



Für unsere **Abteilung Sach-Schadenmanagement am Standort Stuttgart** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Gruppenleiter (m/w/d) Sach-Schadenmanagement

Der Konzern mit rund 5.000 Mitarbeitenden und mehreren Standorten ist Teil der Sparkassen-Finanzgruppe und bietet alle Arten von Versicherungen. Mit innovativen Produkten sind wir am Markt bestens positioniert. Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt, doch auch Nachhaltigkeit und soziales Engagement sind uns wichtig. In unseren sechs Sach-Schadenmanagementgruppen werden Hausrat- Gebäude- und Bauleistungsschäden von Privat- Agrar- sowie Firmenkunden bis zu einer Schadenhöhe von 25.000 EUR bearbeitet.

Wir bieten: ein spannendes und herausforderndes Tätigkeitsfeld in einem motivierten Team. Sie erhalten eine sorgfältige Einarbeitung in ein Arbeitsumfeld, welches durch kreative Ideen und pragmatische Umsetzungswege ständig weiterentwickelt wird. Darüber hinaus bieten wir ein leistungsgerechtes Gehalt, viele Möglichkeiten im Rahmen einer Work-Life-Balance sowie attraktive Sozialleistungen.

Ihre Hauptaufgaben:

- Führung und Steuerung der Gruppe nach modernen Grundsätzen der Zusammenarbeit
- Begleitung der Mitarbeiter bei Veränderungsprozessen
- Laufende Weiterentwicklung der Mitarbeiter in Bezug auf kunden- und serviceorientiertes Denken und Handeln sowie zu fachlichen und rechtlichen Themen
- Sicherstellung einer eigenverantwortlichen, kundenorientierten und kompetenten Bearbeitung der Schadenfälle unter Berücksichtigung der Sach- und Rechtslage sowie wirtschaftlicher Aspekte
- Gleichmäßige Auslastung der Teammitglieder und Einhaltung der Servicelevel- und Qualitätsvorgaben
- Regresseinleitung und -durchführung
- Dubiosschadenbearbeitung
- Fachliche Abstimmung mit anderen Gruppen innerhalb der Abteilung/Hauptabteilung
- Bearbeitung von Vorstands-, Ombudsmann- und BaFin-Beschwerden
- Übernahme von Sonderaufgaben

Ihr Profil: ein abgeschlossenes betriebswirtschaftliches, juristisches oder volkswirtschaftliches Studium oder eine Ausbildung zum Versicherungskaufmann (m/w/d) mit Fort-/Weiterbildung zum Versicherungsfachwirt (m/w/d). Fundierte Kenntnisse und ausgeprägte praktische Erfahrung in der Regulierung von Sachschäden, Kenntnisse der einschlägigen Versicherungsbedingungen und versicherungsrechtliche sowie juristische Fachkenntnisse. Weiter erwarten wir Verhandlungs- und Formulierungsgeschick, Entscheidungsfähigkeit und Verantwortungsbereitschaft. Ebenso ist eine hohe Service-, Kunden- und Vertriebspartnerorientierung sowie zielorientiertes, selbstständiges und sorgfältiges Arbeiten erforderlich. Sie haben Talent zur Führung und Motivation von Mitarbeitern, sind empathisch, teamorientiert und konfliktfähig. Zudem legen Sie Wert auf eine individuelle Förderung Ihrer Teammitglieder und auf Ihre persönliche Weiterentwicklung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Online über www.sv-karriere.de.

Ihr Ansprechpartner im Personalbereich ist Frau Stefanie Bauer (Tel. 0711 898-43609).

FOCUS

TOP

NATIONALER
ARBEITGEBER

2022

FOCUSBUSINESS.DE
IN KOOPERATION MIT

FACTFIELD



Jetzt bewerben