit Proctoring unter Anwendung von DigiExam zu schreiben, weiterhin die Möglichkeit an einer termingleichen Präsenzklausur teilzunehmen. Entscheiden Sie sich für die Präsenzklausur, so bitten wir um eine verbindliche Mitteilung spätestens zwei Wochen vor dem jeweiligen Klausurtermin, damit wir die notwendigen organisatorischen Vorkehrungen treffen können.

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der Hochschule Aalen verarbeitet werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) bzw. e), Abs. 3, Art. 88 DS-GVO i.V.m. § 12 Abs. 1 S. 1 LHG, § 56 LHG, § 15 Abs. 1 LDSG und §§ 83 ff. Landesbeamten-gesetz BW (LBG) die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

#### 4. Empfänger der Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-E-Klausuren verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Der Anbieter von „DigiExam“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o. g. Daten, soweit dies im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrages mit „DigiExam“ vorgesehen ist. „DigiExam“ ist ein Service der DigiExam Solutions Sweden AB, die ihren Sitz in Schweden hat.

#### 5. Speicherdauer

Alle Prüfungsergebnisse werden bis zum Ende des Folgejahres nach Abschluss des Prüfungsverfahrens gespeichert. Das Gleiche gilt für den Fall, dass ein gegen die Prüfungsbewertung gerichtetes Widerspruchs- bzw. Klageverfahren noch nicht rechtskräftig abgeschlossen ist.

#### 6. Rechte der betroffenen Personen

Nach der DS-GVO stehen Ihnen unter den im Gesetz genannten Voraussetzungen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO)

Zudem haben Sie das Recht der Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Aufsichtsbehörde im Sinne des Art. 51 Abs. 1 DS-GVO über die Hochschule Aalen ist gemäß § 25 Abs. 1 LDSG der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de).