

Hochschule Aalen

# Zugriff W-LAN Hochschule-Aalen für iOS-Geräte

Anleitung für iOS 17

Ragala, Sascha  
Mai 25

## Vorwort

---

Diese Anleitung soll Ihnen Hilfestellung geben, damit Sie Ihr iOS Gerät sicher mit dem Hochschulnetz verbinden können.

Sie richtet sich hauptsächlich an

- Studierende
- Mitarbeiter
- Professoren u. Lehrbeauftragte

Bitte beachten Sie, dass sich diese Anleitung auf die iOS-Version 17 bezieht. Wir geben keine Garantie, dass es bei anderen iOS-Versionen ebenfalls funktioniert. Die Screenshots wurde auf einem iPad (8. Generation) mit iOS 17.2 gemacht.

Sie handeln in Eigenverantwortung. Die Hochschule Aalen übernimmt in keiner Weise Verantwortung in Bezug auf Fehlkonfigurationen.

Gerne können Sie sich bei weiteren Fragen an uns wenden. [helpdesk@hs-aalen.de](mailto:helpdesk@hs-aalen.de)

### **Januar 2024:**

Die interne Konfiguration wurde angepasst. Eine bereits bestehende Verbindung muss eventuell gelöscht und neu hinzugefügt werden.

---

## Inhaltsverzeichnis

1	Installation.....	3
1.1	W-LAN hinzufügen.....	3
1.2	W-LAN löschen .....	4
2	FAQ.....	5
2.1	Ich kann keine Verbindung herstellen. Was kann ich tun?.....	5

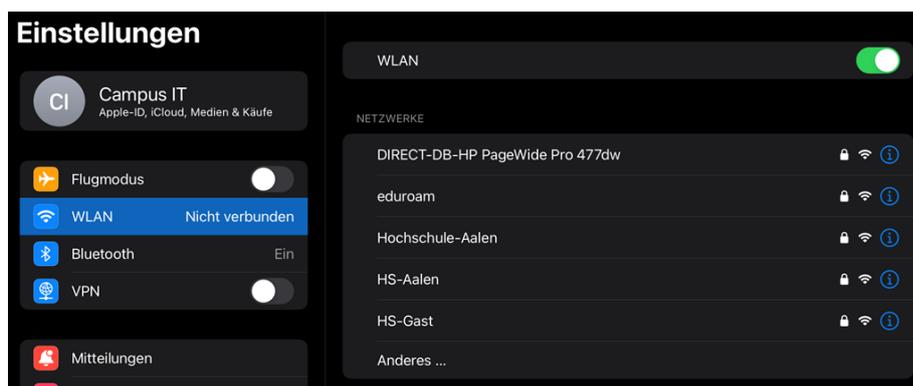
# 1 Installation

Um Ihren Account vor fremdem Zugriff zu schützen, wird ein Zertifikat verwendet. Apple Geräte laden sich das Zertifikat beim Anmelden im W-LAN automatisch herunter.

**Sollten Sie bereits mit dem W-LAN 'Hochschule-Aalen' vor dem 26.01.2024 mit Ihrem Gerät verbunden gewesen sein, müssen Sie diese Verbindung erst löschen. Lesen Sie dazu den Punkt 1.2**

## 1.1 W-LAN hinzufügen

Gehen Sie in die **Einstellungen** und klicken Sie auf **WLAN**. Sie sehen eine Übersicht aller aktiven Netzwerke in der Nähe. Klicken Sie auf **HS-Aalen**.

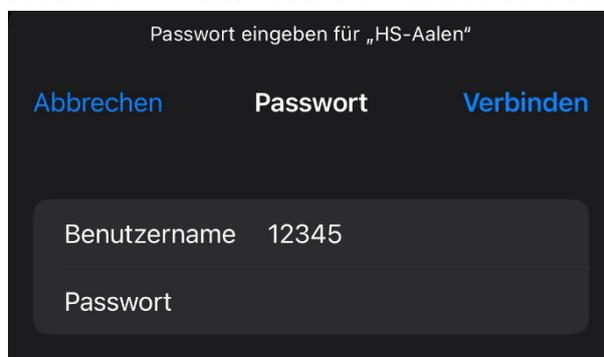


Geben Sie die folgenden Daten ein:

### Benutzername

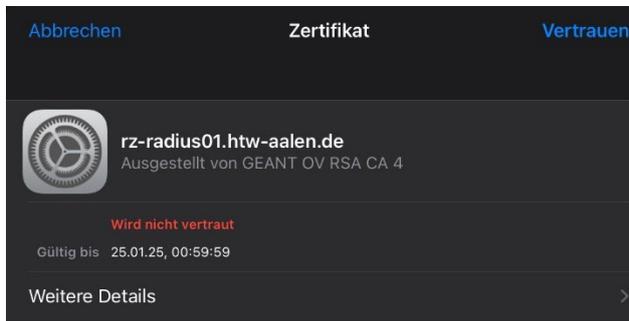
- Studierende -> Matrikelnummer
- Personal/Lehrbeauf. -> Personalnummer (5-stellig mit führenden 0 -> 01234)

**Kennwort** Das Passwort Ihres Hochschulaccounts.



Klicken Sie auf **Verbinden**.

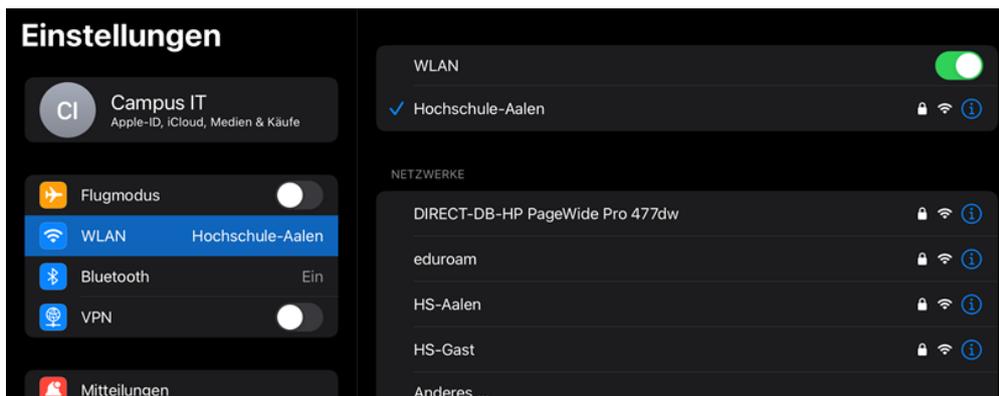
Der nachfolgenden Meldung können Sie **Vertrauen**



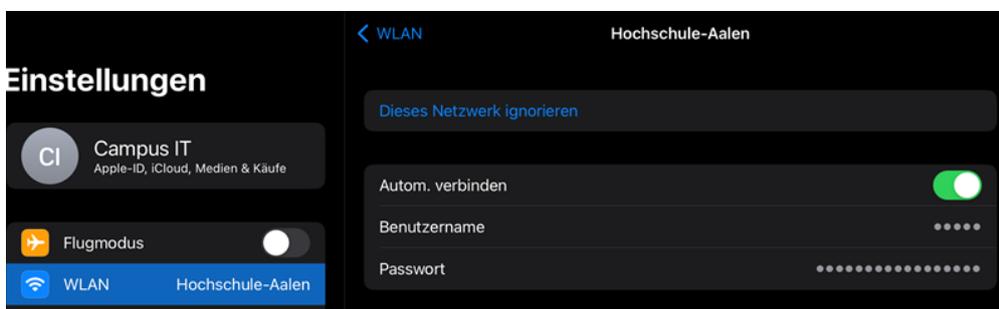
Sie sind mit dem W-LAN verbunden.

## 1.2 W-LAN löschen

Öffnen Sie Ihre **Einstellungen** und wählen Sie den Punkt **WLAN**



Sie sehen eine Übersicht der eingerichteten Netzwerke. Indem Sie auf den Netzwerknamen klicken und dann auf **Dieses Netzwerk ignorieren** löschen Sie die eingerichtete Verbindung.



Führen Sie das für alle Netzwerke die etwas mit der Hochschule zu tun haben durch (Hochschule-Aalen, HS-Aalen, HS-Gast, Eduroam)

## 2 FAQ

### 2.1 Ich kann keine Verbindung herstellen. Was kann ich tun?

Leider gibt es hier keine allgemeingültige Antwort. Die meisten Probleme lassen sich mit folgenden Schritten lösen:

- Starten Sie Ihr Gerät neu.
- Deaktivieren/Aktivieren Sie die W-LAN Verbindung bzw. schalten Sie den Flugmodus ein und wieder aus.
- Löschen Sie die Verbindung und geben Sie Ihre Anmeldedaten erneut ein. Achten Sie auf die korrekte Eingabe von Benutzernamen und Passwort.
- Kontrollieren Sie Ihr Passwort an einer anderen Stelle (Pool-Rechner, Zoom, Mails, etc.)
- Anderen AccessPoint wählen

Das W-LAN der Hochschule Aalen sollte überall auf dem Campus (innerhalb von Gebäuden) verfügbar sein. Es kann sein, dass manche Standorte weniger gut das Signal empfangen.

Wechseln Sie Ihren Standort. Die Accesspoints sind weiße, quadratische Kästen die in der Regel an der Decke angebracht sind.

Gerne können Sie sich auch an uns zur weiteren Unterstützung wenden. [helpdesk@hs-aalen.de](mailto:helpdesk@hs-aalen.de)