



2nd-Level-Supporter (m/w/d)

Beginn & Dauer: November 2019 - September 2020
mit Option auf Übernahme

Arbeitszeit: VZ (40 h/Woche)

Arbeitsort: Stuttgart Vaihingen

Branche: Handwerk

Karrierelevel: Berufseinsteiger, Berufserfahrener

Projekt-ID: 20192767_1

(Bei Kontakt bitte immer angeben)

Jetzt bewerben!

Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Egal, welche Störung beim Anwender auftritt, Du kennst die passende Lösung? Wenn Du Erfahrungen in der Anwender- und Kundenberatung hast und Kenntnisse der gängigen Datenbanken und Server mitbringst, sind unsere Projekte im IT-Support genau das Richtige für Dich.

Unser renommierter Kunde aus dem Handwerk sucht drei 2nd-Level-Supporter (m/w/d). Du kannst dabei wertvolle Praxiserfahrungen sammeln. Das Unternehmen bietet Dir eine Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien in einem Team, an dessen Erfolg Du mitwirken kannst. Am Ende der Projektlaufzeit besteht die Option zur Übernahme durch den Kunden. Wenn Du hohe Anforderungen an Dich selbst stellst sowie Zuverlässigkeit und Integrität im beruflichen Umgang beweist, dann ist das genau das richtige Projekt für Dich! Worauf wartest Du? Bewirb Dich noch heute!

Das erlebst Du bei uns

- ✓ 2nd-Level-Support direkt bei internen Kunden vor Ort (auch in der Produktion)
- ✓ Annahme von Störungen per Telefon und E-Mail
- ✓ Vornehmen von Software- und Hardwareinstallationen
- ✓ Erarbeitung von Lösungen komplexer Fragestellungen
- ✓ Bearbeitung von Incidents und Requests sowie Weiterleitung im Team

Deine Qualifikationen

- ✓ Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik oder eine Ausbildung zum Fachinformatiker, IT-Systemtechniker oder vergleichbar
- ✓ Erste Praxis- oder Berufserfahrung im Support oder Help Desk von Vorteil
- ✓ Grundsätzliche IT-Affinität für Hardware und Peripheriegeräte
- ✓ Lösungsorientiertes Denkvermögen
- ✓ Detaillierte Kenntnisse im Umgang mit Anwendungen und Computern

Das bieten wir

- ✓ Ein jährliches Gehalt zwischen 40.000 und 48.000 €
- ✓ Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- ✓ Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer univativ academy
- ✓ Einen Einstieg in DAX-Konzerne und führende Mittelständler
- ✓ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios
- ✓ Einen persönlichen Projektbetreuer