



Karriere bei Ingenics: PEOPLE. PASSION. PERFORMANCE.



Willkommen bei Ingenics – der Ingenics AG und unserer 100-%igen Tochter Ingenics Services GmbH! Zusammen sind wir ein starkes Team mit gemeinsamer Mission: Wir bringen Unternehmen auf der ganzen Welt nach vorn. Vom Mittelständler bis zum Global Player – viele Branchen vertrauen auf unsere Beratung rund um Strategie, Prozesse und Organisation. Und auf unsere Planungs- und Umsetzungscompetenz, die wir entlang der gesamten Wertschöpfungskette unserer Kunden zum Einsatz bringen. Wie wir stetig optimale Ergebnisse liefern? Mit mehr als 40 Jahren Erfahrung, großer Leidenschaft und über 755 motivierten Impulsgebern an 20 Standorten. Gemeinsam bringen wir die digitale Transformation unserer Kunden voran und finden immer wieder neue innovative Lösungen.

Gestalte mit uns die Unternehmen von morgen! Wir suchen Dich **ab sofort** als Unterstützung für unsere **IT** am Standort **München!**

IT ServiceDesk Mitarbeiter (m/w/d)



Hier können wir auf Dich zählen

- › Du bist im ServiceDesk des IT Teams der Ingenics Gruppe eingesetzt und bist zuständig für den Usersupport (First Level) am Standort München sowie an den Niederlassungen (remote).
- › In Zusammenarbeit mit Deinen Kollegen (m/w/d) bist Du erster Ansprechpartner für alle Belange rund um die IT. Hierbei verantwortest Du z.B. die Annahme, Bearbeitung und Priorisierung von Aufträgen und Störungen per Telefon oder Ticketsystem.
- › Darüber hinaus bist Du für die Installation und Bereitstellung von IT-Endgeräten und Software verantwortlich und übernimmst zudem Teile des Second Level Supports für den ServiceDesk.
- › Die Erstellung und Pflege von Dokumentationen sowie die Inventarverwaltung zählen ebenfalls zu Deinem Aufgabengebiet.
- › Nicht zuletzt wirkst Du aktiv in unterschiedlichen IT-Projekten mit.

Das bringst Du mit

- › Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- › Plus (erste) Erfahrungen im IT-Umfeld, idealerweise im Bereich ServiceDesk und Usersupport.
- › Routine in MS Office, bestenfalls Erfahrungen im Umgang mit IT-Service-Management Tools (ITSM).
- › Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- › Hohe Dienstleistungsorientierung.
- › Als analytisch, strategisch, team- und kundenorientiertes Kommunikationstalent interagierst Du souverän mit allen Hierarchieebenen.

Unsere Benefits: Damit darfst Du rechnen

Erlebe unsere offene Atmosphäre, in der wir partnerschaftlich zusammenarbeiten. Was unsere Teams über Länder und Projekte hinweg verbindet? Unsere gemeinsamen Visionen – miteinander bringen wir Innovationen voran! Dir stehen bei uns viele Wege offen, denn hier zählst Du und Deine Karrierepläne. Dafür legen wir uns mit einem reichhaltigen Angebot für Dich ins Zeug:



Weiterbildung, Trainings und Schulungen



Mitarbeitenden-Events



Austausch und Wissenstransfer



Strukturierte Einarbeitung und Personalentwicklung



Flexible Arbeitszeiten und Home-Office



Gesundheitsangebote und Fitness



Externe Mitarbeitendenberatung / Unterstützungsprogramm



Jede Menge weitere Mitarbeitenden-Vorteile

DAS KLINGT FÜR DICH NACH HERVORRAGENDEN AUSSICHTEN?

Dann fehlt jetzt nur noch eines: Deine Bewerbung! Wir freuen uns auf Deine Unterlagen, diese schickst Du am besten kurz und einfach über unser Onlineformular – in garantiert weniger als 1 Minute:



Dein Ansprechpartner

Markus Werner
Tel.: +49 731 93680 261

[Jetzt online bewerben](#)

Du hast noch Fragen?

Gerne gibt Dir Dein Ansprechpartner Markus Werner unter +49 731 93680 261 die passenden Antworten. Finde jetzt Deinen Platz in unserem Team – wir sind gespannt, von Dir zu hören!

Ingenics AG Headquarters
Schillerstraße 1/15 • 89077 Ulm

<https://career.ingenics.com/de/>