

Wir suchen Dich,
um Menschen für die E-Mobilität zu begeistern und die Mobilitätswende voranzutreiben.

Werkstudent Customer Experience E-Mobility (m/w/d)

Hybrides Arbeiten (Remote & Präsenz)

Werde Teil unseres ChargeHere Teams und gestalte den Wandel zu einer klimaneutralen Zukunft mit.

Deine Aufgaben

Verantwortung übernehmen:

- Gemeinsam mit unserem Operations & Customer Success Team gewährleistest Du eine hohe Kundenzufriedenheit und stellst sicher, dass unsere Kunden ihre Ladeinfrastruktur bestmöglich nutzen können.
- Dabei unterstützt Du bei akuten Problemen und Fehlern und erarbeitest Lösungen für auftretende Herausforderungen.
- Zudem fungierst Du als primäre Ansprechperson für sämtliche Anliegen unserer Kunden und kümmerst Dich um deren Betreuung und Beratung.

Elektromobilität alltagstauglich machen:

- Du begleitest unsere Kunden (B2B) ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, über das Onboarding bis hin zum Betrieb ihrer Ladeinfrastruktur.
- Dabei stärkst Du nachhaltig die Kundenbeziehungen und stellst ihnen stets Informationen über neue Produkte und Services bereit.

Teamplayer sein:

- Gemeinsam mit Deinem Team entwickelst Du neue Ideen, um unsere Produkte und Prozesse basierend auf Kundenfeedback zu optimieren.
- Deine Expertise und Dein Wissen durch das Kundenfeedback werden langfristig dazu genutzt, Zukunftsstrategien für unseren Service und die Produktentwicklung zu gestalten.

Dein Profil

Ausbildung:

- Du bist Student (w/m/d) im Bereich Wirtschaftsingenieurwesen, (technische) BWL, Wirtschaftsinformatik oder eines vergleichbaren Studiengangs.

Stärken:

- Eine selbständige und sorgfältige Arbeitsweise sowie Freude am Umgang mit Kunden zeichnen Dich aus.
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office Anwendungen und besitzt einen Führerschein (Klasse B).

Interessen:

- Die Arbeit mit verschiedenen IT-Systemen fällt Dir leicht und Du bringst eine grundsätzliche technische Affinität mit.
- Du hast Interesse am Energie- bzw. Mobilitätsmarkt von morgen sowie an agilen Arbeitsmethoden.

Unser Angebot

- ✓ **Persönliche Entwicklungschancen** in einem kreativen Umfeld.
- ✓ **Kollegiale und offene Zusammenarbeit** im Team.
- ✓ **Moderne Arbeitskultur- und umgebung** mit flexiblen Arbeitszeit- und Arbeitsortmodellen.
- ✓ **Attraktive Vergütungen** eröffnen Möglichkeiten: 16€/h bei Bachelor-Studierenden und 18€/h bei Master-Studierenden.