

## Customer Success Manager (m/w/d) – Tübingen

*Start sofort*

### Über uns

Mit Maddox AI haben wir eine KI-basierte visuelle Qualitätskontrolllösung entwickelt, durch die wir manuell durchgeführte Qualitätskontrollen in der Produktion automatisieren. Maddox ist eine Asset-light SaaS-Lösung, mit der wir die visuellen Kontrollaufgaben angehen, die heute noch durch Mitarbeiter durchgeführt werden, da klassische (=regelbasierte) Verfahren an ihre Grenzen stoßen. Bei der Produktentwicklung kollaborieren wir eng mit führenden KI-Forschern aus dem Cyber Valley. Prof. Dr. Matthias Bethge, Prof. Dr. Alexander Ecker und Dr. Wieland Brendel forschen seit Jahren im Bereich Computer Vision und sind Teil unseres Gründungsteams.

Maddox ist sowohl bei DAX-30 Unternehmen als auch bei großen Mittelständlern im Einsatz. Unser Team besteht aus Wissenschaftlern, ehemaligen Strategieberatern, Maschinenbauern und Softwareentwicklern. Wir wissen, dass der Erfolg von Layer7 nur durch unser einzigartiges Team ermöglicht wird. Auf unserem weiteren Wachstumspfad möchten wir deshalb die besten und klügsten Köpfe von unserer Mission, Maddox als die moderne Qualitätsmanagementplattform zu etablieren, überzeugen und gemeinsam wachsen.

### Deine Aufgaben

- Du managst und steuerst die erfolgreiche Umsetzung von Automatisierungsprojekten zwischen unserem Tech- & Implementierungsteam und dem Kunden
- Du berätst den Kunden beim Einsatz der Maddox Technologie für weitere Anwendungsfälle
- Du unterstützt den Kunden proaktiv bei der Erreichung seiner/ihrer Ziele
- Du entwickelst die Kundenbeziehung in Kooperation mit unserem Vertriebsteam und identifizierst Up-/Cross-Selling Opportunitäten
- Du bringst Deine Erfahrung aus Kundenprojekten in die Weiterentwicklung unseres Produkts ein

### Dein Profil

- Du verfügst über einen ausgeprägten Kundenfokus und hast stets den Kundenerfolg im Blick
- Du verfügst über mindestens 1 Jahr praktische Erfahrungen als Customer Success Manager oder als Projektmanager/in bzw. in der Organisation von Projekten
- Du kannst viele Bälle gleichzeitig in der Luft halten und gerätst auch in manchmal stressigen Situationen nicht in Hektik
- Du hast Spaß im interaktiven Umgang mit Kunden und Kollegen
- Du freust Dich in neue technische Themen schnell und eigenständig einzuarbeiten
- Du hast Lust auf ein Startup, bringst gerne neue Ideen ein, möchtest mitgestalten und neue Prozesse mit uns aufbauen

### Warum Wir

Wir arbeiten in flachen Hierarchien, legen Wert auf direkte Kommunikation, lernen viel im Team und treffen wichtige Entscheidungen gemeinsam. Bei Layer7 erwarten Dich folgende Benefits:

- Eigenverantwortliches Arbeiten an Projekten im Bereich Künstliche Intelligenz / Industrie 4.0
- Flache Hierarchien, eine Wachstumsperspektive und sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein dynamisches und motiviertes Team mit tollen Kollegen (mit Erfahrung von BCG, IBM, SAP, Cyber Valley, etc.)
- Ein kompetitives Fixgehalt, 30 Urlaubstage und die Möglichkeit durch virtuelle Anteile (VSOP) an der Unternehmensentwicklung zu partizipieren
- Die Möglichkeit flexibel in Tübingen oder remote zu arbeiten
- Regelmäßige Team-Events

### Kontakt

Bitte bewerbe dich über folgenden [Link](#) und fülle das entsprechende Bewerbungsformular aus. Andererseits können wir deine Bewerbung leider nicht berücksichtigen. Vielen Dank!

Solltest Du weitere Fragen haben, kontaktiere uns gerne jederzeit unter [recruiting@layer7.ai](mailto:recruiting@layer7.ai).