

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice

 Ostfildern |  Automobilbranche |  keine Angabe |  40 Stunden pro Woche | 
zwischen 40.000 € und 45.000 € pro Jahr |  Berufseinsteiger, Berufserfahrener | Start:
Baldmöglichst | Laufzeit: Unbefristet | ;In Festanstellung

Jobnummer: P202445623_1S

Das erwartet Dich bei uns

- Du übernimmst zuverlässig die Bearbeitung allgemeiner Supportanfragen zu den Onlineprodukten und beantwortest zugehörige Anwendungsfragen
- Die Bearbeitung und Lösungsfindung von Anfragen per Ticketsystem und Mail geht Dir leicht von der Hand
- Du analysierst Kundentickets und nimmst zur Behebung Kontakt mit den Kund:innen per Telefon und Fernwartung auf
- Die Unterstützung der Fachbereiche bei Tests der Onlineanwendungen gehört ebenfalls zu Deinem Aufgabengebiet
- Du wirkst bei der Pflege von Informationssystemen mit

Deine Qualifikationen

- Du besitzt eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen oder technischen Bereich
- Mit Deiner Fähigkeit zur zuvorkommenden und kompetenten Beratung der Kund:innen punktest Du bei uns
- Du bist sicher im Umgang mit Internetanwendungen und Internetportalen
- Flexibilität und die Bereitschaft zur Schichtarbeit (Besetzungszeiten Customer Support von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr) sowie zum Teileinsatz an nicht bundeseinheitlichen Feiertagen bringst Du ebenfalls mit
- Deine Deutschkenntnisse sind mindestens verhandlungssicher

Das bieten wir Dir

- Ein jährliches Gehalt zwischen 40.000 € und 45.000 €
- Eine Festanstellung direkt bei unserem Kunden
- Wir investieren in Deine berufliche Entwicklung und unterstützen Dich bei Weiterbildungsmaßnahmen
- Bei uns hast Du die Flexibilität, Deine Arbeitszeit nach Deinen Bedürfnissen zu gestalten, und die Möglichkeit, auch mobil zu arbeiten
- Genieße eine abwechslungsreiche Mittagspause mit Zuschüssen für Dein Mittagessen oder besuche unsere eigene Kantine, die eine vielfältige Auswahl bietet
- Wir erleichtern Dir die Anreise mit einem kostenlosen Mitarbeiterparkplatz und einem Zuschuss für Dein Firmenticket im VVS-Gebiet
- Sorge für Deine finanzielle Zukunft vor und profitiere von unserer betrieblichen Altersvorsorge sowie Vermögenswirksamen Leistungen

Noch Fragen?

Ich helfe Dir gerne weiter.

Natascha Di Vito

Talent Aquisition Specialist

 Natascha.DiVito@univativ.de

 +49 173/3916961