



Schriftenreihe zur innovativen Gesundheitswirtschaft
Hrsg. von Joachim Merk und Anke Ramel, Band 2



Erfolgsfaktoren zur Steigerung der Qualität und Akzeptanz von Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheitsmessungen im Krankenhaus

Erfolgsfaktoren zur Steigerung der Qualität und Akzeptanz von Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheitsmessungen im Krankenhaus

Veröffentlichung von Teresa Köttel (GM-Alumni) und Prof. Dr. Anke Ramel

Auf der Grundlage von qualitativen Experteninterviews und Literaturrecherchen werden die Erfolgsfaktoren identifiziert, die für die Qualität und Akzeptanz von Zufriedenheitsbefragungen in Krankenhäusern entscheidend sind. Auf dieser Grundlage werden praxisnahe Handlungsempfehlungen zur Steigerung der Qualität und Akzeptanz von Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheitsmessungen abgeleitet.

Das Buch ist der zweite Band der OPINIO Schriftenreihe zur innovativen Gesundheitswirtschaft, die sich mit den aktuellen Fragestellungen und Herausforderungen der Gesundheits- und Sozialwirtschaft, insbesondere den Themenfeldern Qualität und Wirtschaftlichkeit, befasst.

ISBN 978-3-89918-246-0