



Teampayer gesucht!

Wir suchen Sie als Verstärkung am Standort **Owen/Teck** für das Sommersemester 2020:

Abschlussarbeit / Praktikant (m/w/d) im Bereich Service Wissensdatenbank für den Technischen Support

Seit über 50 Jahren steht Leuze electronic für optoelektronische Sensoren höchster Produktqualität. Als „the sensor people“ – mit weltweiten Tochtergesellschaften und über 1.200 Mitarbeitern – schätzen uns unsere Kunden für kompetente Beratung und unseren absolut zuverlässigen Kundenservice. Als mittelständisches Unternehmen in Familienbesitz wissen wir, wer für unseren Erfolg verantwortlich ist – unsere Mitarbeiter – „the sensor people“.

Ihre Aufgaben:

- Einarbeitung in die Serviceabteilung und Ermittlung des Status Quo
- Erstellung eines Wissensdatenbank-Konzeptes für die Internationale Technische Hotline
- Konzepterstellung für die Struktur der einzelnen Vorgänge in der Wissensdatenbank
- Überprüfung des vorhandenen Inhalts der aktuellen Wissensdatenbank im CRM-System, Update der Datenbank mit neuen Lösungen sowie Export der wichtigsten Fragen und Antworten in eine FAQ-Liste
- Rollout International planen und durchführen (Trainingskonzept erstellen, Trainingsdurchführung in einem Webinar (international))
- Ausblick (Weiterentwicklung zu E-Learning-Lösungen, FAQs, etc.)

Ihr Profil:

- Studium im Bereich der Wirtschaft, Wirtschaftsingenieurwesen oder vergleichbarer Studiengang
- Interesse an technischen Produkten und Lösungen, insbesondere an der Sensorik
- Interesse am Produktmanagement
- Hohes Maß an Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- Zuverlässige, eigenständige und zielorientierte Arbeitsweise

Wir bieten:

- Vielseitiges Tätigkeitsumfeld sowie umfangreiche Einblicke in die Praxis
- Regelmäßige Veranstaltungen für Studierende
- Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Angenehme und teamgeprägte Arbeitsatmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten

Wir produzieren:



Möchten auch Sie ein Teil der Leuze electronic werden?

Dann freuen wir uns auf aussagekräftige Bewerbungsunterlagen inklusive Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse sowie des nächstmöglichen Eintrittstermins über unser Bewerberportal. Das Bewerberportal finden Sie [hier](#).

Ansprechpartner: Patricia Liebler

Fragen zur Stelle beantworten wir gerne telefonisch unter 07021 573 266.