

Praktikant (m/w/d) im Bereich Customer Success Management

Deine Aufgaben

- Du arbeitest an der Schnittstelle zwischen Kund:innen, Vertrieb und Produktentwicklung und erhältst so spannende Einblicke in die Entwicklung von SaaS-Lösungen.
- Du unterstützt das Team bei der Gestaltung und Optimierung von skalierbaren Prozessen in der Betreuung unserer Kommunen.
- Du hilfst bei der Erarbeitung und Optimierung von Schulungsformaten und -unterlagen sowie unseres Wikis.
- Du nimmst an Kundenterminen teil und trägst dadurch direkt zur Weiterentwicklung unseres Produkts am Kunden bei.

Dein Profil

- Du bist Student:in oder hast dein Studium bereits abgeschlossen
- Du hast bereits erste Erfahrung zum Beispiel durch Praktika im Bereich Sales und/oder Customer Support gesammelt
- Du sprühst vor neuen Ideen und Tatendrang
- Du bist umsetzungs- und kommunikationsstark sowie lösungsorientiert
- Du beherrscht Englisch und Deutsch in Wort und Schrift

Was wir dir bieten:

- Absoluten Team-Spirit und authentischen Einblick in die StartUp Welt

- Persönliche Weiterentwicklung und steile Lernkurve durch spannende Herausforderungen
- Ein dynamisches Umfeld aus talentierten und offenen Menschen
- Ein Büro im Herzen von Stuttgart zwischen Stadtmitte und Marienplatz
- Großer Gestaltungsspielraum deiner Arbeitszeit (im Büro oder zuhause)
- MacBook, Bürohund und Getränke

Falls du mit einem Praktikum bei uns startest, können wir deinen Einsatz bei uns ggfs. im Anschluss mit einer Werkstudententätigkeit verlängern.

Du kannst gerne den Großteil deiner Arbeit aus dem Homeoffice erledigen.

Interesse geweckt? Dann bewirb Dich jetzt!

vialytics GmbH

Birgit Wunder

Silberburgstraße 187

70178 Stuttgart

E-Mail: b.wunder@vialytics.de