



2nd-Level-Supporter (m/w/d)

Beginn & Dauer: November 2019 - Oktober 2021
mit Option auf Verlängerung

Arbeitszeit: VZ (40 h/Woche)

Arbeitsort: Ditzingen

Branche: Maschinenbau

Karrierelevel: Berufseinsteiger

Projekt-ID: 20193011_1

(Bei Kontakt bitte immer angeben)

Jetzt bewerben!

Das erlebst Du bei uns

- ☑ Support und Ticketbearbeitung, u.a. in den Bereichen MS Office, Skype for Business, MS PowerShell und MS Windows 10
- ☑ Analyse, Einordnung und Bearbeitung der vom Kunden gemeldeten Störungen
- ☑ Unterstützung bei Incident- & Change-Management-Prozessen
- ☑ Steuerung externer Dienstleister

Deine Qualifikationen

- ☑ Abgeschlossenes Studium der Informatik oder eine Ausbildung im IT-Bereich
- ☑ Erfahrung im IT-Support
- ☑ Kundenorientierung
- ☑ Zuverlässige Arbeitsweise

Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Als IT-Supporter (m/w/d) hast Du Praxiserfahrungen in der Betreuung von Soft- und Hardware gesammelt? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Unser Kunde ist ein Hightechunternehmen und bietet Fertigungslösungen in den Bereichen Werkzeugmaschinen, Lasertechnik und Elektronik an. univativ unterstützt das Familienunternehmen im 2nd-Level-Support. Gemeinsam im Team wirst Du die digitale Vernetzung der fertigenden Industrie vorantreiben. Dabei erwartet Dich eine wertschätzende und respektvolle Unternehmenskultur. Bewirb Dich noch heute bei uns!

Das bieten wir

- ☑ Ein jährliches Gehalt zwischen 50.000 und 57.000 €
- ☑ Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- ☑ Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer univativ academy
- ☑ Einen Einstieg in DAX-Konzerne und führende Mittelständler
- ☑ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios