

# DAIMLER

## Praktikum im Bereich "Digitale Kunden- und Business-Services @ VAN" ab November 2019 für Daimler AG

Kontakt

Stellennummer  
**225828**

Veröffentlichungsdatum  
**25.07.2019**

Tätigkeitsbereich  
**Marketing & Vertrieb**

Fachabteilung  
**Digitale Business**

### Aufgaben

Gestalte mit uns die digitale Transformation!

Globale Trends wie die Digitalisierung und Vernetzung unseres täglichen Lebens sowie die zunehmende Diversifikation der Kundenbedürfnisse bilden die Grundlage, um das Wachstum im Geschäftsbereich Mercedes-Benz Vans Customer Service voran zu treiben. Die Abteilung 'Digitale Kunden- und Business Services' ist für die Umsetzung der digitalen Transformation und deren Effekte im After-Sales Geschäft zuständig.

Innovation first!

Unsere Arbeitsweise ist strategischer und operativer Natur. Wir generieren neue Ideen entlang der Customer Journey. Wir pilotieren die Projekte gemeinsam mit Partnern, erarbeiten Szenarien für die Skalierung und übergeben die Konzepte an weitere Fachbereiche. Lean Startup ist dabei unsere Philosophie.

Unser/-e Van-Kunde/-in steht dabei klar im Mittelpunkt und beeinflusst maßgeblich unsere Entscheidungen.

Deine Aufgaben im Einzelnen:

- Mithilfe bei der agilen Entwicklung und Implementierung eines Kundendatenmanagement-Systems
- Übernahme von Produktmanagement-Aufgaben in der Vorbereitung der Markteinführung eines digitalen Produktes
- Mitwirkung bei Data Topics wie bspw. Data Governance, um den ordnungsgemäßen Umgang mit Daten zu gewährleisten
- Erstellung von Entscheidungs- und Präsentationsunterlagen
- Gestaltung / Begleitung von Workshops

## Qualifikationen

Studiengang: (Wirtschafts)-Informatik, Wirtschaftsingenieurwesen, Betriebswirtschaftslehre oder einen vergleichbaren Studiengang

Sprachkenntnisse: Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

IT-Kenntnisse: Sicherer Umgang mit MS-Office (insbesondere PowerPoint und Excel)

Persönliche Kompetenzen: strukturierte Arbeitsweise, konzeptionelle Fähigkeiten, Ausdrucksvermögen, Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft

Sonstiges: Interesse für digitale Dienste sowie an der Digitalisierung, erste Erfahrung im Bereich Digitalisierung sowie in der Projektumsetzung und dem Projektmanagement wünschenswert

## Zusätzliche Informationen

Die Tätigkeit ist in Vollzeit

Ganz ohne Formalitäten geht es natürlich auch bei uns nicht. Bewirb Dich bitte ausschließlich online und füge Deiner Bewerbung einen Lebenslauf, aktuelle Immatrikulationsbescheinigung mit Angabe des Fachsemesters, aktuellen Notenspiegel, relevante Zeugnisse, ggf. Pflichtpraktikumsnachweis und Nachweis über die Regelstudienzeit (max. Gesamtgröße der Anhänge 6 MB) bei.

Weiterführende Informationen zu den Einstellkriterien findest Du [hier](#).

Angehörige von Staaten außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums schicken ggf. bitte Ihre Aufenthalts-/Arbeitsgenehmigung mit.

Wir freuen uns insbesondere über Onlinebewerbungen schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter behinderter Menschen. Bei Fragen kannst Du dich unter [SBV-Zentrale@daimler.com](mailto:SBV-Zentrale@daimler.com) zudem an die Schwerbehindertenvertretung des Standorts wenden, die Dich gerne nach Deiner Bewerbung im weiteren Bewerbungsprozess unterstützt.

Bitte habe Verständnis dafür, dass wir keine Papierbewerbungen mehr entgegennehmen und es keinen Anspruch auf Rückversand gibt.

Fragen zum Bewerbungsprozess beantwortet Dir gerne HR Services unter der Telefonnummer +49 711/17-99544.

## Kontakt Fachabteilung

Tel.

Jetzt bewerben

## Benefits



Firmenwagen



Essenszulagen



Coaching



Altersvorsorge



Mitarbeiterbeteiligung



Barrierefreiheit



Arbeitszeit



Homeoffice



Mitarbeiterhandy



Anbindung



Events



Parkplatz



Gesundheitsmaßnahmen



Mitarbeiterrabatte



Internetnutzung