

Was denkt und fühlt sie?

Worauf es wirklich ankommt
Hauptbeschäftigungen
Bedenken & Ansprüche

Was hört sie?

Was Freunde sagen
Was der Chef sagt
Was Beeinflusser sagen

Was sieht sie?

Umfeld
Freunde
Was der Markt zu bieten hat

Was sagt und tut sie?

Öffentlicher Standpunkt
Erscheinungsbild
Verhalten anderen gegenüber

Negativ

Ängste
Frustrationen
Hindernisse

Positiv

Wünsche/ Bedürfnisse
Erfolgsmaßstäbe
Strategien zur Zielerreichung