

2nd Level Supporter (m/w/d)

Beginn & Dauer: Baldmöglichst in unbefristeter Festanstellung

Arbeitszeit: VZ (40 h/Woche)

Arbeitsort: Ulm

Branche: IT-Branche

Karrierelevel: Berufseinsteiger, Berufserfahrener

Projekt-ID: P202240507_1

(bei Kontakt bitte immer angeben)

Ansprechpartner:

Alyssa Dietz

Talent Scout

Bewerbung_ulm@univativ.de

www.univativ.de

0172 / 654 95 93

Das erwartet Dich bei uns

- Einsatz im IT-Service im Umfeld des 2nd Level Support
- Monitoring und das Finden sowie Lösen von Fehlern bei anfallenden Problemen
- Erstellung und Verwaltung von Benutzerkonten und Vergabe von Berechtigungen und Zugriffsrechten auf Systeme, Daten, Anwendungen und Services
- Erstellung von Dokumentationen in Bezug auf identifizierte technische Probleme und Verbesserung der Arbeitsprozesse

Das bieten wir Dir

- Umfangreiche fachliche und methodische Trainings inkl. Zertifizierungen
- Intensive Begleitung und qualifiziertes Feedback in der Einarbeitung
- Unternehmensweite (Online-)Team-Events, Afterworks und Office-Feiern
- Teamspirit, offene Türen, Duzkultur, gelebte Vielfalt

Deine Qualifikationen

- Abgeschlossene IT-Ausbildung und/ oder Erfahrung im IT-Umfeld
- Erste Erfahrung im Umgang mit Active Directory und im User Management wünschenswert
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft im Süddeutschen Raum

Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Du hast eine Ausbildung im IT-Bereich absolviert und suchst nun nach dem passenden Berufseinstieg für Dich? Wir suchen einen 2nd Level Supporter (m/w/d), der kommunikativ ist und kundenorientiert arbeitet.

Unser Kunde ist ein namhaftes Unternehmen der IT-Branche mit rund 2.400 Mitarbeiter*innen in Deutschland und Österreich. Du suchst einen vielversprechenden Karriereeintritt und möchtest mithilfe digitaler Technologien die Zukunft erfolgreich zu gestalten? Dann schick' uns noch heute Deine Bewerbung!

