



### Dissertation erfolgreich abgeschlossen

Carolyn Koch-Falkenberg hat am 25. Juni 2019 ihre Dissertation an der Technischen Universität Chemnitz erfolgreich verteidigt. Sie war wissenschaftliche Mitarbeiterin in dem vom Bundesministerium für Bildung und Forschung geförderten Verbundprojekt „Professionalisierung interaktiver Arbeit (PiA)“, das unter anderem an der Hochschule Aalen und dort unter der Leitung von Prof. Dr. Kerstin Rieder durchgeführt wurde. Thema der Dissertation war „Kundenloyalität in Dienstleistungsbeziehungen untersucht am Beispiel der Deutschen Bahn AG“. Die Arbeit wurde von Prof. em. Dr. G. Günter Voß und Prof. Dr. Kerstin Rieder betreut.