



## IT-Supporter (m/w/d) Technische Kommunikation

**Beginn & Dauer:** baldmöglichst, 1 Jahr mit Option auf Verlängerung

**Arbeitszeit:** VZ (40 h/Woche)

**Arbeitsort:** Metzingen

**Branche:** Konsumgüterindustrie

**Karrierelevel:** Berufseinsteiger, Berufserfahrener

**Projekt-ID:** A202134441\_1

(Bei Kontakt bitte immer angeben)

**Jetzt bewerben!**

## Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Du hast eine Ausbildung im IT-Bereich absolviert und suchst nun nach dem passenden Berufseinstieg für Dich? Du interessierst dich für Kommunikationstechnik? Du arbeitest strukturiert und ergebnisorientiert? Dann suchen wir genau Dich als IT-Supporter (m/w/d) Technische Kommunikation.

Du möchtest einem Job nach Maß? In diesem Projekt bist Du genau richtig! Unser Kunde ist eines der führenden Unternehmen der Textilindustrie mit Sitz in Metzingen und rund 14.000 Mitarbeitern weltweit. In diesem erfolgreichen Unternehmen ist Platz für kreative und innovative Köpfe mit einer Vielfalt an tollen Angeboten für Mitarbeiter. Das klingt interessant? Dann bewirb Dich jetzt!

## Das erwartet Dich bei uns

- ✓ Übersetzung fachlicher Anforderungen in technische Lösungen
- ✓ Entwicklung und Umsetzung eines Zielbilds für bestehende hard-phones im Kontext Teams Voice (z.B. WLAN Telefone Ascom IMS3)
- ✓ Verfassen von Dokumenten und Userhilfen
- ✓ Operativer Support der User per Remote

## Deine Qualifikationen

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung als IT-Systemelektroniker oder Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbar
- ✓ Interesse an der Kommunikationstechnik
- ✓ Erste Erfahrung mit MS Teams und Skype for Business Telefonie-Lösungen im Enterprise Umfeld wünschenswert
- ✓ Interesse an der SIP-Telefonie und Konfiguration von Audiocodes SBCs
- ✓ Erste Erfahrungen in der Steuerung und Koordination von großen Telco-Providern von Vorteil

## Das bieten wir Dir

- ✓ Ein jährliches Gehalt zwischen 40.000 und 50.000 €
- ✓ Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- ✓ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios
- ✓ Networking in verschiedenen Branchen
- ✓ Betreuung durch einen persönlichen Talent Coach