



TEMSEL
FUNDRAISING

Werkstudententätigkeit im telefonischen Qualitätsmanagement

ab Mai 2022

Die Temmel Fundraising GmbH ist eine Fundraising Agentur, die professionelle Öffentlichkeitsarbeit für Hilfsorganisationen, wie den Malteser Hilfsdienst in Deutschland oder den Arbeiter Samariter Bund in Österreich, organisiert.

Wir suchen ab Mai für unser familiäres Team in Aalen eine kommunikative und empathische Unterstützung für unser telefonisches Qualitätsmanagement.

Aufgaben:

- + Du bist für die telefonische Qualitätssicherung verantwortlich und überprüfst stichprobenartig die Datenqualität unserer Fundraiserinnen und Fundraiser
- + Hierzu überprüfst Du im System eingegangene Datensätze und entscheidest, nach bestimmten Kriterien, ob eine Überprüfung nötig ist
- + Bei der Qualitätssicherung sprichst Du im Auftrag unserer Kunden mit Fördermitgliedern, fragst nach der Zufriedenheit und ergänzt ggf. fehlende Daten
- + Darüber hinaus gibst Du Feedback zur Qualität an unsere Fundraiserinnen und Fundraiser weiter und bist deren Ansprechpartner

Dein Profil:

- + Du hast einen wirtschaftlichen, juristischen, kommunikativen, psychologischen, pädagogischen oder ähnlichen Bildungs- oder Ausbildungsweg eingeschlagen
- + Dir liegt die Analyse von Datensätzen
- + Du telefonierst gerne, bist empathisch und besitzt ein freundliches Auftreten
- + Du bist ein Teamplayer und hast eine hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung

Das bieten wir Dir:

- + Werkstudententätigkeit oder Minijob mit flexiblen Arbeitszeiten nach Absprache
- + Die Option einer Übernahme für eine Abschlussarbeit, ein berufsbegleitendes Studium oder eine Festanstellung
- + Einen modernen Arbeitsplatz nebst Büro-Kicker und dem Angebot von 2x wöchentlichem Firmensport
- + Freie Getränke (Kaffee & Wasser)
- + Arbeitsort in der Aalener Innenstadt mit sehr guter Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel

Das klingt interessant für Dich?

Dann bewirb Dich jetzt mit Deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail.

karriere@temmel-fundraising.de | www.derferienjob.de

Wir freuen uns
auf Dich!