



Werkstudent:in im Bereich Kundenmanagement / Customer Experience (CX) Management

für unseren Standort in Stuttgart

Unser Konzern mit rund 5.000 Menschen und mehreren Standorten ist Teil der Sparkassen-Finanzgruppe und bietet alle Arten von Versicherungen. Mit innovativen Produkten sind wir am Markt bestens positioniert. Bei uns stehen die Kunden klar im Mittelpunkt. All unsere Mitarbeitenden geben jeden Tag ihr Bestes für eine nachhaltige und erfolgreiche Zukunft.

Ihre Tätigkeiten bei uns sind vielfältig:

- Aktive Mitwirkung in unserem Kundenmanagementprojekt sowie im Customer Experience-Management
- Konzeption und Umsetzung von internen Kommunikationsformaten zum Thema Kundenmanagement und Kundenzufriedenheit.
- Übernahme von eigenverantwortlichen Arbeitspaketen und Mitentwicklung von kreativen Ideen rund um das Thema Kunde und Changemanagement.
- Unterstützung bei der Koordination und Planung von Customer Experience Workshops im Innen- und Außendienst.
- Qualitätssicherung und Aktualisierung/Pflege unserer Software und Tools.
- Übernahme von allgemeinen Projektaufgaben.

Was Sie bei uns erwarten:



Teil eines tollen Teams werden

Raum für eigenes Mitwirken und kreative Lösungsfindungen • von Beginn an verantwortungsvolle Aufgaben • wertvolle Praxiserfahrung sammeln • dabei noch gut dazu verdienen



Work-Life-Balance

Ihr Profil:

- Sie studieren im Master Betriebswirtschaftslehre, Kommunikation, Wirtschaftspsychologie oder eine vergleichbare Studienrichtung.
- Sie sind ein Organisationstalent und zu Ihren Stärken gehören Kommunikation, analytische Fähigkeiten und eine ausgeprägte Kundenorientierung.
- Sie sind lösungsorientiert, kreativ und arbeiten gerne im Team.
- Idealerweise bringen Sie erste Erfahrungen zu dem Thema Kundenmanagement bzw. Customer Experience Management mit und Vorkenntnisse in den Office-Tools.



Wohlfühlen

Moderne Arbeitsausstattung • Betriebseigene Kantine mit täglich wechselnden Gerichten, kostenlose Wasserspender



Weiterentwicklung

Eigene Ideen verwirklichen • Individuelles Feedback • spannende Aufgaben mit super Übernahmechancen

Flexible Arbeitszeiten • Studium steht im Vordergrund -Arbeitszeiten richten wir danach aus • Urlaub



Fit bleiben mit uns

Betriebssportgruppen und Fitnesskurse • gemeinsame Laufevents und Firmenrabatte für z.B. Fitnessstudios

Ihre Ansprechpartnerin im Personalbereich:



Fatma Arslan, Telefon 0711-898 48603

Email: fatma.arslan@sparkassenversicherung.de



Standort: Stuttgart

[← Zurück zur Übersicht](#)

[Jetzt hier bew](#)

[→ Bewerbung fort](#)

[Impressum](#) [Datenschutz](#) [Barrierefreiheit](#)