



Bibliothek nutzt Semesterferien zur Weiterbildung

10.03.2023 | Das Bibliotheksteam hat die Semesterferien genutzt um sich weiterzubilden. Dazu wurde Dr. Martin Eichhorn aus Berlin eingeladen, der ein ganztägiges Seminar zum Thema „Service und Kundenkontakte“ leitete. Auch Kolleginnen aus Nürtingen und Geislingen nahmen daran teil.

Während dieses sehr kurzweiligen und interessanten Workshops konnten alle Bibliotheksmitarbeiterinnen wertvolle Informationen zu einem freundlichen, serviceorientierten Kundenkontakt, auch im Hinblick auf andere Kulturen mitnehmen. Außerdem wurden Tipps zum Umgang mit Beschwerden gegeben. Die Mitarbeiterinnen der Bibliothek hoffen, einen noch besseren Service bieten zu können und freuen sich auf das Sommersemester 2023.