



Du hast Lust dich in einem kreativen und motivierten Team weiterzuentwickeln und ganz nebenbei die Welt noch ein Stück besser zu machen? Mit unserer Vision die nachhaltigste und gesündeste aber gleichzeitig attraktivste Getränkeoption zu bieten haben wir ein weltweit einzigartiges Trinksystem entwickelt. Unsere air up Flasche verleiht purem Wasser Geschmack wie z.B. Apfel oder Orange-Maracuja – nur durch Duft. Also komplett ohne künstliche Zusätze oder Zucker. Mit Leitungswasser befüllt spart unsere wiederaufladbare Trinkflasche dazu auch noch jede Menge Plastik! Etabliere mit uns das Marktsegment der „scent-based drinks“ als:

Werkstudent im Kundenservice (m/w/d)

Deine Verantwortlichkeiten:

- Als Teil unseres Customer Engagement-Teams hast du immer ein wachsames Auge auf eingehende Anfragen, Chat-Nachrichten und zum Teil Social Media Posts
- Du bearbeitest Kundenprobleme, Reklamationen und Rücksendungen selbständig
- Du berätst Kunden eigenständig in allen möglichen Fragen
- Du sorgst dafür, dass sich unsere Kunden bei uns in jeder Hinsicht gut aufgehoben fühlen
- Du stehst in ständigem Kontakt mit unseren wichtigsten Kunden, mit deinen Kollegen aus dem Marketing, Produktmanagement und der Auftragsabwicklung

Das bist du:

- Ordentlich immatrikuliert an einer Hochschule
- Du sprichst Deutsch und Englisch fließend plus Französisch ODER Niederländisch
- Du kannst 16 - 20 h pro Woche arbeiten
- Du besitzt eine ausgeprägte Kontakt- und Kommunikationsstärke und kennst dich in den gängigen Social Media Plattformen aus
- Du arbeitest gerne im Team und bringst ein hohes Maß an Eigenverantwortlichkeit und Motivation mit
- Der Umgang mit dem Microsoft Office Paket ist selbstverständlich für dich

Das sind wir:

Wir sind viel mehr, als wir in Worte fassen können - aber um ein paar Dinge zu erwähnen, die die Arbeit bei air up großartig machen:

- Bei uns bist du Teil eines Teams, in dem es ein echtes „Wir“-Gefühl gibt
- Du hast eine bezuschusste Fitnessstudio Mitgliedschaft
- Du hast ein persönliches Budget für Außergewöhnliches
- Dein Arbeitsplatz ist zentral angebunden am Münchner Hauptbahnhof, bietet immer frisches Obst und natürlich das beste Getränk der Welt
- Home Office Möglichkeit ist zu 90% gegeben
- Und nicht zuletzt - wir verlieren den Spaß nie aus den Augen, weder bei unserer täglichen Arbeit noch bei unseren regelmäßigen Teamveranstaltungen



Up for new challenges?

Nutze deine Chance und gestalte den Erfolg von air up aktiv mit! Wir freuen uns über deine online Bewerbung mit Lebenslauf.