



Wie gut ist die Bedienungsanleitung?

Usability Testing mit vielen Freiwilligen

21.06.2022 | Studierende des 4. Semesters User Experience haben in ihrer Vorlesung „Usability Testing“ bei Prof. Dr. Markus Weber ein Usability Testskript für 3D-Stifte erstellt. Sie wollen herausfinden, wie gut die Anleitung geschrieben ist. In einem einleitenden Interview werden der eingeladenen Testperson zunächst Fragen gestellt wie: Kennen Sie 3D-Stifte bereits? Haben Sie solche schon benutzt? Wissen Sie, wie man diese Stifte bedient? Wofür benötigt man sie? Im eigentlichen Testszenario wird dann beobachtet, wie die Testperson mit der beiliegenden Anleitung das Gerät einsatzbereit macht und wie sie es benutzt. In einem abschließenden Interview gibt die Testperson ihren Eindruck zum getesteten Gerät ab. Für die Studierenden gilt es, durch Befragung und Beobachtung herauszufinden, wie leicht es der Testperson (dem User) fällt, den 3D-Stift mit Hilfe der Anleitung zu benutzen. Ist die Anleitung nicht eindeutig und verständlich geschrieben, wird sie von den Studierenden entsprechend ihrer aus dem Usability Testing gewonnen Erkenntnisse angepasst oder neu geschrieben.
