

IT Support Specialist (m/w/d)

Du bist ein absolutes Techniktalent mit Dienstleistermentalität? Eine analytische Denkweise und strukturierte Arbeitsweise liegen dir im Blut? Fehleranalyse ist dein Steckenpferd und du findest für jedes Problem eine Lösung? Dann suchen wir genau dich!

Darauf darfst du dich freuen

Als technischer Ansprechpartner für unsere Kunden aus dem gesamten deutschsprachigen Raum berätst und unterstützt du bei deren Anfragen per Telefon und Fernwartung (1st und 2nd Level-Support). Du bist zuständig für die Durchführung von Installationen, Konfigurationen und Updates unserer Software auf Kundensystemen. Zudem bearbeitest du Support-Themen und Anforderungen aus dem Ticket-System und arbeitest zur gemeinsamen Lösungsfindung eng mit unserem Entwicklungsteam zusammen.

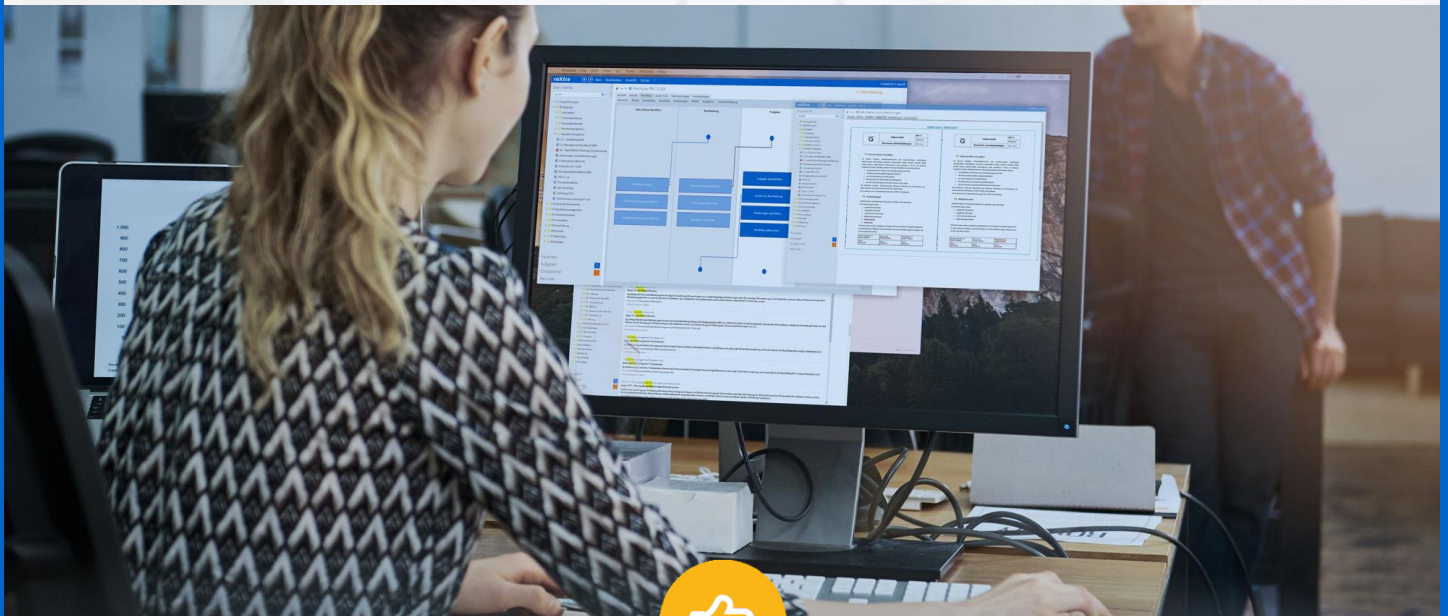
Wir möchten, dass du dich bei uns sowohl beruflich als auch persönlich weiterentwickelst, deshalb arbeiten wir gemeinsam an deinen fachlichen und persönlichen Stärken, um diese auf einem hohen Niveau weiter auszubauen.

Das solltest du mitbringen

- Eine abgeschlossene Ausbildung im IT Bereich (z.B. Fachinformatiker, IT-Systemelektroniker, IT-Systemkaufmann, Informatikkaufmann (m/w) etc.) oder vergleichbare Qualifikation
- Du bist fit im Umgang mit MS Windows (Client + Server) und MS Office Produkten
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools sowie mit der gängigen Hardware
- Netzwerk-Kenntnisse (LAN, WLAN, VPN, Firewall) sowie in Backup- und Recovery-Systemen wären wünschenswert
- Vorzugsweise Berufserfahrung im technischen Support
- Spaß an neuen Herausforderungen
- Sympathisches und sicheres Auftreten
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung und Freude an der Arbeit mit Menschen
- Eine zuverlässige und teamorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Einen hellen und kühlen Kopf, den du selbst in hektischen Situationen bewahrst

Das bieten wir dir

- Flache Hierarchien mit viel Raum für deine Ideen und deine persönliche und berufliche Entfaltung
- Festanstellung in Vollzeit
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre basierend auf Hilfsbereitschaft und Teamgeist sowie sympathische Kollegen, die Spaß an der Zusammenarbeit haben, locker im Umgang aber auch sehr ehrgeizig bei der Umsetzung unserer Ziele sind
- Ein sehr gut am Markt etabliertes Produkt mit Top-Referenzen
- Eine offene Unternehmenskultur und flexible Arbeitszeiten für ein freies und selbstbestimmtes Zeitmanagement (Work-Life-Balance)
- Kein Not- und Wochenenddienst
- Vielfältige Corporate Benefits in Bezug auf Gesundheit, Sport und Mitarbeitererevents
- Neueste Technologien und Hardware und ein ergonomischer Arbeitsplatz
- Incentives (Dachterrasse mit Weber-Grill, Wasser/Kaffee/Tee)



Deine Bewerbung

Interesse an diesem Stellenangebot?
Dann freuen wir uns über deine schriftliche Bewerbung per E-Mail.
Für Rückfragen stehen wir dir gerne auch telefonisch zur Verfügung.

Rossmann GmbH zu Hd. Marc Schukey

Poststraße 41 | D-73033 Göppingen

E-Mail: jobs@rossmanith.com | Telefon: +49 (0)7161 50570-0