

## Das sind wir

Element Materials Technology ist eines der am schnellsten wachsenden Prüf-, Inspektions-, Zertifizierungs- und Kalibrierunternehmen der Welt. Wir bieten spezialisierte Dienstleistungen in den Bereichen Materialprüfung, Produkt-qualifikationsprüfung, Zertifizierung, Gerätekalibrierung sowie Beratungsleistungen in den Branchen Luft- und Raumfahrt, Öl und Gas, Transport und Industrie, Brandschutz, Infrastruktur und anderen führenden Branchen.

Element ist aktuell auf der Suche nach einem

### IT-Administrator Help Desk / 1st Level Support (m/w/d)

zur Direkteinstellung in unser Unternehmen an unserem Standort in **Aalen** in unbefristeter Anstellung.

In dieser Position bist Du schwerpunktmäßig für die Bereitstellung der 1st Support Line sowie für die Unterstützung bei IT Projekten mit Deinen europäischen Kollegen zuständig. Die Position bietet die Chance, sich zum 2nd Level Support weiterzuentwickeln und auch verstärkt an internationalen IT-Projekten aktiv mitzuwirken .

Wenn Du an Teamgeist, eigenverantwortlichem und zielorientierten Arbeiten mit kurzen Entscheidungswegen interessiert bist und an unser gemeinsamen, stark wachstumsorientierten Zukunft mitarbeiten willst, bist Du bei uns genau richtig!

Dienstreisen zu verschiedenen Standorten in Deutschland können regelmäßig erforderlich sein.

## Das bieten wir Dir

- Werde Teil eines hochmotivierten, internationalen Teams, das großen Wert auf gegenseitige Unterstützung legt
- Du arbeitest täglich mit innovativen Lösungen und Technologien
- Du arbeitest eigenverantwortlich in einem internationalen Team und hast dabei viel Gestaltungsfreiraum
- Flache Hierarchie, modernes, kollegiales Teamwork sowie flexible Arbeitszeiten

## Das sind Deine Aufgaben

- Unterstützung der Anwender\*innen innerhalb der Unternehmensgruppe zu allen eingesetzten Systemen und Programmen – damit bist Du der/die erste Ansprechpartner\*in für unsere Mitarbeiter\*innen und zuständig für die Bearbeitung von Incidents und Service Requests per Ticketsystem
- Im technischen Support überzeugst du durch fachgerechte Störungsbehebung von Notebooks und Desktops sowie in der Problembehebung via TeamViewer
- Gerne übernimmst du administrative und organisatorische Aufgaben in der Benutzer- und Rechteverwaltung
- Du kümmerst dich eigenständig um den Aufbau, Austausch und Abbau von Systemen im Onsite Support
- Du weist User in neue Hard- und Software ein
- Betreuung und Administration der Arbeitsplatzsysteme wie PCs und Drucker sowie der Softwaresysteme und Mobiltelefone gehören auch zu Deinem Aufgabenbereich
- Wenn erforderlich, verfasst du aussagekräftige Anfragen für die Weitergabe an den 2nd Level Support
- Mitwirkung an europaweiten und globalen IT -Projekten

## Das ist Dein Profil

- Eine erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung mit Schwerpunkt IT, z.B als IT-Systemkaufmann, Fachinformatiker oder vergleichbare Kenntnisse
- Optimalerweise bringst du erste Berufserfahrung und/oder Know-how als Onsite Techniker oder erste Erfahrung im Support mit
- Gute Hardware-Kenntnisse, z. B. in Bezug auf PC, Notebooks, Tablets, Drucker und Mobiltelefone, sowie sehr gute Kenntnisse in MS Windows und MS Office
- Gutes Verständnis für Computersysteme, mobile Geräte und weitere technische Produkte
- Du hast gute Kenntnisse in der Administration von Windows 10 und einen sicheren Umgang in den Microsoft 365 Applikationen
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Zu deinen Stärken zählt die Kommunikation und eine hohe Team- sowie Kundenorientierung
- Dich zeichnet ein selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten aus
- Wir freuen uns auch über Quereinsteiger mit einer hohen Lernbereitschaft

## Bitte bewerbe Dich in Englisch!

### Wir freuen uns auf Dich

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung über unser Online Tool auf unserer Homepage <https://element-ext-ger.icims.com/> .

### Deine Ansprechpartnerin

Ich stehe Dir für Fragen zur Verfügung – melde Dich gern!

Andrea Bündert  
HR Specialist  
Tel: 040-2000397-42