

IT Kundenbetreuer/in im Innendienst (m/w/d)

Du bist ein Techniktalent mit Dienstleistermentalität? Eine analytische Denkweise und strukturiertes Arbeiten liegen dir im Blut? Du kannst auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf bewahren? Dann suchen wir genau dich!

Darauf darfst du dich freuen

Als technische(r) Ansprechpartner/in für unsere Kunden aus dem gesamten deutschsprachigen Raum berätst und unterstützt du bei deren Anfragen per Telefon und Fernwartung (1st Level IT Support). Zudem kümmerst du dich um Support-Themen und Anforderungen im Bereich der Datenübernahme.

Zur gemeinsamen Lösungsfindung arbeitest du eng mit unserem Entwicklungsteam zusammen. Gemeinsam mit motivierten Kolleginnen und Kollegen trägst du zur aktiven Gestaltung und Optimierung unserer Betriebsprozesse und Strukturen bei.

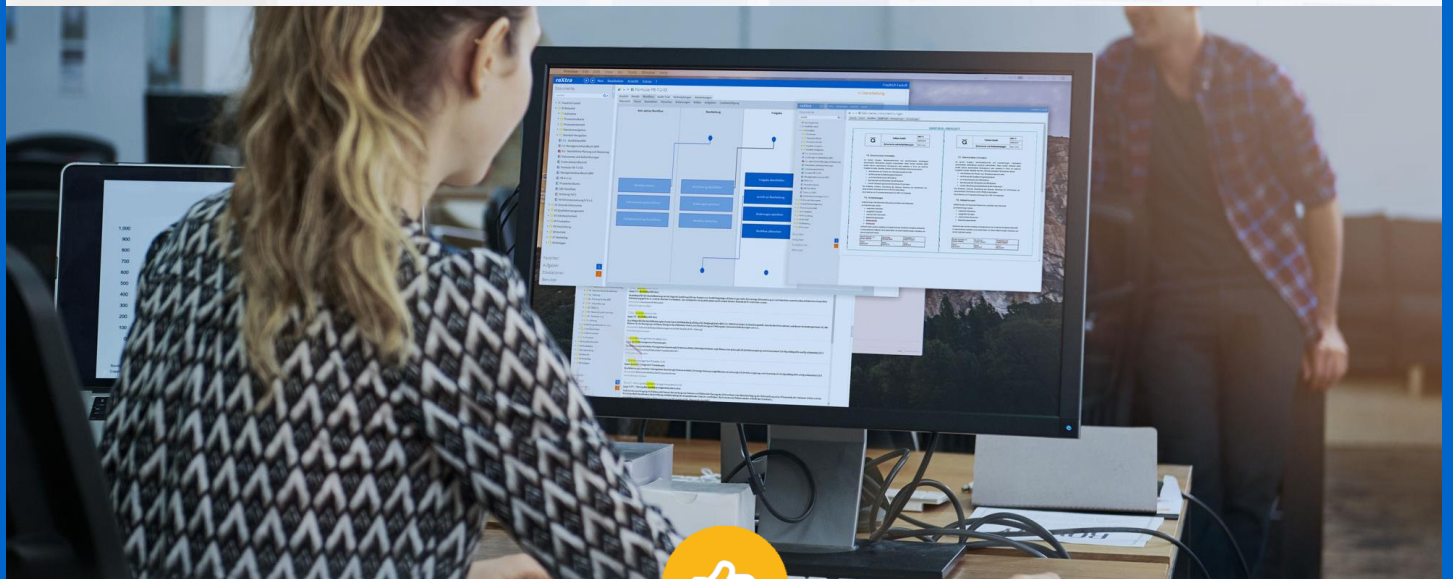
Wir möchten, dass du dich bei uns sowohl beruflich als auch persönlich weiterentwickelst, deshalb arbeiten wir gemeinsam an deinen fachlichen und persönlichen Stärken.

Das solltest du mitbringen

- Vorzugsweise Berufserfahrung im technischen Support
- Du bist fit im Umgang mit MS Windows und MS Office Produkten
- Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools
- Netzwerk-Kenntnisse (LAN, WLAN, VPN, Firewall) sowie in Backup- und Recovery-Systemen wären wünschenswert
- Spaß an neuen Herausforderungen
- Sympathisches und sicheres Auftreten
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung und Freude an der Arbeit mit Menschen
- Eine zuverlässige und teamorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind von Vorteil

Das bieten wir dir

- Flache Hierarchien mit viel Raum für deine Ideen und deine persönliche und berufliche Entfaltung
- Festanstellung in Vollzeit & 30 Tage Urlaub
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre basierend auf Hilfsbereitschaft und Teamgeist sowie sympathische Kollegen, die Spaß an der Zusammenarbeit haben, locker im Umgang aber auch sehr ehrgeizig bei der Umsetzung unserer Ziele sind
- Ein sehr gut am Markt etabliertes Produkt mit Top-Referenzen
- Eine offene Unternehmenskultur und flexible Arbeitszeiten für ein freies und selbstbestimmtes Zeitmanagement (Work-Life-Balance)
- Kein Not- und Wochenenddienst
- Gründliche Einarbeitung in deine Aufgaben und Projekte
- Vielfältige Corporate Benefits in Bezug auf Gesundheit, Sport und Mitarbeitererevents
- Neueste Technologien und Hardware und ein ergonomischer Arbeitsplatz
- Incentives: Dachterrasse mit Weber-Grill, kostenlose Getränke sowie Kaffee, Latte Macchiato oder Espresso – so viel du brauchst
- Ein moderner Pausenraum mit Xbox, Mini-Tischtennis und Carrera-Bahn



Interesse geweckt?

Dann bewirb dich noch heute – vorzugsweise unter Angabe deines möglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellung – unter jobs@rossmanith.com.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!