



Lidl lohnt sich

Anpacker. Durchstarter. Möglichmacher.

Praktikum Online Customer Care

International

Eine gute Idee war der Ursprung, ein erfolgreiches Konzept ist das Ergebnis. Qualität zum guten Preis möglichst vielen Menschen anbieten zu können treibt uns an - mittlerweile weltweit, denn wir sind Lidl. Hier ist das berufliche Zuhause vielfältiger Talente. Ob im Einkauf, in der Logistik, im Warengeschäft oder in der IT; ob als Impulsgeber, Gestalter oder Dienstleister der Länder. Wir suchen Anpacker, Durchstarter, Möglichmacher und bieten spannende Aufgaben und Projekte in einem dynamischen und internationalen Umfeld. Bei Lidl findet jeder seine persönliche Herausforderung. Denn Lidl lohnt sich.

Deine Aufgaben

- Im Praktikum Online Customer Care International unterstützt du uns für die Dauer von mindestens vier bis sechs Monaten bei der Weiterentwicklung unserer Prozesse im Kundenservice.
- Du betreust zusammen mit den Fachexperten unsere operativen Kundenservice-Center in allen Lidl Ländern, die bereits über einen Online-Shop verfügen.
- Dazu gehört auch ein intensiver Austausch mit den Kundenservices dieser Lidl Länder, um die Arbeitsabläufe im eCommerce Kundenservice aufzunehmen und mit den Standardprozessen zu vergleichen.
- Zudem unterstützt du in deinem Praktikum Online Customer Care International bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Automatisierung der Online Kundenservice-Prozesse sowie bei zukünftigen Roll-Outs. Dies beinhaltet u.a. das Erkennen von Schwachstellen durch regelmäßige Prozessanalysen.

Dein Profil

- Fortgeschrittenes Studium der BWL oder Wirtschaftswissenschaften
- Erste Erfahrung im operativen CRM / Kundenservice, idealerweise im eCommerce Umfeld
- Analytische, ganzheitliche Denkweise verbunden mit schneller Auffassungsgabe und Spaß am Prozess- und Projektmanagement
- Sicherer Umgang mit MS Office, erste SAP, Salesforce Kenntnisse sind vorteilhaft
- Teamfähigkeit und ein hohes Maß an Selbstständigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Kunden- und Dienstleistungsorientierung

Dein Mehrwert

Wir legen Wert darauf, dass sich dein Einstieg bei uns lohnt! Daher profitierst du bei uns nicht nur von einer überdurchschnittlichen Vergütung und allen Sozialleistungen eines Großunternehmens. Wir erkennen die vielfältigen Bedürfnisse unserer Kolleginnen und Kollegen an und entwickeln Lösungen zur Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben. Ein persönlicher Pate macht dich vom ersten Tag an mit deinem Job vertraut und ist dein Ansprechpartner für alle Fragen, rund um das Unternehmen. So findest du dich bei uns schnell zurecht – und so kannst du von Beginn an das kollegiale Miteinander und die individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten für dich entdecken.

Jetzt bewerben auf https://jobs.lidl.com/code_cui?EU-015578

Ansprechpartner: Vanessa Oetzel