

Die Welt steckt voller Energie. Ich manage sie.



Ein Zukunftsmarkt, ein Top-Arbeitgeber und abwechslungsreiche Perspektiven erwarten Sie: ista, der weltweit agierende Anbieter im Bereich Energiedatenmanagement, bietet viele Chancen und spannende Herausforderungen. Über 5.000 Menschen in 24 Ländern setzen auf die Innovationskraft und die überzeugenden Arbeitgeberleistungen unseres Unternehmens. Sie möchten dazu gehören? Bewerben Sie sich jetzt in unserem internationalen **Head Office** in **Essen** als



Specialist Knowledge Management / Redakteur Wissensmanagement (*)



Ihre Aufgaben:

- Sie bereiten komplexe Inhalte in Wort und Bild redaktionell auf (intuitive Wissensvermittlung, z. B. in Bildern und/oder Videos)
- Sie schulen die Redakteure für das Wissensmanagement
- Sie fördern eine kontinuierliche Wissensnutzung und das Bewahren von Wissen in der Organisation
- Sie stellen einheitliche Kommunikationsleitlinien in der Kundenkommunikation sicher (z.B. Kommunikationsleitfaden, Wordings und prozessgetriebene Kommunikation)
- Sie identifizieren relevantes Wissen in den verschiedenen Fachabteilungen des Unternehmens und bereiten die Inhalte zielgruppenrelevant für die internen Mitarbeiter im Kundenservice sowie anderen operativen Abteilungen auf

Ihr Profil:

- Sie haben ein Studium im Bereich Kommunikation erfolgreich abgeschlossen und idealerweise Erfahrung im Bereich der technischen Redaktion gesammelt
- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung im Bereich des Wissensmanagements und können auf Kenntnissen in den Bereichen Content Management sowie Informationsvermittlung und -aufbereitung im Support-Umfeld aufbauen
- Sie bringen umfassendes Know-how mit dem Knowledge Management System USU sowie der Microsoft Office-Produktpalette mit
- Sie sind in der Lage, Inhalte nach Relevanz zu priorisieren und tragen dafür Sorge, dass Ihre Texte auch unter hohem Zeitdruck von dem Leser verständlich aufgenommen und verarbeitet

- Sie pflegen, optimieren und aktualisieren bestehende Texte, Bilder und Richtlinien durch Einholen von regelmäßigem Feedback der Leser
 - Sie organisieren und moderieren Veranstaltungen zum Austausch von Wissen
 - Sie bauen das ganzheitliche Wissensmanagement aus und etablieren die Knowledge-Management-Plattform als Single Point of Truth
 - Sie verantworten den erfolgreichen Betrieb der Knowledge-Management-Plattform
- werden können
 - Sie überzeugen mit schriftlicher Kommunikationsstärke – kurz, prägnant, verständlich – sowie einer korrekten Rechtschreibung und Grammatik
 - Sie beeindrucken mit kommunikativem und offenem Auftreten, Teamfähigkeit, einer ausgeprägten Sozialkompetenz sowie einer hohen Leistungsorientierung und Belastbarkeit
 - Sie zeichnen eine schnelle Auffassungsgabe sowie eine strukturierte und systematische Arbeitsweise aus

Unser Angebot:

- Wir bieten eine Vielfalt an Lernchancen und Möglichkeiten sich auszuprobieren
- Übertragung von Verantwortung und Möglichkeit zur Umsetzung neuer Ideen
- (Inter-)nationale Firmenevents, wie z. B. der jährliche Soccer Cup
- Sie schließen sich einem erfolgreichen Unternehmen in einer zukunftsweisenden, nachhaltigen Branche an

Unser Team:

- Gemeinsames Umsetzen wegweisender Ziele
- Vertrauensvolles und faires Miteinander
- Kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation prägen dabei unsere Kultur
- Begeistern Sie sich für die geballte Energie unseres Teams

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung **ausschließlich** über unser Online-Portal www.karriere.ista.de. Falls Sie noch Fragen haben, kontaktieren Sie uns gerne.

ista International GmbH

Hilda Murday
Luxemburger Straße 1
45131 Essen
Tel. 0201 459-5913

**Mit dieser Stellenausschreibung sprechen wir explizit weibliche, männliche und diverse, potentielle neue Kollegen an. Wir bei ista sind stolz auf unsere Vielfalt und möchten diese weiter fördern. Wir heißen alle Bewerber unabhängig ihres Geschlechts, Alters, Nationalität, Religion oder sexueller Orientierung ausdrücklich willkommen!*