

DAS BESTE AN MEINER ABSCHLUSSARBEIT?

Die super Unterstützung durch den Betrieb.



Mit rund 1.300 Mitarbeitern entwickeln und fertigen wir Maschinen und Anlagen für die Pharma-, Kosmetik- und Consumer Healthcare Industrie. Werte wie Fairness, Respekt, Vertrauen und Nähe prägen die Unternehmenskultur unseres Familienunternehmens und so zählen wir zu den Hidden Champions unserer Branche.

Ausschreibung einer Abschlussarbeit:

ANALYSE DER PROZESSE IM SERVICE UND ERARBEITUNG EINER OPTIMIERUNGSSTRATEGIE UNTER EINBINDUNG BESTEHENDER (LEGACY) SYSTEME

Job ID: 4441

Ziel der Arbeit:

Ausgehend von der aktuellen Situation im Service und Support und den dort vorherrschenden Prozessen (diese müssen im ersten Schritt erfasst werden), soll ein Idealzustand ausgearbeitet werden. Der Idealzustand muss die bestehenden IT-Systeme berücksichtigen und Wege der Migration aufzeigen, um Systembrüche zu verringern oder komplett zu eliminieren. Die Zielsetzung ist, den Weg zu einer Effizienzsteigerung im Support aufzuzeigen.

Arbeitsschwerpunkte:

- Modellierung der Abläufe im Service unter Verwendung von BPMN 2.0 (Ist und Soll)
- Literaturrecherche hinsichtlich Prozessoptimierung im Service
- Aufzeigen von Schnittstellen und Ausarbeitung von Empfehlungen zu deren Realisierung
- Grobe Architektur bzgl. benötigter Systeme und Schnittstellen zu vorhandenen Anwendungen
- Je nach Arbeitstyp (Semesterarbeit/Bachelorarbeit/ Masterarbeit) werden die Arbeitsschwerpunkte angepasst

✓ Bearbeitungszeit:

Die Bearbeitungszeit beträgt 3 bis 6 Monate.

➔ Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Senden Sie uns gerne Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Job ID, Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise als zusammenhängende Datei im PDF-Format an bewerbung@groninger.de

Bei Fragen steht Ihnen gerne Frau Christiane Zöphel zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!



GRONINGER
begeistert!