



IT-Kundenbetreuer (m/w/d)

Beginn & Dauer: September 2019 - August 2020, mit Option auf Übernahme
Arbeitszeit: VZ (40 h/Woche)
Arbeitsort: Stuttgart
Branche: Automobilbranche
Karrierelevel: Berufseinsteiger, Berufserfahrener
Projekt-ID: 20192531_1
(Bei Kontakt bitte immer angeben)

Jetzt bewerben!

Das erlebst Du bei uns

- ✓ Erfassung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- ✓ Bearbeitung von Incidents und Requests sowie Weiterleitung im Team
- ✓ Lösung der Tickets in Zusammenarbeit mit dem 1st- und 2nd-Level Support
- ✓ Operativer Support der User inkl. Fernwartung
- ✓ Verbesserung und Ausarbeitung von Prozessen, Changes und Releases

Deine Qualifikationen

- ✓ Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Ausbildung zum Fachinformatiker, IT-Systemtechniker, IT-Systemkaufmann oder vergleichbar
- ✓ Kenntnisse der gängigen Microsoft Produkte (Windows 7-10, Office 365, etc.)
- ✓ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Serviceorientierung
- ✓ Professionelles Auftreten und Zuverlässigkeit
- ✓ Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Egal welche Störung beim Anwender auftritt, Du kennst die passende Lösung? Wenn Du Erfahrungen in der Anwender- und Kundenberatung hast und Kenntnisse der gängigen Datenbanken und Server mitbringst, sind unsere Projekte im IT-Support genau das Richtige für Dich.

Unser Kunde aus der Automobilbranche ist weltweit aktiv und sucht über univativ nach Verstärkung des Projektteams. Du möchtest diese Verstärkung sein? Dann bewirb Dich - wir freuen uns darauf!

Das bieten wir

- ✓ Ein jährliches Gehalt zwischen 40.000 und 50.000 €
- ✓ Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- ✓ Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer univativ academy
- ✓ Einen Einstieg in DAX-Konzerne und führende Mittelständler
- ✓ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios
- ✓ Einen persönlichen Projektbetreuer