



Anwendungsberater (m/w) IT Helpdesk

RIB Deutschland GmbH, bundesweit - Stuttgart, München, Berlin, Hamburg, Leipzig, Dortmund, Köln, Frankfurt, ...
 Hotline / Support
 Vollzeit

Die RIB Gruppe: seit 1961 Vorreiter im Bauwesen! Wir konzipieren, entwickeln und vertreiben modernste Technologien für Architekten, Bauunternehmen, Ingenieure und Bauprojekte unterschiedlichster Industrien in aller Welt. Wir sehen uns als innovativer Softwareanbieter unserer Branche mit zukunftsorientierten Softwarelösungen und Arbeitsmethoden in den Bereichen Cloud, Supply Chain Management und künstliche Intelligenz. Mehr als 2.700 Mitarbeiter (m/w) weltweit bilden dabei das Fundament unseres Erfolges. Become part of RIB – let's keep running together!

Als Problemlöser und erster Ansprechpartner (m/w) beraten Sie unsere Kunden und unterstützen mithilfe Ihres fachlichen Know-Hows von der Implementierung und Installation bis hin zum Troubleshooting unserer Softwarelösungen. Mit Ihrer kommunikativen und kontaktfreudigen Art, erfassen und lösen Sie sowohl einfache als auch komplexe Problemstellungen. Ihr Daily Business erfolgt meist in Form von Telefonaten und per E-Mail - wobei Sie zusätzlich sicherstellen, dass unsere Kunden anhand von Videotutorials, Newslettern und FAQ-Foren immer up-to-date bleiben.

Ihr neuer Verantwortungsbereich:

- Erster Ansprechpartner bei Problemen oder Anfragen unserer Kunden
- Beratung unserer Kunden im Bereich IT, speziell bei der Installation / Konfiguration, Lizenzierung und im Troubleshooting
- Individuelle Lösungsfindung nach der Erfassung und Qualifizierung angefragter Problemstellungen
- 1st- und 2nd- Level Support (Incident- und Changemanagement, Request Fulfillment)
- Ticketerstellung (telefonisch oder schriftlich) sowie deren Dokumentation
- Durchführung von Programmtests
- Durchführung von Remotewartungen und Remoteinstallationen

Ihr Profil:

- Allrounder aus dem Bereich der IT
- Kenntnisse über Windows Server 2012/2016 im Zuge der Netzwerkadministration, Verwaltung u. Aufbau, TCP/IP
- Versierter Umgang u. interne Kenntnisse mit den Betriebssystemen Windows 10
- Datenbankkenntnisse z.B. MSSQL oder Oracle in Architektur und Administration
- Kommunikationsgeschick und Freude an Kundenkontakt
- Teamfähigkeit sowie eigenverantwortliche Arbeitsweise und ausgeprägte Überzeugungskraft
- Fließende Deutschkenntnisse erforderlich, gute Englischkenntnisse von Vorteil

Was Sie erwarten können:

Performance, Respekt, Mut, Integrität und Qualität – das sind die Werte die uns bei RIB verbinden. Neben flachen Hierarchien und Innovationsgeist leben wir unser Leitbild „running together“ tagtäglich. Unsere Mitarbeiter profitieren nicht nur von unserer agilen Unternehmenskultur, sondern auch durch variierende freiwillige Leistungen/ Benefits, wie zum Beispiel:

- Jubiläumsprämien und Zuschüsse (z.B. Fahrtkostenzuschuss,..)
- Betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeitervergünstigungen/ Mitarbeiteraktionen

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online mit Ihrer aussagekräftigen Bewerbung und Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung

RIB Gruppe | Vaihinger Straße 151 | 70567 Stuttgart | Tel. +49 711 7873-324 | www.rib-software.com/jobs