



Werkstudent/Praktikant (w/m/d) Technical Customer Support Digital Apps & Solutions

📍 Heidenheim an der Brenz, Stuttgart

HARTMANN führt mehrere digitale Apps und Lösungen ein, die das tägliche Leben unserer Kunden unterstützen und verbessern. Sind Sie bereit, das Kundenerlebnis der HARTMANN-Kunden mitzugestalten? Wir suchen im Bereich Technical Customer Support einen Werkstudent/Praktikant (w/m/d) an unserem Standort in Heidenheim und/oder in unserem Digital Hub in Stuttgart, um die technische Supportorganisation von HARTMANN zu gestalten.

Das bieten wir:

Werkstudenten/Praktikanten sind ein wichtiger Teil der PAUL HARTMANN AG. Wir binden unsere Werkstudenten/Praktikanten direkt in unsere Teams und Aufgaben ein. Dabei erhältst du die Möglichkeit tiefere Einblicke in die Fachbereiche zu erhalten. Nutze eine Werkstudententätigkeit/ein Praktikum bei uns als Karrierestart und profitiere von erfahrenen Kollegen und vielem mehr...

- Flexible Arbeitszeiten – Gleitzeit
- Verschiedene Mitarbeiterangebote wie die Corporate Benefits Plattform und verschiedene Sport- und Gesundheitsangebote, wie z.B. Yoga in der Mittagspause, Kooperation mit Fitnessstudios, Betriebsarzt, Massageangebote
- Ausgebaute Infrastruktur, wie z.B. Parkplätze, Kantine mit Café Bar und gut ausgestattete Arbeitsplätze
- Vergünstigtes & bezuschusstes Essen in unserer hauseigenen Kantine sowie täglich kostenloses gekühltes Wasser und Obst
- Verschiedene Get-Together-Events für Praktikanten und Werkstudenten

Aufgaben mit hohem Anspruch:

- Eigenverantwortliche Mitarbeit im Support für unsere künftigen Apps & Solutions
- Unterstützung im Aufbau einer Knowledge Data Base (u.a. Erstellung von FAQ & Guidelines)
- Support und Ansprechpartner für die Kolleginnen und Kollegen aus dem Sales Bereich
- Enge Zusammenarbeit mit den Digital Offices in Hamburg, Stuttgart, Schaffhausen und Barcelona
- Mitwirkung bei Sonderthemen & Projekten

Für Menschen mit vielen Qualitäten:

- Idealerweise ein Studium mit dem Schwerpunkt (Wirtschafts-)Informatik oder ähnlicher Fachrichtung
- Gutes Verständnis & Interesse für Apps und digitale Lösungen
- Affinität zu Smartphones/digital Devices sowie Kenntnisse in iOS und Android
- Hohes Maß an Selbstständigkeit und Problemlösefähigkeit

- Motiviert neues zu Lernen und in internationalen Teams zu arbeiten
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung über unser [Online-Portal](#) an Rebekka Hieber.