



Werkstudent im Bereich CRM Datenpflege - Schwerpunkt Knowledge Management (m/w/x)

Oberkochen

Sich etwas Neues trauen, über sich hinauswachsen und dabei die Grenzen des Machbaren neu definieren. Genau das ist es, was unsere Mitarbeiter täglich leben dürfen und sollen. Um mit unseren Innovationen ein Zeichen zu setzen und Großartiges zu ermöglichen. Denn hinter jedem erfolgreichen Unternehmen stehen eine ganze Menge faszinierende Menschen.

Ihre Rolle

- Pflege der FAQ-Artikel für die Knowledge-/Wissensdatenbank sowie zugehörige Übersetzungen im CRM-System
- Koordination der Übersetzungsprozesse
- Anreicherung der Artikel und Recherche bzgl. passender Bild-/Videoinhalte
- Monitoring der Nutzung und Kundenzufriedenheit unseres Service-Portals
- sonstige Datenpflege und -bereinigung im CRM-System

Ihr Profil

- ein Studienplatz mit technischem oder betriebswirtschaftlichem Hintergrund
- Affinität zum Umgang mit digitalen Systemen, wie z.B. ERP-, CMS- oder CRM-Systemen
- gute Englischkenntnisse
- Kenntnisse in MS Office
- gute Kommunikationsfähigkeit

Sollten Sie fachliche Fragen zur Stelle haben, wenden Sie sich bitte an die zuständige Fachabteilung (Robin Fischer, +497364205165). Bei allen personalrelevanten Fragen senden Sie uns bitte eine E-Mail an studenten@zeiss.com.

Als Student arbeiten Sie mit Ihren Kollegen auf Augenhöhe und schaffen sich ideale Voraussetzungen für Ihre spätere Karriere.

In einem offenen und modernen Umfeld mit zahlreichen Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten, arbeiten die Mitarbeiter bei ZEISS in einer Kultur, die von Expertenwissen und Teamgeist geprägt ist. All das wird getragen von der besonderen Eigentümerstruktur und dem langfristigen Ziel der Carl-Zeiss-Stiftung: Wissenschaft und Gesellschaft gemeinsam voranzubringen.

Heute wagen. Morgen begeistern.

Vielfalt ist ein Teil von ZEISS. Wir freuen uns unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität auf Ihre Bewerbung.

Jetzt, in weniger als 10 Minuten bewerben.

Ihre Fachabteilung

Robin Fischer

+497364205165

